

رانا پلاس

رانا پلاس

(گیربکس‌های پنج و شش دنده دستی)



راهنمای محصول و گارانتی

دارنده محترم

این کتابچه برای آگاهی شما از

- امکانات خودرو و نحوه استفاده بهینه از آن

- ضوابط استفاده از خدمات گارانتی

- شرایط بهره‌مندی از خدمات امداد خودرو

تهیه شده و حاوی نکات مهم ایمنی، عملکردی و نگهداری است.

لطفاً این کتابچه را همواره در خودرو به همراه داشته و در حفظ و نگهداری آن کوشا باشید.



رهنبره ویژه گوشی های هوشمند
برای دریافت نرم افزار ایران خودرو

نرم افزار تلفن همراه گروه صنعتی ایران خودرو IKCO mobile application

- معرفی تمامی محصولات گروه صنعتی ایران خودرو
- نمایش موقعیت جغرافیایی نمایندگی ها بر روی نقشه
- قابلیت مکان یابی خودرو و...

برای خواندن لینک بارکد، احتیاج به نرم افزار بارکدخوان بر روی گوشی هوشمند خود دارید. آن را باز کرده و دوربین موبایل را کمی به بارکد نزدیک کنید. پس از چند ثانیه برنامه به طور خودکار بارکد را خوانده و لینک نهفته در آن را به شما نمایش می دهد.

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

خریدار گرامی

ضمن تشکر از شما برای خرید محصول شرکت ایران خودرو، تبریک ما را به جهت این انتخاب پذیرا باشید. امیدواریم خودروی جدید بتواند در لحظات شاد زندگی شما سهمی داشته باشد.

شرکت ایران خودرو در تلاش است تا همزمان با ارتقاء کیفیت محصولات خود، با ارائه خدمات بهتر رضایت شما را جلب نماید و اعتقاد داریم که این رضایتمندی، کلید طلایی در موفقیت ما خواهد بود.

در این راستا کتابچه راهنمای محصول و گارانتی تهیه شده است تا در استفاده صحیح از امکانات وسیله نقلیه و نحوه رانندگی با آن و نیز شرایط بهره‌مندی شما از خدمات گارانتی و امدادی به شما کمک نماید. لذا بهتر است همواره آن را در محفظه داشبورد خودرو نگهداری کنید.

برای استفاده آسانتر، این کتابچه به دو قسمت کلی "راهنمای محصول" و "راهنمای گارانتی" تقسیم شده است.


در راهنمای محصول به مشخصات و امکانات محصول، نکات ایمنی و عملکردی برای رانندگی و نگهداری از خودرو، اطلاعات فنی و ... در قالب فصل‌های قبل از رانندگی، رانندگی، نگهداری خودرو، فوریت‌های فنی، اطلاعات فنی اشاره شده است.

در راهنمای گارانتی شرایط استفاده از خدمات گارانتی خودرو و نیز نحوه بهره‌مندی از خدمات امداد خودرو ایران در فصل‌های کلیات، سرویس‌ها، قانون و آیین‌نامه حمایت از حقوق مصرف‌کنندگان و خدمات امدادی و طلایی امداد خودرو ایران تشریح گردیده است.

توجه داشته باشید که در صورت فروش خودرو قبل از اتمام دوره گارانتی، این کتابچه را به منظور اطلاع خریدار از مشخصات خودرو، حقوق خود و شرایط گارانتی به ایشان تسلیم نمایید. بدیهی است عدم اطلاع خریدار از اطلاعات مندرج در این کتابچه، حقی را برای ایشان ایجاد نخواهد کرد.

نکات مهم:

- در این کتابچه به امکانات و مشخصات همه مدل‌های این خودرو اشاره شده و ممکن است بخشی از اطلاعات مندرج در مورد خودروی شما صادق نباشد. مواردی که اختصاص به برخی از مدل‌ها دارد، با علامت ستاره (*) و توضیح "در صورت نصب در خودروی شما" مشخص گردیده است.

- نظر به اهتمام شرکت ایران خودرو بر توجه به مسایل محیط زیستی، در این کتابچه موارد و نکاتی که لازم است در راستای حفاظت از محیط زیست مورد توجه قرار گیرد با نماد  مشخص شده است.

عبارات خاص:



اخطار

عدم توجه به دستورات ویژه که در کادرهای اخطار همراه با این علامت درج شده، ممکن است باعث آسیب جدی و به خطر افتادن سلامت راننده و یا سرنشینان خودرو شود.



هشدار

عدم توجه به دستوراتی که در کادرهای هشدار دهنده همراه با این علامت درج شده است احتمال تصادف یا آسیب به خودرو را به دنبال خواهد داشت.

۱ خودروی شما در یک نگاه

۲ قبل از رانندگی

۳ رانندگی

۴ نگهداری خودرو

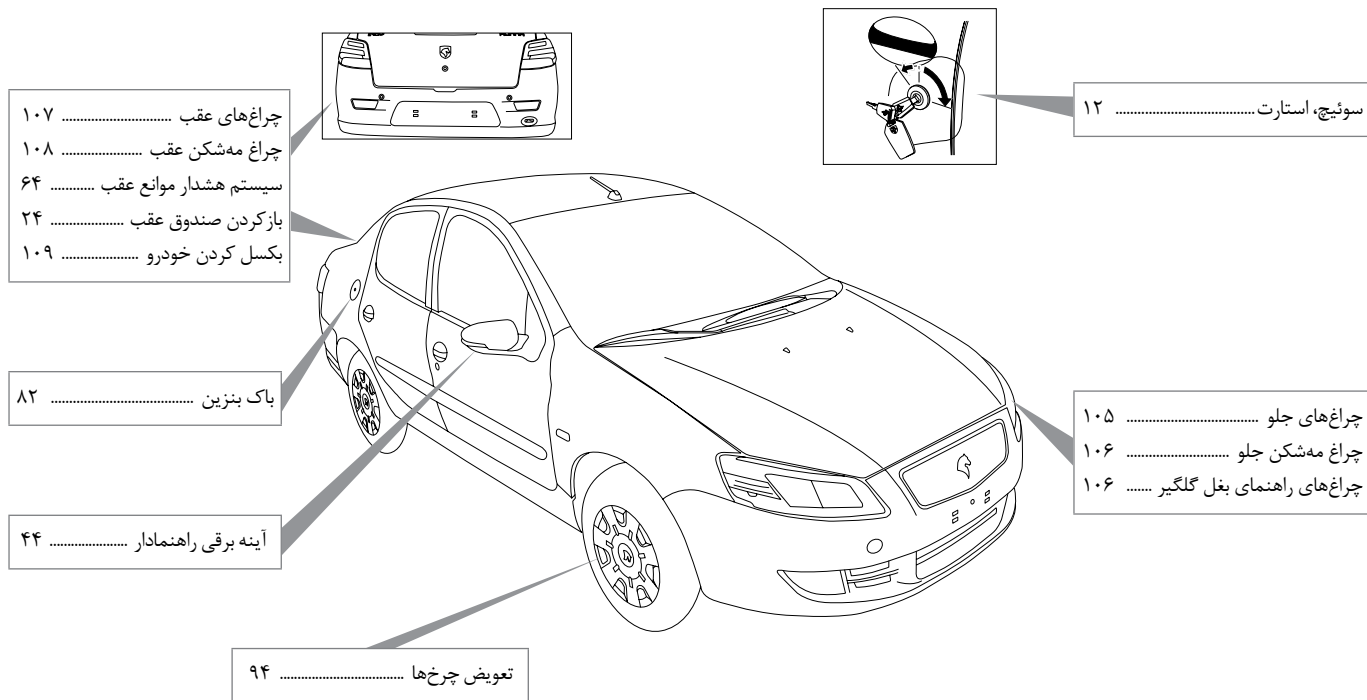
۵ فوریت‌های فنی

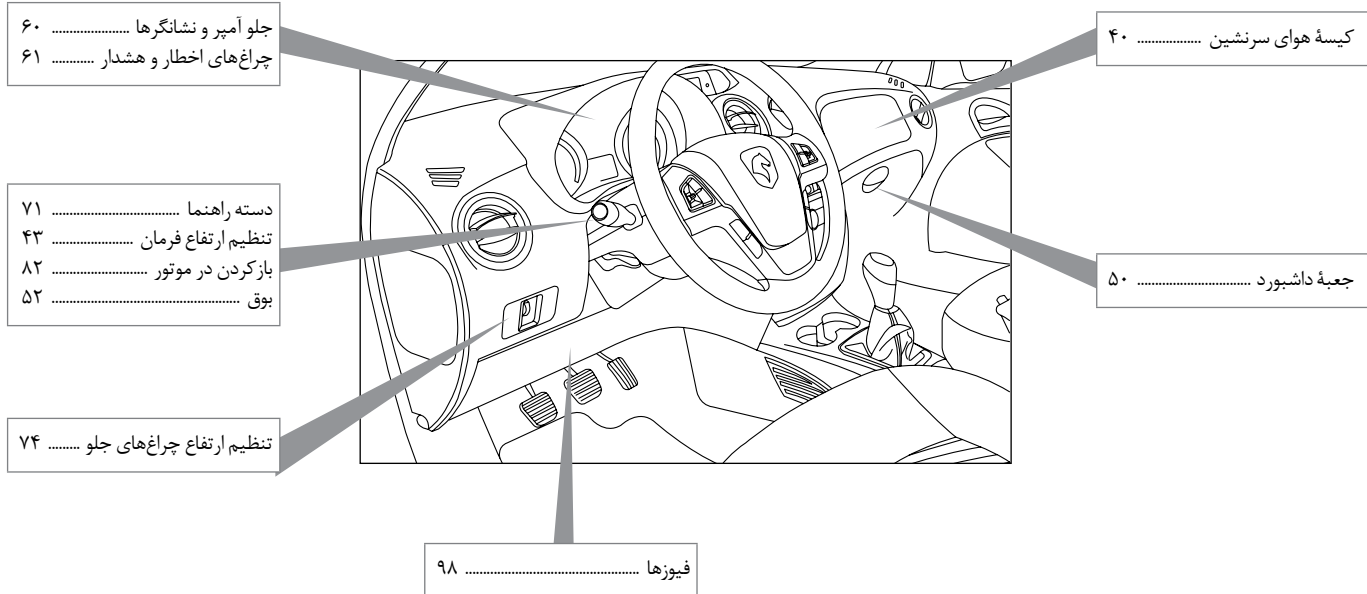
۶ اطلاعات فنی

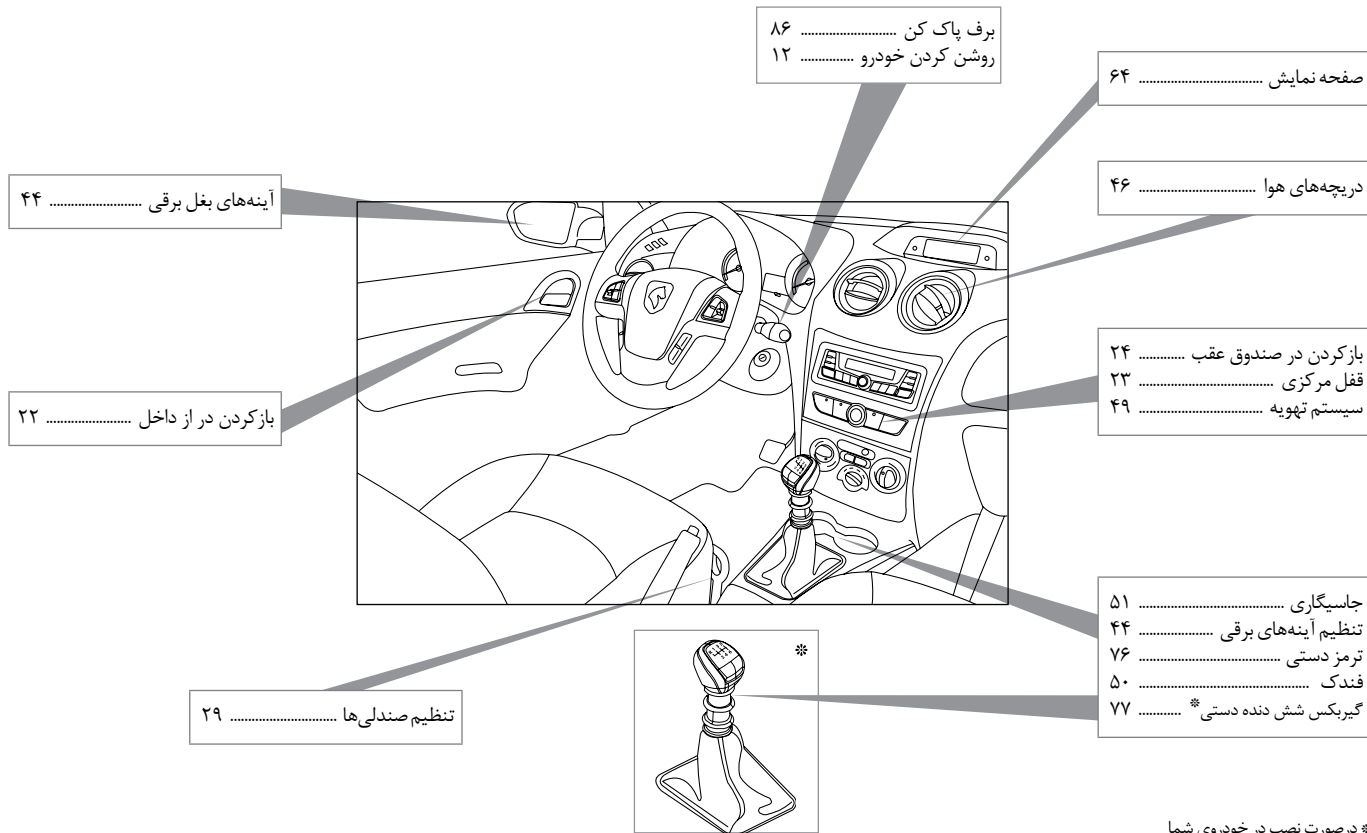
راهنمای نگهداری و خدمات گارانتی

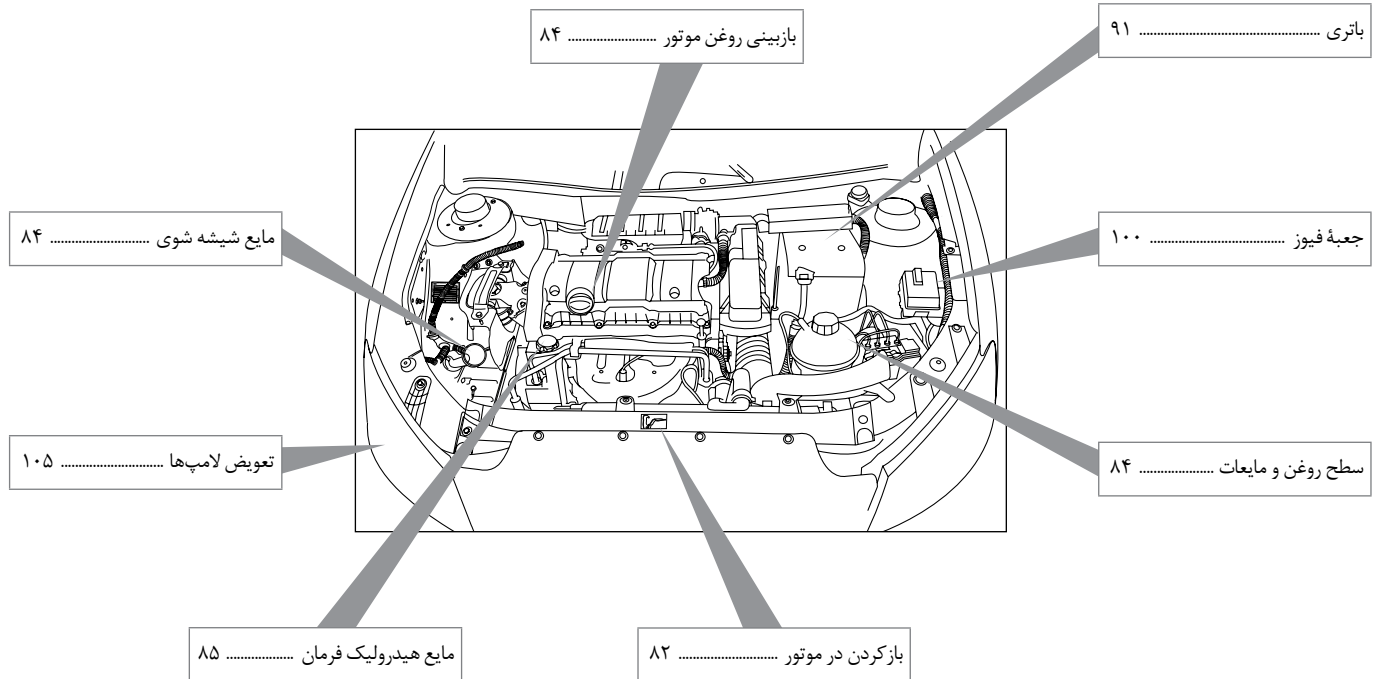
مرور سریع مطالب

۸۳	محفظه موتور	۲۲	درها
۸۴	بازبینی‌ها	۲۵	کلیدها
۸۷	نصب سیستم صوتی	۲۶	سیستم امنیتی ضد سرقت خودرو
۸۸	نگهداری خودرو	۲۹	صندلی‌ها
۸۹	شستشو و مراقبت از خودرو	۳۱	کمربندهای ایمنی
۹۰	کاهش مصرف سوخت و حفظ محیط زیست	۳۳	ایمنی کودکان
۹۱	باتری	۴۰	کیسه هوا
۹۴	تعویض چرخ‌ها	۴۳	فرمان
۹۸	تعویض فیوزها	۴۴	آینه‌ها
۱۰۵	تعویض لامپ‌ها	۴۵	شیشه بالابرها
۱۰۹	بکسل کردن خودرو	۴۶	گرمایش و تهویه
۱۱۲	عوامل شناسایی خودرو	۵۰	تجهیزات داخلی
۱۱۳	ابعاد خودرو	۵۳	سقف پانوراما*
۱۱۵	اطلاعات فنی موتور	۵۴	غریبک فرمان
۱۱۶	مصرف سوخت	۶۰	کنترل‌ها
۱۱۷	اوزان خودرو	۶۴	سیستم هشدار موانع عقب
۱۱۸	ظرفیت‌ها	۶۶	هشدارهای صوتی
۱۱۹	مشخصات باتری و کولر	۶۸	تثبیت سرعت*
۱۲۰	مشخصات رینگ‌ها و تایرها	۷۱	دسته راهنما
۱۲۵	کلیات گارانتی	۷۳	برف پاک‌کن و شیشه‌شوی
۱۳۵	سرویس‌ها	۷۵	سیستم‌های کمکی ترمز
۱۴۱	قانون و آیین‌نامه حمایت از حقوق مصرف‌کنندگان	۷۶	ترمز دستی
۱۵۳	خدمات امدادی و طلایی امداد خودرو ایران	۷۷	گیربکس پنج و شش دنده دستی*
		۷۸	فرمان هیدرولیک
		۷۹	سیستم فرمان برقی EPS*
		۸۲	باک بنزین، در موتور











خودروی شما در یک نگاه

۱۶ دسته راهنما و برف پاک کن	۱۰ اجزاء خودرو
۱۷ صندلی های جلو	۱۲ کلیدها
۱۷ تنظیم ارتفاع غربیلک فرمان	۱۴ قفل فرمان
۱۸ آزاد نمودن قفل در موتور	۱۴ کیسه های هوا
۱۹ گرمایش و تهویه	۱۵ شیشه بالابرها
		۱۵ آینه های برقی

اجزای خودرو

۱- غربیلک فرمان

۲- اهرم برف پاک کن و شیشه شوی

۳- دریچه قابل تنظیم تهویه هوای مرکزی

۴- تجهیزات صوتی

۵- کلید بازکن قفل صندوق عقب

۶- کلید فلاشر

۷- کلید کنترل قفل مرکزی

۸- کلیدهای کنترل بخاری - تهویه - کولر و شیشه

گرمکن عقب و گرمکن آینه‌ها

۹- سوئیچ

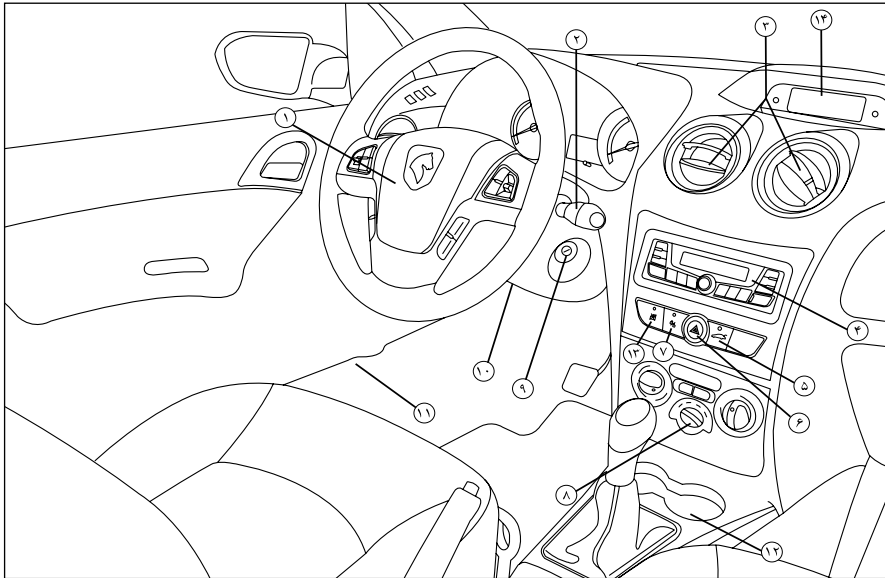
۱۰- جعبه فیوز

۱۱- محل قرار دادن دستمال کاغذی و بطری

۱۲- محل قرار دادن لیوان، قوطی نوشابه و سایر وسایل

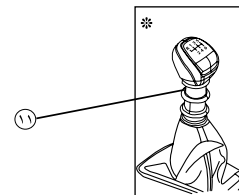
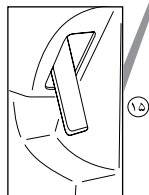
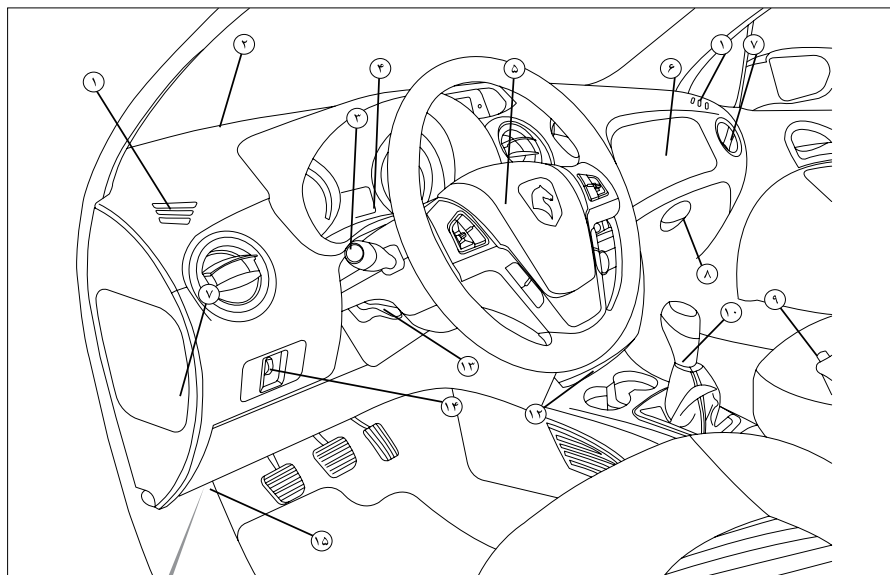
۱۳- کلید غیر فعال سازی شیشه بالابرهای عقب

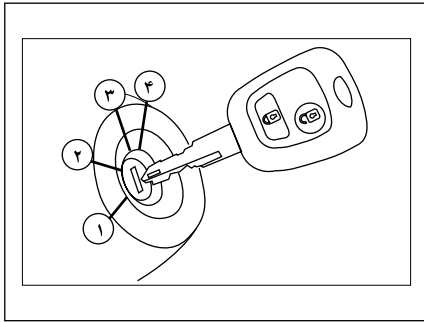
۱۴- صفحه نمایش (چندمنظوره)



اجزای خودرو

- ۱- دریچه‌های بخارگیر شیشه‌های کناری
- ۲- دریچه‌های بخارگیر شیشه جلو
- ۳- کنترل‌های سیستم روشنایی و چراغ‌های راهنما
- ۴- دکمه تنظیم روشنایی داخل جلو آمپر
- ۵- کیسه هوای راننده
- ۶- محل کیسه هوای سرنشین
- ۷- دریچه قابل تنظیم سیستم تهویه جلو (چپ و راست)
- ۸- جعبه داشبورد
- ۹- ترمز دستی
- ۱۰- دسته دنده
- ۱۱- قفل دنده عقب در گیربکس شش دنده*
- ۱۲- زیرسیگاری جلو
- ۱۳- دستگیره تنظیم ارتفاع غربلیک فرمان
- ۱۴- تنظیم ارتفاع نور چراغ‌های جلو
- ۱۵- اهرم بازکننده در موتور





استارت زدن

چهار وضعیت کلید در داخل سوئیچ استارت عبارتند از:

۱- وضعیت STOP یا خاموش:

سوئیچ بسته است.

۲- اولین پله، وضعیت تجهیزات جانبی:

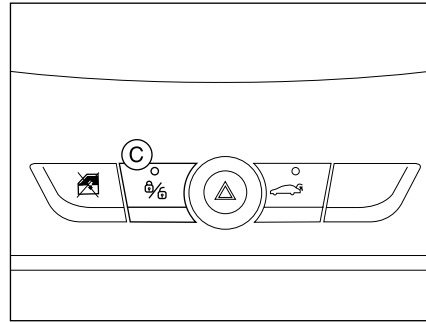
سوئیچ بسته است ولی فقط می‌توان از تجهیزات جانبی استفاده کرد.

۳- دومین پله، وضعیت حرکت:

سوئیچ باز است.

۴- وضعیت استارت

روشن کردن موتور (استارت)

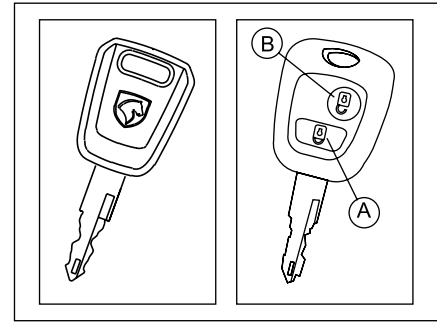


قفل و باز کردن با قفل مرکزی روی داشبورد

با فشار دادن کلید (C) می‌توانید همه درهای جانبی را باز، و قفل کنید. چنانچه یکی از درها باز باشد قفل مرکزی عمل نمی‌کند.

پارک کردن خودرو

در یک پارکینگ به منظور قفل کردن درهای خودرو، دکمه (A) را فشار دهید. در صورتی که چراغ‌های راهنما به مدت دو ثانیه روشن و خاموش شوند، درها قفل شده و سیستم وارد حالت دزدگیر می‌شود. اما اگر چراغ‌های راهنما برای چهار مرتبه به سرعت روشن و خاموش شوند، یکی از درهای خودرو باز است و سیستم وارد حالت دزدگیر نخواهد شد. لذا پس از بستن در، مجدداً دکمه (A) را فشار دهید.



کلیدها

با استفاده از این کلید، قفل درهای جلو، در صندوق، کلید غیرفعال کننده کیسه هوای سرنشین، دریاک، قفل فرمان و روشن کردن خودرو بصورت مجزا عمل می‌کنند.

کنترل از راه دور

با فشار بر روی دکمه (A) درهای خودرو از راه دور قفل می‌شوند.
این عمل با روشن شدن چراغ راهنما حدوداً به مدت دو ثانیه نمایش داده می‌شود.
با فشار بر روی دکمه (B) درهای خودرو از راه دور باز می‌شوند، و با دو بار چشمک زدن چراغ راهنما نمایش داده می‌شود.



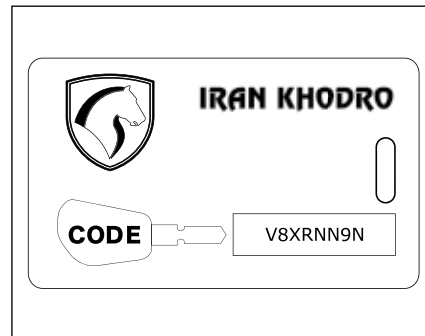
هشدار

از فشردن دکمه‌های کنترل از راه دور در خارج از برد خودرو خودداری نمایید، زیرا ممکن است از کار بیفتد. در این صورت کنترل از راه دور باید مجدداً برنامه‌ریزی شود (به بخش مربوطه مراجعه نمایید).



هشدار

وقتی خودروی دست دوم خریداری می‌نمایید، دقت کنید که کارت شناسایی خودرو به شما تحویل گردد. توصیه می‌شود کد کلید را به اطلاع نمایندگی مجاز برسانید تا کلیدهایی که در دست شماست تنها کلیدهایی باشد که بتواند خودروی شما را روشن کند. هرگز در سیستم بازدارنده (ضد استارت الکترونیک) تغییری بوجود نیاورید.



کارت بارکددار

هنگام تحویل خودرو، یک کارت بارکددار به همراه یک دسته کلید و دسته کلید زاپاس به شما داده می‌شود. این کارت دارای کد شناسایی است که نمایندگی مجاز ایران خودرو هنگام کار روی سیستم ضد استارت الکترونیکی به آن نیاز دارد. این کد توسط یک برچسب پوشیده شده است فقط در صورت لزوم آن را پاک کنید.

کارت شناسایی خودرو را در یک مکان مطمئن نگهداری نمایید و هرگز آن را داخل خودرو قرار ندهید. هنگام سفر این کارت را همانند دیگر مدارک شخصی خودرو به همراه داشته باشید.

قفل فرمان


پیش از استارت زدن، اگر لازم باشد قفل فرمان را باز کنید و به آرامی هم‌زمان با چرخاندن کلید، غریبک فرمان را بچرخانید. توصیه می‌شود هنگام استارت زدن پدال کلاچ را فشرده نگاه‌دارید تا استارت زدن موتور آسان‌تر صورت گیرد.

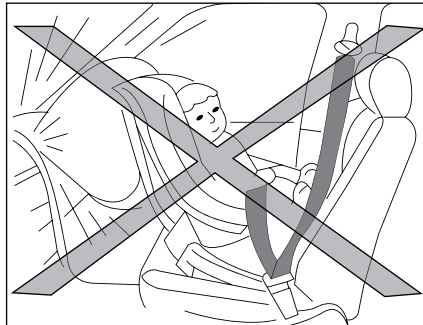
همچنین پیشنهاد می‌گردد سوئیچ را باز نمایید و پیش از استارت چند لحظه مکث نمایید (تا زمان قطع شدن صدای پمپ بنزین) و سپس سوئیچ را در موقعیت استارت قرار دهید.

استارت زدن موتور بنزینی

هنگام استارت زدن روی پدال گاز فشار ندهید. استارت بنزین و تا زمانی که موتور روشن نشده است کلید را رها نکنید.

هشدار:

-  هرگز با موتور سرد حرکت نکنید، این کار باعث افزایش مصرف سوخت خواهد شد.
- هرگز در فضای بسته موتور را روشن نکنید.
- هیچگونه تغییری در سیستم قفل فرمان ایجاد نکنید.




همانطور که روی برچسب کنار کلید قید شده است، در حالتی که کیسه هوای سرنشین فعال است از قرار دادن صندلی کودک روی صندلی جلو بصورت پشت به جلوی خودرو خودداری نمایید و در صورت ضرورت به استفاده از صندلی کودک روی صندلی جلو، یا کیسه هوای سرنشین را غیرفعال نمایید (و به محض برداشتن صندلی کودک مجدداً فعال کنید) یا صندلی کودک را روبرو جلوی خودرو بگذارید (هیچ یک از این دو حالت توصیه نمی‌شود). همچنین به طور کلی نشستن سرنشین بر روی صندلی جلو در حالتی که کلید (OFF) می‌باشد خطرناک است. برای اطلاع از ملاحظات ایمنی کودکان، به بخش مربوطه در این دفترچه راهنما مراجعه فرمائید.



کیسه‌های هوای جلو


غیر فعال نمودن کیسه هوای سرنشین

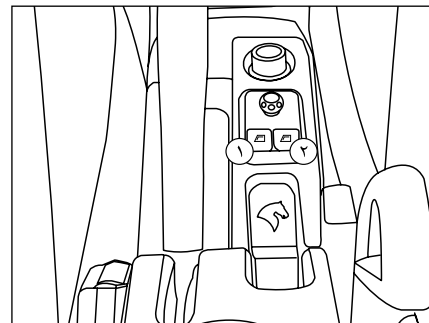
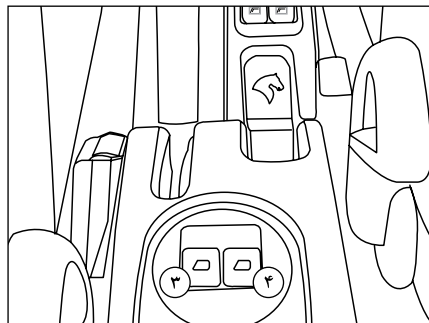
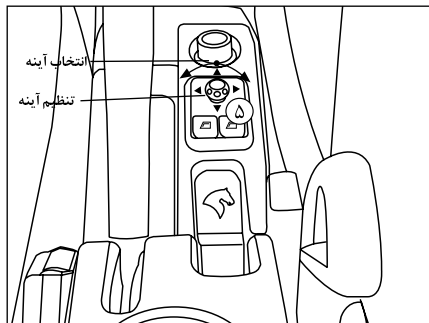
کلید غیر فعال نمودن کیسه هوای سرنشین در قسمت جانبی داشبورد قرار گرفته و این امکان را فراهم می‌کند که کیسه هوای سرنشین فعال (ON) یا غیر فعال (OFF) شود.

در صورت غیر فعال شدن، چراغ هشدار غیر فعال بودن کیسه هوای سرنشین بر روی جلو آمپر () روشن می‌شود.



اخطار

فعال یا غیرفعال کردن کیسه هوای سرنشین جلو می‌بایست در هنگام خاموش بودن خودرو صورت پذیرد.
بلافاصله پس از دوباره فعال نمودن کیسه هوا، باید چراغ هشدار مربوطه () خاموش شود.



شیشه بالابرهاى برقى جلو

۱- شیشه بالابر برقى راننده

حالت دستی: کلید را به آرامی و پیوسته فشار دهید یا بکشید، شیشه به محض رها کردن کلید از حرکت باز می‌ایستد.

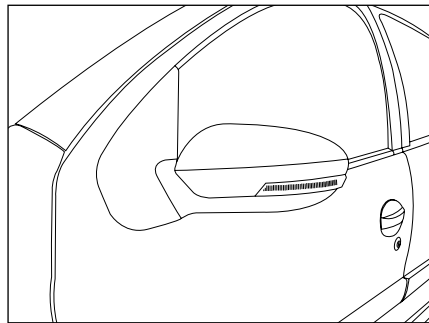
حالت خودکار: کلید را یک بار فشار دهید یا بکشید، شیشه کاملاً باز یا بسته می‌شود. عمل بسته شدن خودکار شیشه‌ها فقط زمانی که موتور روشن است صورت می‌گیرد. (در برخی از مدل‌ها حالت خودکار با فشردن یا کشیدن لحظه‌ای کلید شیشه بالابر فعال می‌شود)

۲- شیشه بالابر برقى سرنشین

کلید را به آرامی و پیوسته فشار دهید یا بکشید. شیشه به محض رها کردن کلید از حرکت باز می‌ایستد. برای شیشه بالابر برقى سرنشین، حالت خودکار تعریف نشده است.

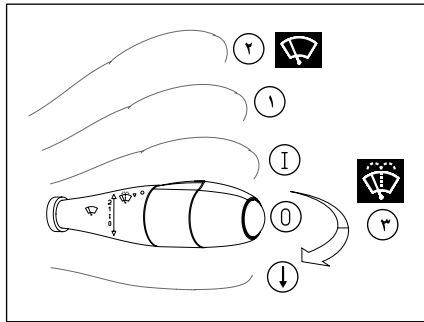
۳- شیشه بالابر برقى سمت چپ عقب

۴- شیشه بالابر برقى سمت راست عقب



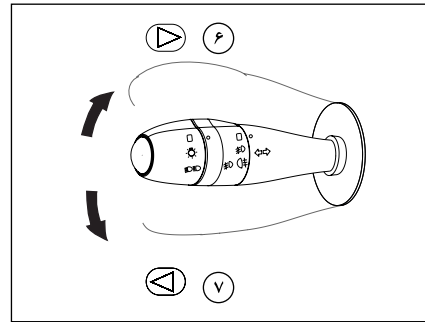
آینه‌های برقى:

اهرم (۵) را به سمت راست یا چپ بچرخانید تا آینه مورد نظر انتخاب شود. برای تنظیم آینه، اهرم (۵) را به جهت مورد نظر حرکت دهید.



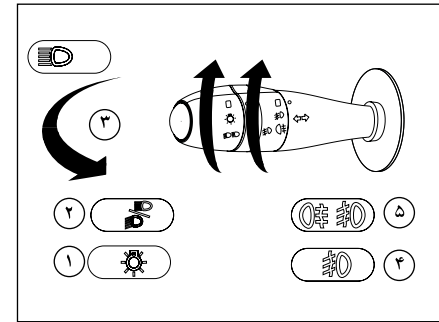
دسته برف پاک کن ها و شیشه شوی جلو

- 0 - خاموش
- I - برف پاک کن زمانی (فاصله زمانی بین دو حرکت برف پاک کن وابسته به سرعت خودرو می باشد)
- 1 - برف پاک کن کند
- 2 - برف پاک کن سریع
- ↓ - حرکت تکی برف پاک کن
- 3 - شیشه شوی (کشیدن دسته کنترلی به سمت راننده)



6- چراغ راهنمای سمت راست

7- چراغ راهنمای سمت چپ



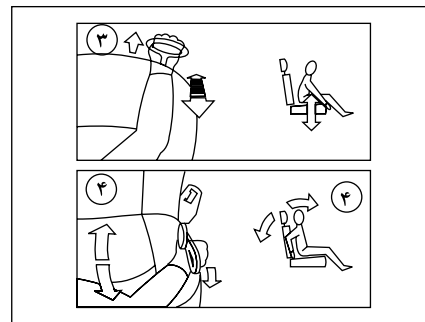
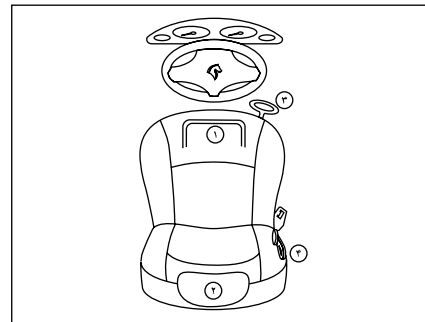
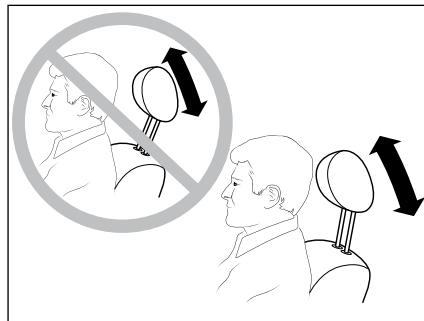
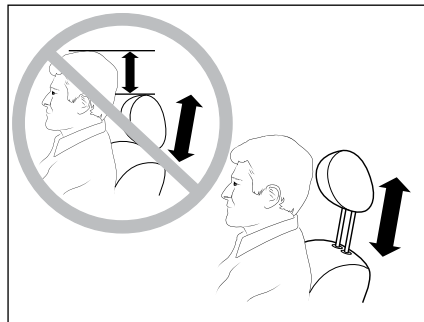
دسته راهنما

- 1- چراغ های کوچک، پلاک و صفحه نمایش جلو داشبورد
- 2- چراغ جلو نور پایین / بالا
- 3- چراغ جلو نور بالا (کشیدن اهرم به سمت راننده)
- 4- چراغ های مه شکن جلو
- 5- چراغ های مه شکن جلو / عقب



تنظیم ارتفاع غربلیک فرمان

به هنگام توقف، ضامن قفل تنظیم ارتفاع غربلیک فرمان را پائین بچرخانید.
ارتفاع مورد نظر را تنظیم نمایید و ضامن را به سمت بالا فشار دهید تا ستون فرمان قفل شود.



اخطار

هرگز فرمان خودرو را هنگام رانندگی تنظیم نکنید، این عمل بسیار خطرناک است.

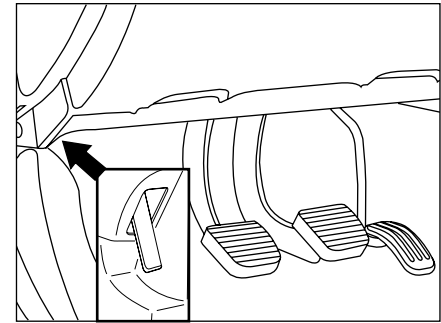
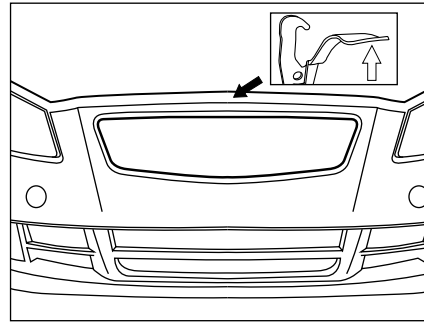
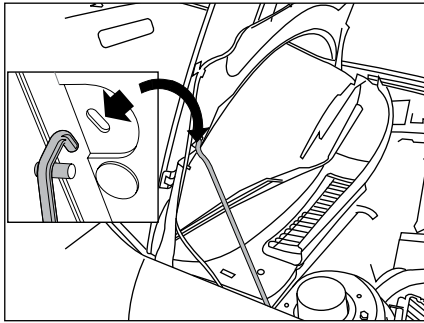


اخطار

جهت کاهش صدمات جانبی و ایمنی به راننده و سرنشین جلو، لازم است تنظیمات ارتفاع پشتی سر و وضعیت سر نسبت به پشتی سر، مطابق تصاویر فوق حتما رعایت گردد.
- هرگز بدون پشتی سر رانندگی نکنید.

صندلی های جلو

- ۱- تنظیم موقعیت طولی صندلی به سمت جلو و عقب
- ۲- تنظیم ارتفاع پشتی سر
- ۳- تنظیم ارتفاع صندلی
- ۴- تنظیم زاویه پشتی



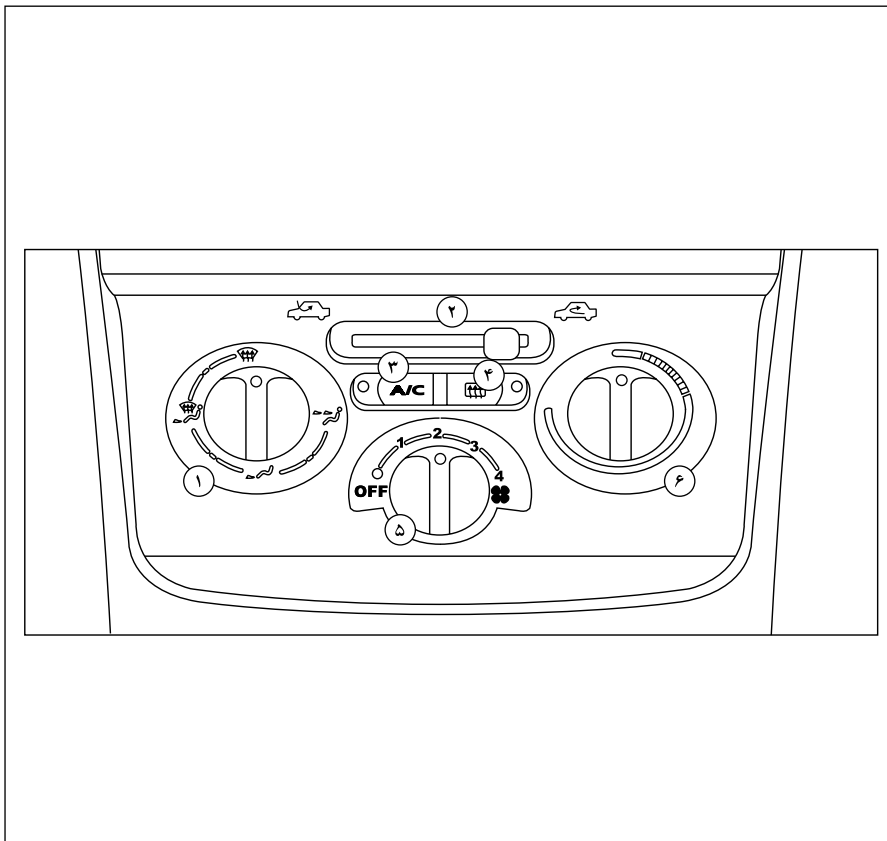
از خارج اتاق:

اهرم را به سمت بالا بکشید و در موتور را باز کنید. میله جک در موتور را در جای خود قرار دهید تا در موتور باز بماند.



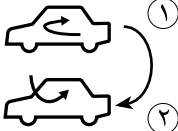



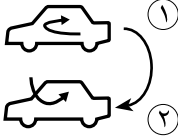





آزاد نمودن قفل در موتور

از داخل اتاق: اهرم در موتور را بکشید.

گرمایش و تهویه



عملکرد	علامت	شماره
انتخاب وضعیت توزیع هوا		۱
کنترل ورود هوا		۲
کنترل تهویه	A/C	۳
گرمکن شیشه عقب		۴
تنظیم میزان جریان هوا		۵
تنظیم درجه حرارت		۶

من می‌خواهم -----	گرمایش / تهویه				
	توزیع هوا	جریان هوا	گردش جریان هوا / ورود هوای خارجی	درجه حرارت	AC دستی
گرم		MAX 			—
سرما		MAX 			ON
بخارزدایی یخ زدایی		MAX 			ON

۲

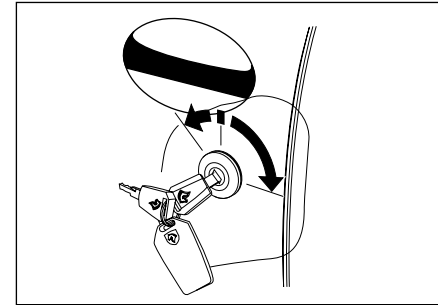
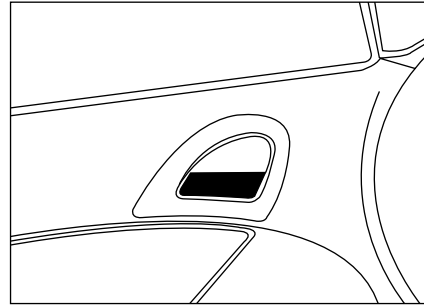
قبل از رانندگی

۴۳ فرمان	۲۲ درها
۴۴ آینه‌ها	۲۵ کلیدها
۴۵ شیشه‌بالابرها	۲۶ سیستم امنیتی ضد سرقت خودرو
۴۶ گرمایش و تهویه	۲۹ صندلی‌ها
۵۰ تجهیزات داخلی	۳۱ کمربندهای ایمنی
۵۳ سقف پانوراما*	۳۳ ایمنی کودکان
۵۴ غربلک فرمان	۴۰ کیسه هوا

* در صورت نصب در خودروی شما

نکته

اگر درهای خودرو توسط سوئیچ کنترل از راه دور قفل شوند، در صورت نیاز به باز کردن درهای خودرو یا در صندوق عقب، می بایست سیستم مجدداً توسط سوئیچ کنترل از راه دور غیرفعال گردد. زیرا در صورت باز کردن درها توسط سوئیچ مکانیکی، دزدگیر فعال شده و فلاشرها روشن می شوند.

**درهای خودرو****قفل یا باز کردن با کلید از خارج خودرو (قفل مرکزی)**

از کلید برای قفل یا باز کردن سیستم قفل مرکزی استفاده کنید. کلید را در قفل در سمت راننده و یا سرنشین جلو وارد کنید و برای قفل کردن به سمت چپ و برای باز کردن به سمت راست بچرخانید. تمام درها و درصندوق عقب قفل می شوند.

باز کردن از داخل خودرو

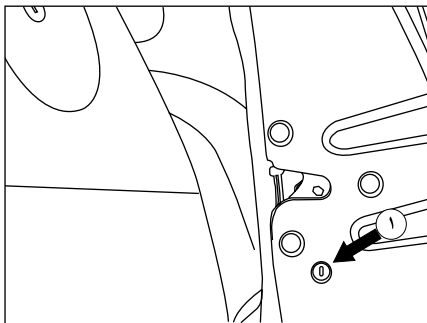
برای باز کردن در از دستگیره در استفاده کنید.

هشدار دهنده «در باز است»**هنگامی که خودرو در حال حرکت است (سرعت**

بالای 10Km/h) کلید چراغ سقفی در وضعیت

کنترلی باشد اگر دری باز باشد چراغ سقفی شروع به

چشمک زدن می نماید.



قفل ایمنی کودکان

این قفل از باز کردن درهای عقب از داخل خودرو مانع می‌کند. بین مخصوص قفل ① را با استفاده از سوئیچ، یک چهارم دور در جهت عقربه‌های ساعت بچرخانید.



اخطار

در صورت وجود کودک در صندلی عقب، جهت حفظ ایمنی و امنیت، قفل ایمنی کودک درهای عقب را فعال ننمایید. چنانچه قفل کودک فعال نشود حتی اگر درها قفل باشند باز هم با کشیدن دستگیره در، در عقب باز می‌شود.

فعال سازی

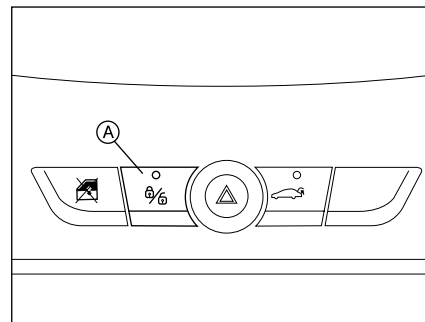
هنگامی که سوئیچ استارت باز است، یک فشار ممتد ۵ ثانیه‌ای روی دکمه (A) وارد آورید. فعال شدن عملکرد با سه بار چشمک زدن چراغ روی کلید و شنیدن صدای بازر همراه است.

غیرفعال سازی

یک فشار ممتد ۵ ثانیه‌ای روی دکمه (A) وارد آورید.

یادآوری:

چنانچه یکی از درها باز باشد، قفل درها از داخل خودرو و قفل مرکزی اتوماتیک آن عمل نخواهد کرد. اگر در صندوق باز باشد، قفل مرکزی اتوماتیک درها عمل خواهد کرد.

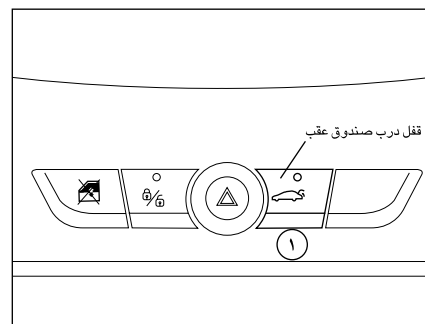
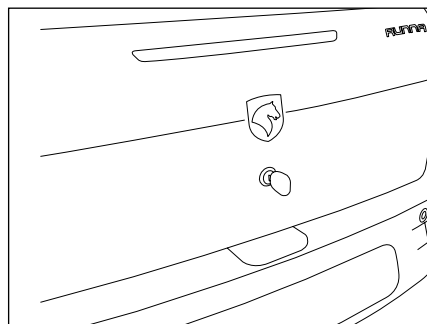
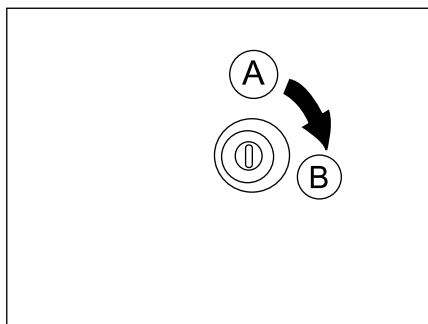


قفل و باز کردن در از داخل

با فشار روی دکمه (A) درها باز و قفل می‌شوند. در حالت بسته شدن نشانگر روی کلید روشن می‌شود. این نشانگر در حالت بسته شدن درها توسط ریموت کنترل به صورت چشمک زن روشن و خاموش می‌شود. برای قفل و باز کردن در صندوق عقب، به بخش مربوطه مراجعه نمایید.

قفل مرکزی اتوماتیک درها

به هنگام رانندگی (در سرعت‌های بالای 10Km/h) درها بطور اتوماتیک قفل می‌شوند. در سرعت‌های بالاتر از 10Km/h برای باز کردن موقت قفل درها کافی است روی دکمه (A) یک فشار مختصر وارد آورید. شما می‌توانید این عملکرد را فعال یا غیر فعال سازید.



چراغ در صندوق با باز و بسته شدن در صندوق، روشن و خاموش می‌شود.

زمانی که خودرو در حال حرکت است و در صندوق به خوبی بسته نشده باشد، چراغ سقفی شروع به چشمک زدن می‌کند. البته به شرط آنکه دکمه آن در این وضعیت قرار گرفته باشد.

حجم صندوق ۴۰۰ لیتر می‌باشد.

قفل و باز کردن قفل در صندوق

کلید بازکن صندوق عقب ①

جهت باز کردن قفل در صندوق عقب، به مدت ۱/۵ ثانیه با فشردن کلید بازکن قفل در صندوق ① اقدام به باز کردن قفل در صندوق نمایید.

بدون قفل مرکزی

برای باز کردن در صندوق، کلید را در قفل از سمت ① به سمت ② بچرخانید.

خودرو باب

در یک پارکینگ به منظور پیدا کردن خودرو، چنانچه بعد از گذشت چند ثانیه دکمه‌ی A را فشار دهید. لامپ سقفی برای چند ثانیه روشن شده و نیز راهنماها چند ثانیه شروع به چشمک زدن می‌کنند.



هشدار

از فشردن دکمه‌های کنترل از راه دور در خارج از برد خودرو خودداری نمایید، زیرا ممکن است از کار بیفتد. در این صورت کنترل از راه دور باید مجدداً برنامه‌ریزی شود (به بخش مربوطه مراجعه نمایید).



اخطار

از نگهداری باتری‌های مستعمل در خانه یا رهاسازی آنها در طبیعت خودداری کنید، آنها را در اختیار سازمان‌هایی که مسئولیت جمع‌آوری و بازیافت اینگونه باتری‌ها را دارند قرار دهید.
- از قرار دادن کنترل از راه دور یا باتری در دسترس کودکان به شدت پرهیز نمایید زیرا بلعیدن باتری می‌تواند منجر به مرگ گردد. در صورت بلعیده شدن سریعاً به مراکز درمانی مراجعه نمایید.

باز کردن

با یک فشار بر روی دکمهٔ B درهای خودرو باز می‌شوند. این عمل با دو بار چشمک زدن چراغ راهنما نمایش داده می‌شود.

چنانچه قفل درهای خودرو را باز کنیم ولی تا ۱۲ ثانیه هیچ یک از درهای خودرو باز نشوند، مجدداً عمل قفل شدن درها به صورت اتوماتیک انجام می‌شود.

پارک کردن خودرو

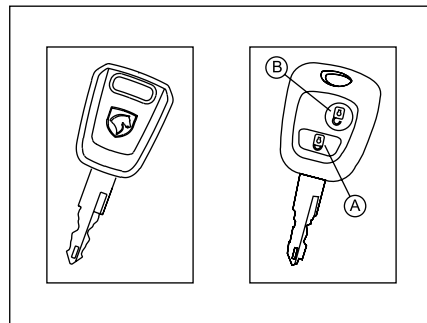
در یک پارکینگ به منظور قفل کردن درهای خودرو، دکمهٔ A را فشار دهید. در صورتی که چراغ‌های راهنما به تعداد یک مرتبه روشن و خاموش شوند، درها قفل شده و سیستم وارد حالت دزدگیر می‌شود. اما اگر چراغ‌های راهنما برای چهار مرتبه به سرعت روشن و خاموش شوند، یکی از درهای خودرو باز است و سیستم وارد حالت دزدگیر نخواهد شد. لذا پس از بستن در، مجدداً دکمهٔ A را فشار دهید.

عوض کردن باتری کنترل از راه دور

باتری مورد تأیید CR2032 می‌باشد.

برای تعویض باتری، ابتدا پیچ را بیرون آورید؛ سپس قاب کلید را توسط یک سکهٔ موجود روی حلقه جدا کنید. اگر بعد از تعویض باتری، کنترل از راه دور عمل نکرد، مجدداً برنامه‌ریزی کنید.

باتری کنترل از راه دور را دور نیندازید. باتری‌ها حاوی فلزات مضر برای محیط زیست هستند. آنها را به نمایندگی‌های مجاز ایران خودرو یا دیگر مکان‌های جمع‌آوری این مواد تحویل دهید.



کلیدها

با استفاده از این کلیدها قفل‌های در سمت راننده و سرنشین جلو و در صندوق، در باک، ایمنی کودک، قفل فرمان و سوئیچ به صورت مجزا عمل می‌کنند.

باز و قفل کردن با قفل مرکزی

با استفاده از این کلیدها درهای جانبی و در صندوق با استفاده از قفل در راننده قفل می‌شوند ولی از این طریق فقط درهای جانبی باز می‌شوند. چنانچه یکی از درها باز باشد، قفل مرکزی عمل نمی‌کند. قفل مرکزی فقط درهای جانبی خودرو (نه در صندوق عقب) را باز می‌کند. عمل کنترل از راه دور نیز مانند عمل کلیدهاست، با این تفاوت که با فاصلهٔ دور از خودرو عمل می‌کند.

قفل کردن:

با یک فشار بر روی دکمهٔ A درهای خودرو قفل می‌شود. این عمل با روشن شدن چراغ راهنما حدوداً به مدت ۲ ثانیه نمایش داده می‌شود.

دزدگیر

فعال کردن دزدگیر

با فشار دادن دکمه قفل کردن روی کنترل از راه دور چنانچه سوئیچ استارت در وضعیت اولیه باشد و تمامی درهای خودرو (از جمله در موتور و صندوق عقب) بسته باشد، علاوه بر قفل شدن درها، دزدگیر فعال می‌شود. فعال شدن دزدگیر با یک بار خاموش و روشن شدن چراغ‌های راهنما به اطلاع راننده می‌رسد.

هنگامی که دزدگیر فعال است، چراغ کوچک کلید قفل مرکزی روی داشبورد شروع به چشمک زدن می‌کند.

هنگامی که دزدگیر فعال است، هر یک از شرایط زیر که رخ دهد باعث می‌شود سیستم به حالت آلارم برود. (در حالت آلارم چراغ‌های چشمک زن راهنما و بوق روشن می‌شود):

- باز شدن هر یک از درها (از جمله در موتور و صندوق عقب)
- باز کردن قفل درهای جلو به وسیله سوئیچ
- تغییر وضعیت سوئیچ استارت
- وارد آمدن ضربه به خودرو^۱

وضعیت آلارم برای ۳۰ ثانیه ادامه خواهد داشت. سپس آلارم برای ۵ ثانیه متوقف می‌شود. پس از آن چنانچه عامل ایجاد وضعیت آلارم از میان رفته باشد، چراغ‌های چشمک‌زن راهنما و بوق خاموش می‌شود؛ در غیر این صورت وضعیت آلارم ادامه می‌یابد.

این وضعیت تا ۱۰ بار ادامه خواهد داشت و پس از آن چراغ‌های چشمک زن راهنما و بوق خاموش می‌شود اما دزدگیر همچنان فعال می‌ماند.

در وضعیت آلارم، با فشردن دکمه باز یا بستن روی کنترل از راه دور، آلارم قطع می‌شود و دزدگیر فعال خواهد شد. درها در صورت فشرده شدن قفل، قفل می‌شوند.

غیرفعال کردن دزدگیر

هنگامی که دزدگیر فعال است. فشار دادن دکمه باز شدن قفل‌ها روی کنترل از راه دور علاوه بر باز کردن قفل‌ها باعث غیرفعال شدن دزدگیر می‌شود. غیرفعال شدن سیستم دزدگیر با دوبار خاموش و روشن شدن چراغ‌های راهنما به اطلاع راننده می‌رسد.

۱- حسگر ضربه به طور معمول نصب نشده و برای نصب آن باید به نمایندگی‌های مجاز ایران خودرو مراجعه کنید و پس از نصب از طریق دستگاه عیب‌یاب آن را فعال کنید.



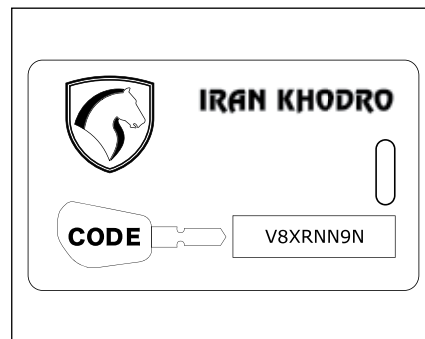
هشدار

کپی کردن تیغه کلید برای روشن شدن خودرو کافی نیست. برای داشتن سوئیچ‌های بیشتری به درخواست مالک خودرو، در نمایندگی‌های مجاز ایران خودرو امکان تکثیر با دستگاه دیاگ وجود دارد.



هشدار

وقتی خودروی دست دوم خریدای می‌نمائید، دقت کنید که کارت شناسائی خودرو به شما تحویل گردد. توصیه می‌شود کد کلید را به اطلاع نمایندگی مجاز برسانید تا کلیدهایی که در دست شماست تنها کلیدهایی باشد که بتواند خودروی شما را روشن کند. هرگز در سیستم بازدارنده (ضد استارت الکترونیک) تغییری بوجود نیاورید.



کارت بارکددار

هنگام تحویل خودرو، یک کارت بارکددار به همراه یک دسته کلید و دسته کلید زاپاس به شما داده می‌شود. این کارت دارای کد شناسائی است که نمایندگی مجاز ایران خودرو هنگام کار روی سیستم ضد استارت الکترونیکی به آن نیاز دارد. این کد توسط یک برچسب پوشیده شده است فقط در صورت لزوم آن را پاک کنید.

کارت شناسائی خودرو را در یک مکان مطمئن نگهداری نمائید و هرگز آن را داخل خودرو قرار ندهید.

هنگام سفر این کارت را همانند دیگر مدارک شخصی خودرو به همراه داشته باشید. با تجهیز خودرو به سیستم ایموبلایزر، تنها با استفاده از دو عدد سوئیچی که در هنگام تحویل خودرو به مالک تحویل گردیده است، خودرو روشن خواهد شد.



هشدار

- سیستم ضد سرقتی که خودروهای شما به آن تجهیز گشته است، از مطمئن ترین انواع سیستم‌های حفاظتی می‌باشد که بدون انجام عملیات خاصی، منجر به بالا رفتن ضریب امنیتی خودرو می‌گردد. البته موضوع فوق نباید مانع سهل انگاری مالکین خودرو نسبت به حفاظت کافی از خودرو شخصی شود.

سیستم ضد استارت، بازدارنده الکترونیکی (سیستم ضد سرقت خودرو یا ایموبیلایزر)

این سیستم، چند لحظه پس از خاموش شدن موتور، سیستم الکترونیکی موتور را کنترل می‌نمایند و بدین ترتیب از روشن شدن موتور توسط کسی که به کلید اصلی دسترسی ندارد جلوگیری می‌کند.

در صورتی که در کار سیستم اختلال ایجاد شود

- چراغ نمایشگر ایموبیلایزر روی صفحه نمایش جلو داشبورد قرار دارد. این چراغ به محض قرار گرفتن در وضعیت حرکت به سرعت چشمک می‌زند (دومین پله کلید) و در این حالت خودروی شما روشن نخواهد شد. با مشاهده این مورد هرچه سریع‌تر با یکی از نمایندگی‌های مجاز ایران خودرو تماس بگیرید.
- شماره هر کلید را با دقت یادداشت کنید. این شماره روی اتیکتی که به کلید وصل است نوشته شده است. در صورت مفقود شدن کلید، نمایندگی مجاز ایران خودرو می‌تواند در اسرع وقت کلید جدیدی در اختیار شما قرار دهد.
- یکی از اقدامات مهم احتیاطی (هنگامی که کودکان داخل خودرو هستند) این است که حتی اگر برای چند لحظه خودرو را ترک می‌کنید، سوئیچ را از روی قفل فرمان بردارید.
- سیستم‌های کنترل از راه دور فرکانس بالا، سیستم‌هایی بسیار حساسند، بنابراین زمانی که در اطراف خودرو نیستید از بازی کردن با دکمه‌های سیستم کنترل از راه دور تان خودداری کنید؛ زیرا ممکن است که آن را از کار بیندازید و برای فعال کردن آن برنامه‌ریزی مجدد لازم شود.
- هرگز در سیستم (ایموبیلایزر) تغییری ایجاد نکنید.

صندلی‌های جلو ۱- تنظیم موقعیت طولی صندلی

(جلو و عقب بردن صندلی)

اهرم تنظیم را بالا ببرید و صندلی را به جلو و عقب فشار دهید. (بلغزانید)

۲- تنظیم ارتفاع پشت سری

برای بلندتر کردن پشت سری، آن را به سمت بالا بکشید. پشت سری هنگامی تنظیم است که لبه بالایی آن هم‌سطح بالای سر شود.

۳- تنظیم ارتفاع صندلی راننده

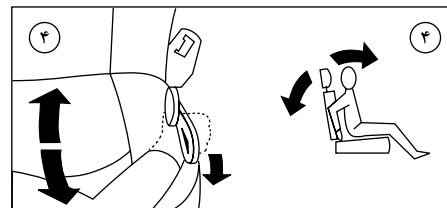
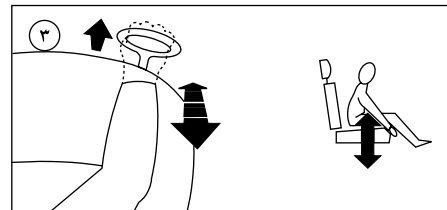
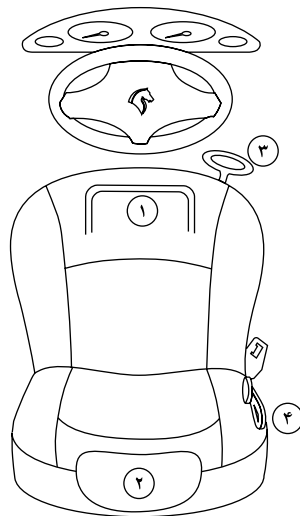
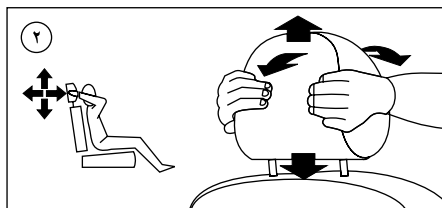
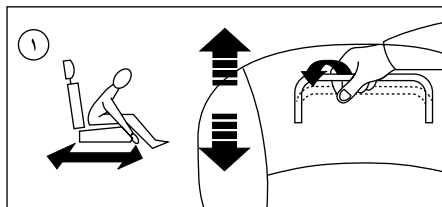
اهرم دستگیره تنظیم را به سمت بالا بکشید برای بالا آوردن آن، وزن خود را از روی صندلی بردارید و برای پائین آوردن، به صندلی فشار آورید.

۴- تنظیم زاویه پشتی

برای این کار اهرم تنظیم را به سمت عقب بکشید.

پشت سری دارای یک چارچوب فلزی شیاردار است. این شیارها مانع پائین افتادن پشت سری می‌شوند (وضعیت ایمنی در زمان تصادفات).

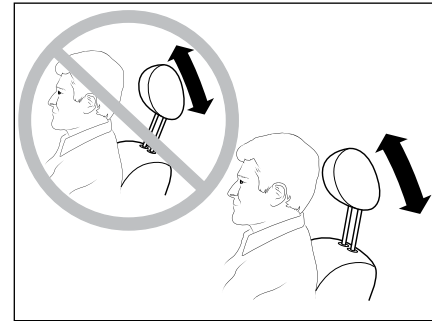
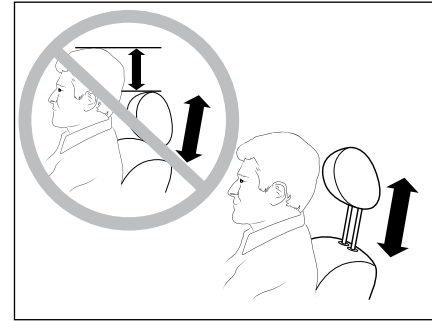
جهت پایین آوردن آن روی دکمه واقع در راهنمای پایه سمت چپ و پشت سری به طور همزمان فشار آورید تا پائین بیاید. برای جابجا کردن و برداشتن آن زبانه را فشار دهید زاویه پشت سری نیز قابل تنظیم است.





اخطار

- دقت کنید هنگام حرکت، سرنشینان جلویی خودرو با پشتی خوابیده سفر نکنند.
- کمربندهای ایمنی در حالتی قابلیت کامل خود را دارند که زاویه پشتی نسبت به خط عمود حدود ۲۵ درجه باشد.
- برای اینکه از کارایی کمربند ایمنی کاسته نشود، کمربند را بر روی شانه خود نصب کنید. اطمینان حاصل کنید که پشتی صندلی‌ها در محل مناسب و صحیح قرار گیرد.
- هرگز هنگام حرکت خودرو پشت ستری را بردارید: آن‌ها را حتماً در جایگاه خود قرار دهید و به دقت تنظیم نمایید.
- در هنگام حرکت خودرو از تنظیم صندلی خودداری کنید.
- مطمئن شوید هنگام پایین آوردن صندلی، پای سرنشین عقب زیر صندلی نباشد.
- در صورت نصب روکش دوم صندلی‌ها دقت نمایید که بندهای نگهدارنده روکش مانع حرکت میله‌های تنظیم موقعیت صندلی راننده نگردند، جهت نصب روکش دوم به نمایندگی‌های مجاز مراجعه نمایید.
- باز و بستن صندلی می‌بایست مطابق پروسه انجام گردد و نکات ایمنی رعایت شود لذا در صورت نیاز به باز و بستن صندلی‌ها حتماً به نمایندگی‌های مجاز مراجعه نمایید.
- هیچ وسیله‌ای نباید در کف خودرو (قسمت جلو طرف راننده) وجود داشته باشد؛ زیرا در حالت ترمز شدید، این وسایل می‌توانند به زیر پدال بلغزند و مانع استفاده از پدال‌ها شوند.



اخطار

جهت کاهش صدمات جانی و ایمنی به راننده و سرنشین جلو، لازم است تنظیمات ارتفاع پشتی سر و وضعیت سر نسبت به پشتی سر، مطابق تصاویر فوق حتماً رعایت گردد.

کمربندهای ایمنی جلو مجهز به سیستم کشش اولیه و محدود کننده نیرو

به هنگام تصادف از قسمت جلو خودرو، ایمنی در صندلی‌های جلویی به خاطر وجود کمربندهای ایمنی مجهز به سیستم کشش اولیه و محدود کننده نیرو، بهبود بیشتری یافته است و بسته به میزان شدت ضربه، سیستم کشش اولیه، کمربندها را تنگ تر می کند و بیشتر به بدن سرنشینان می فشارد. همینطور آن را به سمت بدن سرنشین می کشد. کمربندهای مجهز به سیستم کشش اولیه، هنگامی که سوئیچ باز است فعال می شوند. محدودکننده‌ها، نیروی فشار کمر بند ایمنی را به هنگام تصادف بر روی بدن سرنشینان کاهش می دهند.



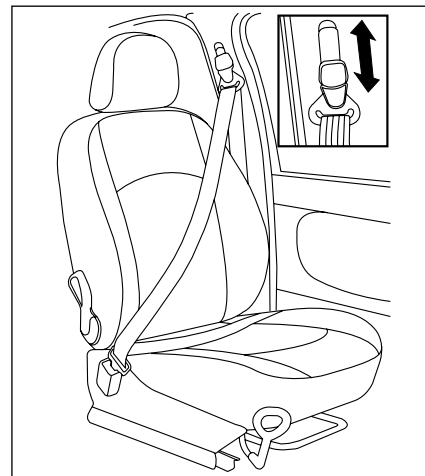
اخطار

کمربندها تنها زمانی مفید و امن هستند که صندلی حالتی نزدیک به عمود داشته باشد. اجازه ندهید هنگام حرکت، سرنشینان جلویی خودرو از صندلی‌های با پشتی خوابیده استفاده نمایند.



اخطار

از ورود اجسام خارجی بخصوص مواد چسبنده به داخل قفل که باعث درست عمل نکردن قفل کمر بند می شوند، جلوگیری کنید.



کمر بند ایمنی

تنظیم ارتفاع کمر بند:

- برای پائین آوردن: ضامن را به سمت خودتان بکشید و آن را به سمت پائین حرکت دهید.
- برای بالا بردن: ضامن را به سمت بالا حرکت دهید.

برای قفل کردن: تسمه را بکشید و سپس انتهای آن را در سگک وارد کنید.

کمر بند ایمنی عقب

روی صندلی‌های عقب سه کمر بند با سه قرقره تکیه‌گاهی نصب شده است.



اخطار

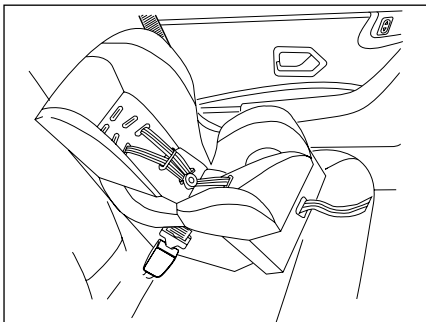
- درهر کجای خودرو که نشسته‌اید، همیشه کمر بند ایمنی خود را ببندید؛ حتی اگر یک مسیر کوتاه را طی می‌کنید.
- هرگز سگک‌های کمر بندها را جابجا نکنید؛ زیرا کار سگک‌ها کاملاً با یکدیگر مطابقت ندارد.
- قبل و بعد از استفاده از جمع شدن صحیح کمر بند اطمینان حاصل نمائید.

برای اینکه کمر بند کار آبی مطلوب خود را داشته باشد:

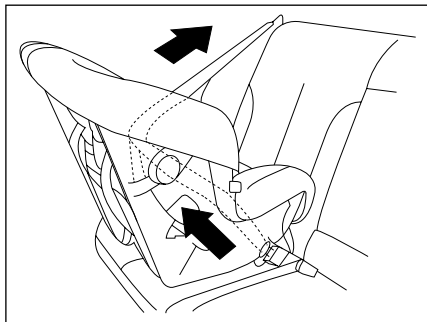
- باید روی بدن محکم شده باشد.
- باید تنها یک نفر بزرگسال را پوشش دهد.
- نباید نخ کش یا پارگی داشته باشد.
- نباید پیچ خوردگی داشته باشد.
- نباید جابجا یا تغییر داده شود.
- تسمه‌های کمر بند را با آب و صابون یا شوینده مخصوص پارچه، تمیز نمائید.
- بعد از خواباندن یا جابجانی یک صندلی یا صندلی عقب، از قرار گرفتن و جمع شدن صحیح کمر بند اطمینان حاصل نمائید.

توصیه‌هایی در مورد صندلی کودکان

اگر سن سرنشین زیر ۱۳ سال یا قد او کمتر از ۱۳۷ سانتی متر باشد، از صندلی مناسب کودک استفاده نمایید. هیچ‌گاه از کمر بند ایمنی برای بستن بیش از یک نفر استفاده نکنید. هیچ‌گاه اجازه ندهید که موقع حرکت، کودک بر پای شما بنشیند. بعد از تصادف، سیستم کمر بندهای ایمنی و کیسه‌های هوا را مورد بازدید قرار دهید و در صورت وجود اشکال آن‌ها را توسط یکی از نمایندگی‌های مجاز شرکت تعویض کنید.



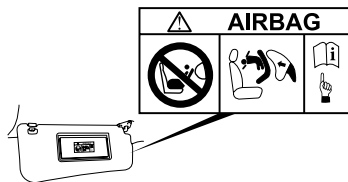
صندلی مخصوص اطفال ۹ ماهه تا ۴ ساله (وزن تا ۱۸ کیلوگرم) را به صورت رو به جلو، در صندلی عقب خودرو مستقر و از ۳ نقطه به کمربند (کمربند ساده و یا توسط ایزوفیکس) محکم کنید.
(رجوع شود به جداول نصب صندلی کودک)



صندلی مخصوص اطفال تا سن حدود ۱۵ ماهگی (وزن تا ۱۳ کیلوگرم) را به صورت رو به پشت از سه نقطه به تسمه کمربند (کمربند با قرقه قفل شونده) محکم کنید.
(رجوع شود به جداول نصب صندلی کودک)

توجه: آناتومی بدن کودکان متفاوت از بزرگسالان است بنابراین در تصادفها حساس تر هستند. لذا در اغلب کشورها برای حمل کودکان در خودروها قوانینی وضع شده و استفاده از وسایل ایمنی محافظت از کودکان اجباری می باشد. در کاهش ناگهانی سرعت خودرو، وزن سر با توجه به ضعف نسبی عضلات گردن کودکان می تواند صدمات جدی به ستون مهره ها وارد سازد. تنها در مواقعی که سن سرنشینان حدود ۱۳ سال و یا قد آنها بیش از ۱۳۷ سانتیمتر باشد، می توان آنان را نوجوان محسوب کرد.

در غیر اینصورت جهت حفظ سلامتی کودکان از صندلی کودک یا بوستر (Booster) استفاده گردد.
برای حمل کودکان در خودرو از وسایل ایمنی مختلفی همچون صندلی کودکی که با کمربند خودرو به خودرو متصل می شود یا صندلی کودکی که از طریق قلاب های ایزوفیکس به خودرو محکم می شود و یا بوستر جهت تغییر ارتفاع نشیمنگاه کودکان بالغ تر با قد بیشتر می توان استفاده کرد.



برچسب روی آفتابگیر سرنشین

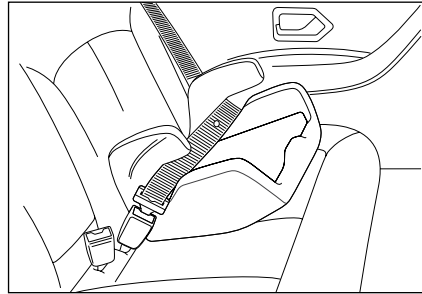


اخطار

مطابق برچسب نصب شده روی آفتابگیر سرنشین، زمانی که صندلی کودک به حالت پشت به سمت جاده در صندلی سرنشین جلو قرار گرفته باشد، حتماً باید کیسه هوای سرنشین غیرفعال شود. در غیر اینصورت خطر آسیب دیدگی شدید کودک به دلیل باز شدن کیسه هوا وجود دارد.

ایمنی کودکان و سانروف*

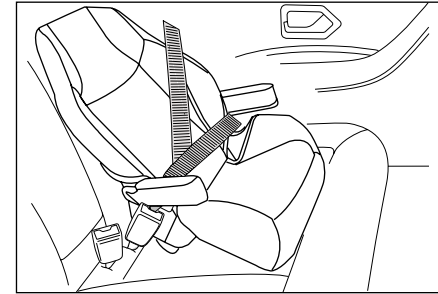
- خارج شدن کودکان از سقف بازشوی خودرو به خصوص هنگام حرکت بسیار خطرناک می‌باشد.
- حتی در سرعت‌های پایین، ترمزگیری باعث اعمال شتاب بسیار زیاد به کودک و پرتاب او به بیرون می‌شود و ممکن است در اثر برخورد به لبه سقف باز شونده به گردن کودک آسیب وارد گردد.
- احتمال ورود اجسام خارجی نیز به چشم کودک وجود دارد.
- در اثر سرعت جریان هوا کودک ممکن است دچار کمبود اکسیژن گردد.
- در هر حال کودک شما باید در صندلی مخصوص خود محافظت شده باشد.



کودکان ۶ سال به بالا (وزن مابین ۲۲ تا ۳۶ کیلوگرم) را می‌توان با یک تشک کمکی به گونه‌ای در صندلی عقب خودرو رو به جلو نشاند، که بتوان از کمربندهای خودرو برای محافظت از کودک استفاده نمود.

هنگام بستن کمربند بر روی بوستر به نکات زیر توجه کنید.

- کمربند باید تا حد امکان محکم بسته شود
- کمربند کمر باید از ناحیه لگن عبور کند، نه از روی شکم
- بند مورب باید روی شانه قرار گیرد نه روی گردن (رجوع شود به جداول نصب صندلی کودک)



کودکان ۴ تا ۶ سال (وزن مابین ۱۵ تا ۲۵ کیلوگرم) می‌توانند از صندلی بوستر (Booster seat) استفاده کنند.

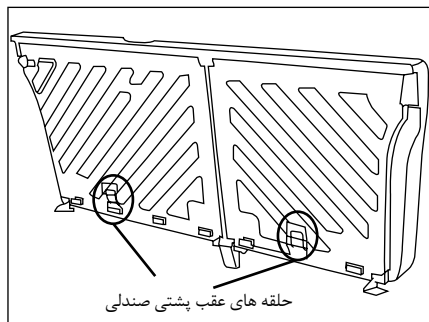
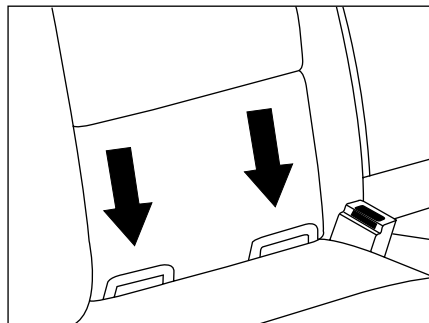
این صندلی، در صندلی عقب خودرو و رو به جلو به گونه‌ای قرار می‌گیرد که کودک توسط کمربند خودرو در صندلیش محافظت شود.

(رجوع شود به جداول نصب صندلی کودک)

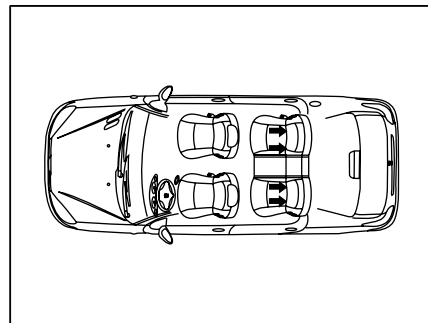
نحوه اتصال صندلی ایزوفیکس دار

به منظور اتصال صندلی کودک مجهز به ایزوفیکس به قلاب‌های پایین صندلی کودک را به حلقه‌هایی که بین کفی و پشتی هستند متصل کنید و قلاب متصل به تسمه که بالای صندلی کودک است را به قلاب روی پشت صندلی عقب متصل کنید.

برای این منظور شاید لازم باشد قلاب پشتی صندلی خودرو را آزاد کنید تا پشتی صندلی خودرو کمی خم شود تا امکان رد کردن تسمه بالای صندلی کودک فراهم شود.



اتصالات صندلی کودک (در تصویر مشاهده می شود)، شامل سه حلقه است که دو تای آن بین کفی و پشتی صندلی عقب و دیگری پشت صندلی عقب قرار دارد.



نصب صندلی کودک توسط ایزوفیکس (Isofix)

صندلی‌های کودک مجهز به سیستم ایزوفیکس دارای دو قلاب قفل شونده در پایین صندلی بوده که به راحتی به دو حلقه که مابین پشتی و کفی صندلی خودرو قرار دارد متصل می‌شود و دارای یک تسمه و قلابی در انتهای آن است که به یک حلقه واقع در پشت صندلی عقب وصل می‌شود.

صندلی‌های ایزوفیکس به راحتی نصب می‌شود و تا جای ممکن از جابجایی و چرخش صندلی کودک جلوگیری می‌کند.

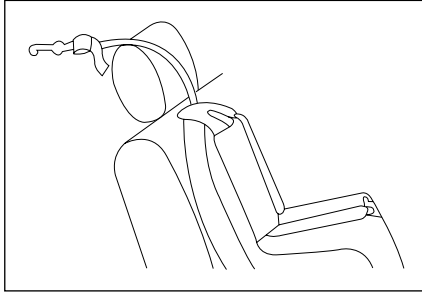
در این خودرو دو موقعیت نصب برای صندلی‌های مجهز به ایزوفیکس وجود دارد که هر دو موقعیت در صندلی‌های عقب کناری واقع شده است.

نصب تسمه قلاب بالای صندلی کودک

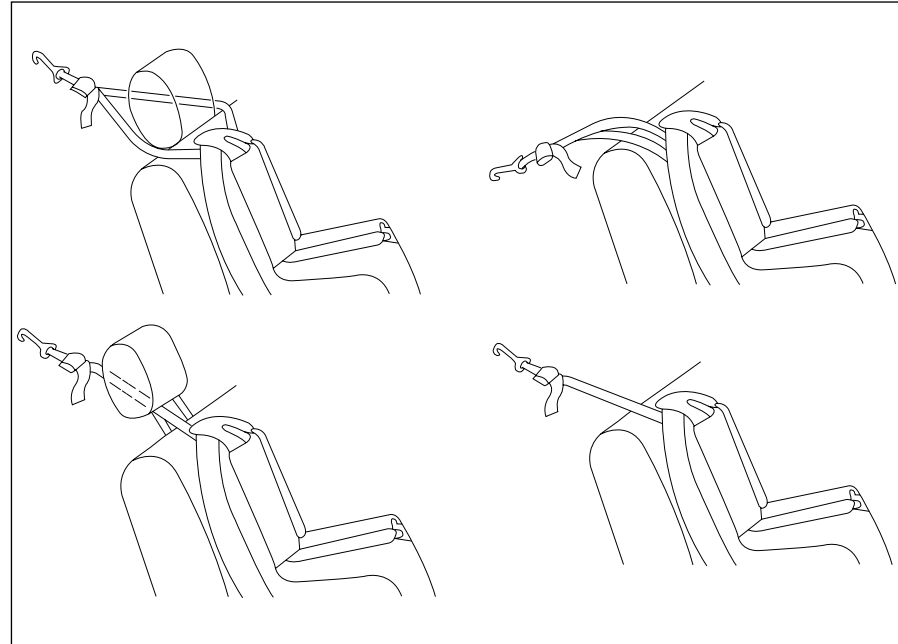
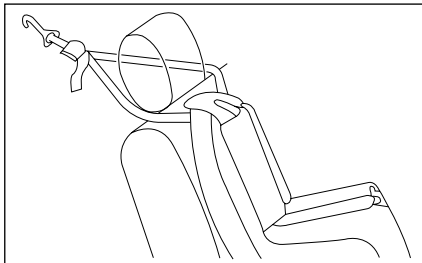
چنانچه در موقعیتی که صندلی کودک نصب می شود پشت سری وجود ندارد چه در صورتی که تسمه قلاب بالای صندلی کودک تک و چه به صورت دوتایی باشد این تسمه را از روی پشتی رد کنید (مطابق تصاویر زیر).

چنانچه در موقعیتی که صندلی کودک نصب می شود پشت سری متحرک وجود دارد پشت سری را بلند کرده و تسمه قلاب بالای صندلی را از زیر پشت سری رد کنید. چنانچه تسمه صندلی کودک شما دوتایی است از اطراف پشت سری تسمه را رد کنید (مطابق تصاویر زیر).

چنانچه در موقعیتی که صندلی کودک نصب می شود پشت سری ثابت وجود دارد و تسمه قلاب بالای صندلی کودک تک است، تسمه را از بالای پشت سری مطابق تصویر عبور دهید.



چنانچه در موقعیتی که صندلی کودک نصب می شود پشت سری ثابت وجود دارد و تسمه قلاب بالای صندلی کودک دو تایی است، تسمه را از اطراف پشت سری مطابق تصویر عبور دهید.



جدول موقعیت صحیح برای نصب صندلی کودک قابل نصب توسط کمربند بزرگسال و صندلی کودک ایروفیکس دار

موقعیت صندلی عقب وسط	موقعیت صندلی‌های عقب کناری	موقعیت صندلی سرنشین جلو (5)	وزن کودک	نوع صندلی کودک
X	U (2)	X	<10kg	گهواره عرض کودک گروه وزنی کودکان 0
X	U (3)	U (1)	<10kg و <13kg	صندلی رو به پشت گروه وزنی کودکان 0 و +0
X	U (4)	X	9 تا 18kg	صندلی رو به جلو گروه وزنی کودکان 1
X	U (4)	X	15 تا 25kg 22 تا 36kg	بوستر گروه وزنی کودکان 2 و 3

X = این موقعیت برای نصب صندلی کودک مناسب نیست.

U = این موقعیت برای نصب صندلی کودک یونیورسال توسط کمربند بزرگسال خودرو مناسب است.

(۱) صندلی خودرو را در حالت عقب‌ترین و بالاترین موقعیت تنظیم کنید. زاویه پشتی صندلی تقریباً ۲۵ درجه باشد.

(۲) یک گهواره به صورت عرضی در خودرو نصب می‌شود و دو صندلی از ردیف عقب را اشغال می‌کند. گهواره را در موقعیتی قرار دهید که پاها نزدیک در قرار گیرند.

(۳) برای نصب صندلی کودک رو به عقب در ردیف عقب، صندلی جلو را تا حد ممکن به سمت جلو حرکت داده و بعد از نصب مجدداً تا جایی که به صندلی کودک برخورد نکنند به سمت عقب برگردانید.

(۴) برای نصب صندلی کودک رو به جلو در ردیف عقب، قبل از نصب پشت سری صندلی خودرو در موقعیت نصب را جدا کنید.

(۵) آمار نشان می‌دهد که کودکان در تمامی رده‌های سنی و وزنی هنگامی که در صندلی عقب محافظت می‌شوند، ایمن‌تر هستند.

جدول موقعیت صحیح برای نصب صندلی کودک با قابلیت اتصال با ایزوفیکس (ISOFIX)

موقعیت ایزوفیکس ها (ISOFIX)			نوع فیکسچر	کلاس ابعادی	گروه وزنی
صندلی عقب وسط	صندلی عقب کناری	صندلی سر نشین جلو			
N	X	N	ISO/L1	F	صندلی حمل کودک
N	X	N	ISO/L2	G	
N	X	N	ISO/R1	E	گروه 0 تا 10 کیلوگرم
N	X	N	ISO/R1	E	گروه 0 + تا 13 کیلوگرم
N	X	N	ISO/R2	D	
N	X	N	ISO/R3	C	
N	X	N	ISO/R2	D	گروه I 9 تا 18 کیلوگرم
N	X	N	ISO/R3	C	
N	IUF	N	ISO/F2	B	
N	IUF	N	ISO/F2X	B1	
N	IUF	N	ISO/F3	A	

توضیحات

(IUF) مناسب برای صندلی کودک مجهز ایزوفیکس از نوع همگانی "UNIVERSAL" رو به جلو تأیید شده برای این گروه وزنی.

(X) این موقعیت ایزوفیکس برای صندلی کودک مجهز به ایزوفیکس در این گروه سنی مناسب نمی باشد.

(N) در این موقعیت اتصال ایزوفیکس موجود نیست.

برای اطلاع از کلاس ابعادی و نوع فیکسچر صندلی کودک خود به مشخصات و کتابچه راهنمای صندلی کودک مراجعه شود.



اخطار

- از محکم شدن اتصال قلاب بالای متصل به تسمه صندلی کودک با قلابی که در طاقچه عقب قرار دارد مطمئن شوید. (رجوع شود به نحوه اتصال) در صورتی که اتصال به درستی صورت نگرفته باشد، در هنگام تصادف شاید به صورت مناسبی مهار ایمنی کودک نداشته باشد.
- به حالت‌های مختلف بستن قلاب متصل به تسمه در بالای صندلی کودک بسته به شرایط پشت سری توجه فرمایید.
- اتصالات ایمنی کودک به گونه‌ای طراحی شده‌اند که تنها بارهایی را که به درستی بر صندلی کودک وارد می‌شوند را تحمل می‌کنند. تحت هیچ شرایطی آنها قابل استفاده برای کمربند ایمنی بزرگسالان نمی‌باشند. اتصالات توان تحمل نیروی اضافه بر آنها در هنگام تصادف اگر تسمه صندلی به صورت کامل و یا کمربند ایمنی بزرگسالان بر روی آن نصب شود را ندارد. بزرگسالی که اتصال کمربند را بر روی اتصالات ایمنی کودک نصب می‌کند ریسک بزرگی را برای متحمل شدن جراحات شدیدی که در تصادف بوجود می‌آید، می‌کند.
- از نصب بلندگوهایی که نیاز به باز کردن قلاب بالای متصل به تسمه صندلی کودک دارد و یا در استفاده مناسب از قلاب بالای متصل به تسمه صندلی کودک، مداخله ایجاد می‌کند، خودداری فرمایید.
- تصادف می‌تواند سیستم ایزوفیکس خودرو را دچار آسیب دیدگی کند. ایزوفیکس آسیب دیده نمی‌تواند مهار ایمنی برای کودک باشد و منجر به جراحات جدی و یا حتی مرگ در تصادف شود. بدین منظور مطمئن شوید که سیستم ایزوفیکس بعد از تصادف به درستی کار می‌کند. در اولین فرصت یک بازرس باید این سیستم را چک کند و در صورت نیاز جایگزینی‌های لازم را انجام دهد.



اخطار

بروز حالات زیر نشان دهنده وجود ایراد در سیستم کیسه هوا یا کمربند ایمنی بوده و بلافاصله باید به نمایندگی های مجاز مراجعه شود.

- روشن ماندن چراغ های نشانگر پس از ۶ بار چشمک زدن

- روشن نشدن و چشمک نزدن چراغ های نشانگر، در زمانی که سویچ استارت در وضعیت (NO) قرار دارد.

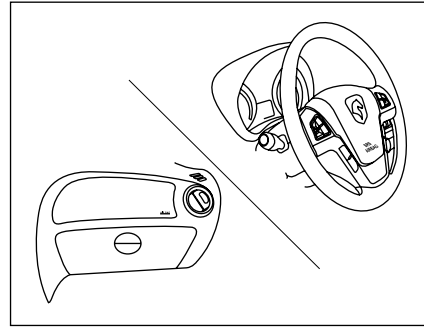
- روشن شدن یا چشمک زدن چراغ های نشانگر در حین حرکت.

بدیهی است در صورت عدم مراجعه، مسئولیت بروز هرگونه اتفاق بر عهده مالک خودرو خواهد بود.

کیسه های هوا هنگامی که سویچ استارت بسته و خودرو خاموش است، عمل نمی کند.

پوشاندن محدوده کیسه های هوا و چسباندن هرگونه وسیله (آرم، ساعت، پایه تلفن همراه و ...) بر روی آنها ممنوع می باشد.

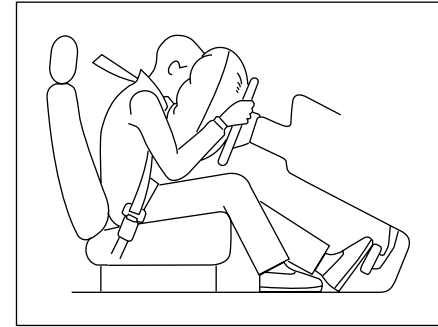
قرار دادن اشیاء در جلوی صندلی به صورتی که مانع از نشستن عادی شود یا جلوی کیسه هوا را بپوشاند بسیار خطرناک است.



کیسه هوای راننده و کیسه هوای سرنشین


کیسه هوای مخصوص راننده در پشت درپوش مرکزی غربلیک فرمان قرار گرفته روی آن عبارت 'SRS AIRBAG' جهت اطلاع از مجهز بودن خودرو به کیسه هوا حک شده است.

کیسه هوای سرنشین در قسمت بالایی سمت راست داشبورد قرار دارد و عبارت 'SRS AIRBAG' بر روی آن حک شده است.

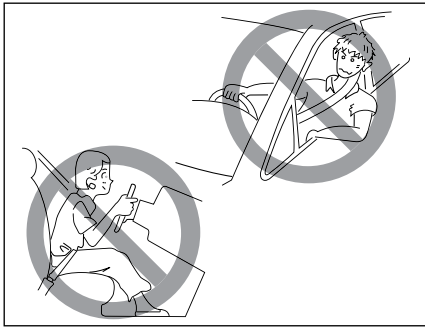


کیسه هوا

خودروی شما علاوه بر تجهیز به کمربند ایمنی پیش کشنده دارای کیسه هوا (AIRBAG) نیز می باشد. کیسه های هوا، بلافاصله پس از وقوع تصادف و ضربه شدید فعال شده و از سرنشینان خودرو محافظت می نمایند.

هنگامی که سوئیچ استارت در وضعیت (ON) قرار می گیرد، چراغ های نشانگر (AIRBAG) روی صفحه جلو آمپر  روشن شده و پس از ۶ بار چشمک زدن خاموش می گردد.

در صورت مشاهده هرگونه تغییر در عملکرد این نشانگرها، به نمایندگی های مجاز مراجعه نمایید.



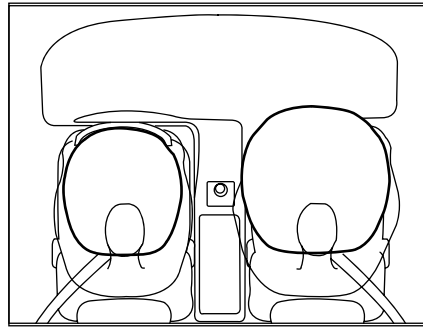
از تباط نداشتن مناسب با عملکرد کیسه هوا و کمر بند ایمنی

کیسه هوا زمانی حداکثر اثر حفاظتی را داراست که کمر بند ایمنی بدن شما را در موقعیت مناسب حفظ کرده باشد. بنابراین همواره صندلی را در موقعیت مناسب نسبت به راننده تنظیم کنید، به حالت عمودی بنشینید و به پشتی صندلی تکیه کنید.



اخطار

کیسه‌های هوا سیستم حفاظتی مکمل کمر بند ایمنی در برابر تصادف بوده و بسته به ماهیت و شدت ضربه کمر بند ایمنی همزمان با کیسه هوا عمل می‌کنند. راننده و تمامی سرنشینان باید همواره کمر بند ایمنی خود را بسته نگه دارند تا ریسک صدمات شدید و یا فوت در صورت تصادف به حداقل برسد.

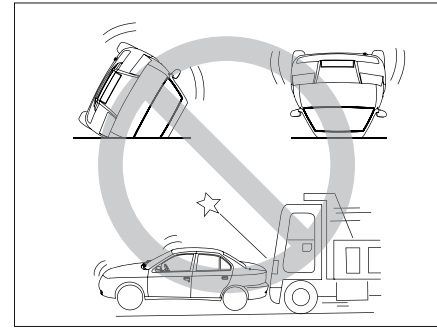


البته ممکن است برای افرادی که دچار بیماری تنفسی هستند یا پوستی حساس دارند موجب تحریک موقت گلو یا پوست شود. در طول رانندگی از استعمال دخانیات بپرهیزید. هنگام باز شدن کیسه هوا، آتش حاصل از دخانیات می‌تواند باعث بروز خطر شود.



هشدار

لازم است بدانید که هیچ سیستمی نمی‌تواند سرنشینان را از تمام آسیب‌های احتمالی در یک تصادف حفظ کند.



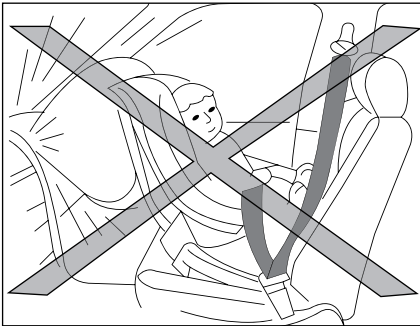
توجه مهم:

کیسه هوای ردیف جلو در خودرو به گونه‌ای طراحی شده است که فقط در هنگام تصادف شدید از جلو عمل می‌کند و برای واکنش در شرایط مواجه با ضربه‌های ناشی از تصادف از پشت و پهلو و واژگون شدن خودرو و یا تصادفات خفیف پیش‌بینی نشده است. در واقع این سیستم ایمنی به منظور حفظ ایمنی و کاهش صدمات به راننده خودرو و سرنشینان جلو، آن هم در تصادفات شدید طراحی شده است.

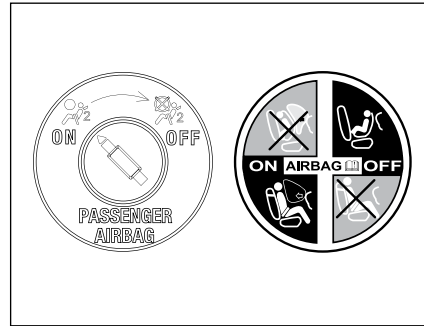
کیسه هوا فقط یک بار می‌تواند در یک تصادف عمل کند و بقدری سریع پر و خالی می‌گردد که ممکن است حتی متوجه فعال شدن آن نشوید.

فعال شدن کیسه هوا نه مانع دید شما می‌شود و نه آنقدر سفت است که نتوانید از خودرو خارج شوید.

هنگام باز شدن کیسه هوا صدای بلندی ایجاد شده و هنگام تخلیه هوای کیسه هوا، مقدار کمی دود خارج می‌شود. که منجر به صدمات فردی نمی‌شود.



همانطور که روی برچسب کنار کلید قید شده است، در حالتی که کیسه هوای سرنشین فعال است از قرار دادن صندلی کودک روی صندلی جلو بصورت پشت به جلوی خودرو خودداری نمائید و در صورت ضرورت به استفاده از صندلی کودک روی صندلی جلو، یا کیسه هوای سرنشین را غیرفعال نمایید (و به محض برداشتن صندلی کودک مجدداً فعال کنید) یا صندلی کودک را روبه جلوی خودرو بگذارید (هیچ یک از این دو حالت توصیه نمی‌شود). همچنین به طور کلی نشستن سرنشین بر روی صندلی جلو در حالتی که کلید (OFF) می‌باشد خطرناک است. برای اطلاع از ملاحظات ایمنی کودکان، به بخش مربوطه در این دفترچه راهنما مراجعه فرمائید.



غیر فعال نمودن کیسه هوای سرنشین

کلید غیر فعال نمودن کیسه هوای سرنشین در قسمت جانبی داشبورد قرار گرفته و این امکان را فراهم می‌کند که کیسه هوای سرنشین فعال (ON) یا غیر فعال (OFF) شود.

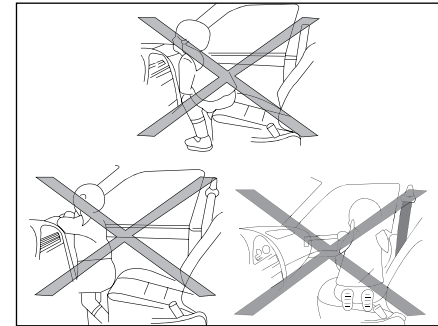
در صورت غیر فعال شدن، چراغ هشدار غیر فعال بودن کیسه هوای سرنشین بر روی جلو آمپر (2) روشن می‌شود.



اخطار

فعال یا غیرفعال کردن کیسه هوای سرنشین جلو می‌بایست در هنگام خاموش بودن خودرو صورت پذیرد.

بلافاصله پس از دوباره فعال نمودن کیسه هوا، باید چراغ هشدار مربوطه (2) خاموش شود.



اخطار

در صورتی که راننده و سرنشینان کمربند ایمنی را نبندند، به جلو خم شوند، یا خارج از صندلی قرار بگیرند، در صورت تصادف احتمال صدمات جدی برای ایشان وجود خواهد داشت.

قرار گرفتن دست راننده بر روی پدها یا قسمت مرکزی فرمان، قرار دادن پاها بر روی داشبورد و نزدیک بودن بیش از حد به کیسه هوا، ضمن ایجاد اختلال در عملکرد سیستم ایمنی، احتمال صدمه در تصادفات را بسیار بالا خواهد برد.



فرمان

تنظیم ارتفاع فرمان

ابتدا به هنگام توقف اهرم را به سمت پایین بکشید تا قفل فرمان آزاد شود. ارتفاع فرمان را در موقعیت دلخواه تنظیم کنید و اهرم را بکشید.



اخطار

- هرگز فرمان خودرو را هنگام رانندگی تنظیم نکنید، این عمل فوق العاده خطرناک است.
- بدلائل ایمنی، این تنظیم را هنگامی که خودرو متوقف است انجام دهید.

سرویس و نگهداری

اگر کیسه هوا یک بار عمل کند، بایستی کلیه اجزا و قطعات آن در اسرع وقت توسط نمایندگی مجاز ایران خودرو تعویض گردد. اوراق کردن خودروهایی که کیسه آنها تخلیه نشده باشد کار خطرناکی است. برای از بین بردن چاشنی های فعال کننده کمر بند ایمنی و کیسه هوا به نمایندگی های مجاز ایران خودرو مراجعه نمایید.



هشدار

جهت اطلاع از دوره های بازدید یا تعویض کیسه های هوا و کمر بند ایمنی به کتابچه راهنمای گارانتی مراجعه نمایید.



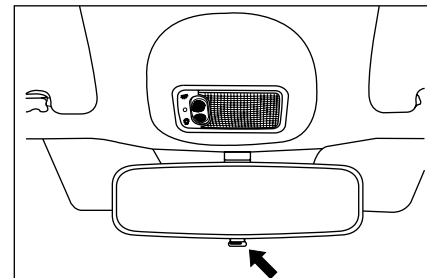
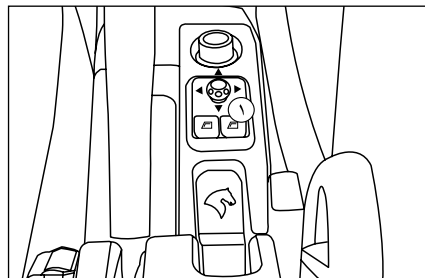
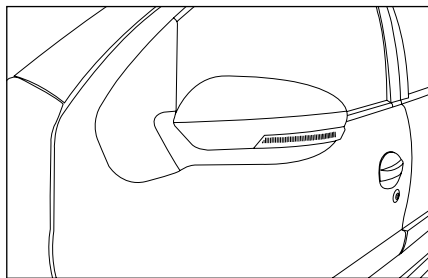
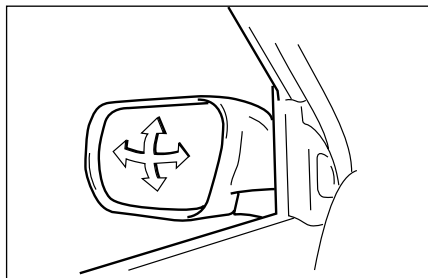
اخطار

استفاده از اجزاء سیستم ایمنی یک خودرو (کیسه هوا، کمر بند ایمنی، واحد کنترل الکترونیکی، سیم کشی و ...) بر روی خودرو دیگر حتی اگر مشابه باشند ممنوع بوده و حتما باید از قطعات استاندارد کارخانه استفاده شود. بعد از تصادف مجموعه سیستم ایمنی باید مورد بازدید قرار گیرد. هرگونه تعمیرات، عملیات و بازدید بر روی سیستم ایمنی باید در نمایندگی های مجاز ایران خودرو صورت پذیرد.



اخطار

اجازه ندهید کودکان بدون محافظت در خودرو بنشینند یا دست و سرشان را از خودرو خارج کنند. کودکان را روی پاهایتان ننشانید یا آنها را در آغوش نگیرید. اگر کودکان به درستی محافظت نشده باشند یا صندلی کودک به شکل نامناسب روی صندلی جلو قرار داده شده باشد، احتمال بروز صدمات شدید وجود خواهد شد. در صورت بروز ایراد در عملکرد کلید غیرفعال سازی کیسه هوای سرنشین جلو، از نصب صندلی کودک در حالت پشت به جلوی خودرو اکیدا خودداری کنید.



آینه‌های بغل برقی

دکمه تنظیم ① را به سمت راست یا چپ بچرخانید و آینه مورد نظرتان را انتخاب کنید. حالا دکمه ① را به چهار جهت حرکت دهید و آینه را تنظیم کنید. پس از خاموش کردن خودرو، آینه‌های برقی تا حدود یک دقیقه قابل تنظیم خواهند بود.

آینه جلو دستی

این آینه دارای دو موقعیت است:
- روز (حالت معمولی)
- شب (ضد نور خیره کننده)
برای تغییر حالت یکی به دیگری، اهرم زیر لبه آینه را بکشید یا فشار دهید.



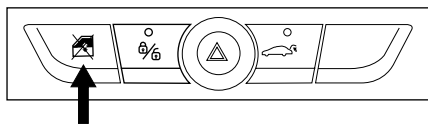
اخطار

آینه بغل راننده به منظور کاهش «نقطه کور» به صورت محدب است. بنابراین اشیایی که در آینه راننده و سرنشین جلو دیده می‌شوند، دورتر از فاصله واقعی آن‌ها به نظر می‌رسند. به همین دلیل لازم است این موضوع را به خاطر بسپارید تا بتوانید تشخیص درستی از فاصله صحیح خودروهایی داشته باشید که در عقب خودرو شما هستند.



اخطار

آینه‌ها را هنگام رانندگی تنظیم نکنید، این عمل فوق العاده خطرناک است. به دلایل ایمنی، این تنظیم را هنگامی که خودرو متوقف است انجام دهید.



غیر فعال سازی موقت شیشه بالابرهاى عقب (ایمنی کودکان)

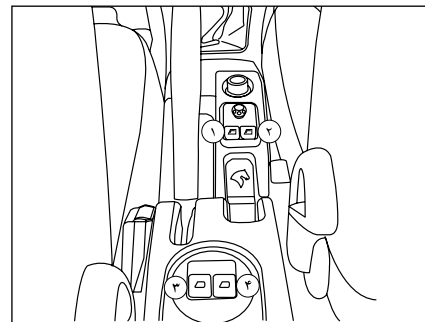
با این کلید می توان شیشه عقب را در هر وضعیت و نقطه ای که باشد، قفل کرد.
با اولین فشار، کلید فعال می شود (چراغ دکمه روشن می شود) و دومین فشار آن را غیر فعال می کند (چراغ دکمه خاموش می شود).

پس از خاموش کردن خودرو و قراردادن استارت سوئیچ در وضعیت صفر، شیشه بالابرهاى جلو حدود یک دقیقه قابل استفاده خواهند بود و پس از گذشت این زمان غیر فعال خواهند گردید.

- عملکرد اتوماتیک

کلید ① را یک بار فشار دهید یا بکشید. با یک بار فشار دادن یا کشیدن کلید، پنجره کاملاً باز یا بسته می شود. فقط زمانی که موتور روشن است، شیشه بالابر سمت راننده جهت بستن شیشه به صورت اتوماتیک عمل می کند.

- ۲- کلید شیشه بالابر برقی سرنشین جلو
- ۳- کلید شیشه بالابر برقی سمت چپ عقب
- ۴- کلید شیشه بالابر برقی سمت راست عقب



شیشه بالابرهاى برقى جلو

۱- کلید شیشه بالابر برقی سمت راننده

- عملکرد دستی:

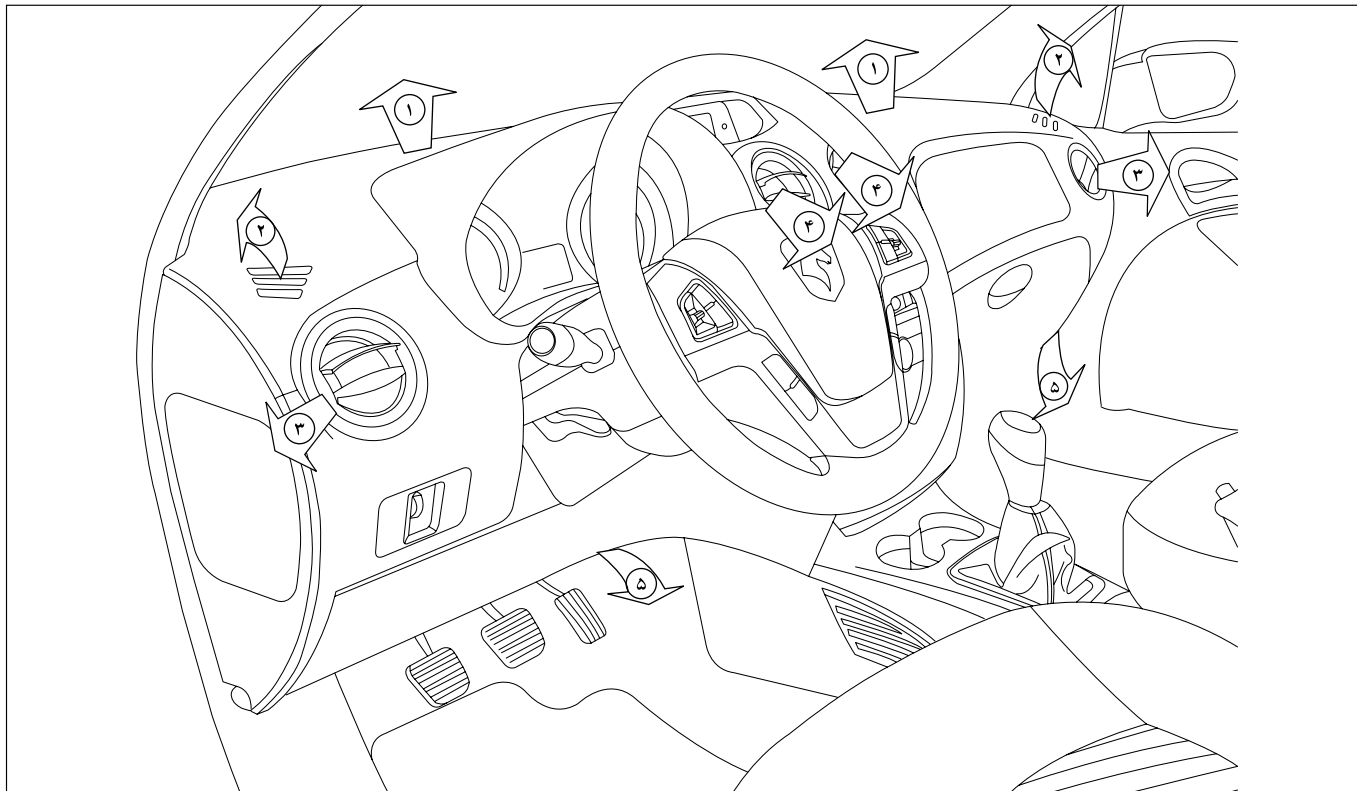
کلید ① را به آرامی فشار دهید یا بکشید. زمانی که کلید را رها کنید حرکت شیشه متوقف خواهد شد.



اخطار

- هنگامی که راننده شیشه بالابرهاى سرنشین ها را فعال می سازد باید از این موضوع مطمئن باشد که کسی مانع باز و بسته شدن پنجره ها نیست.
- راننده باید از استفاده صحیح مسافری از شیشه بالابرها اطمینان حاصل نماید. به هنگام استفاده از شیشه بالابرها حتماً مراقب کودکان باشید.
- ماندن انگشت، دست و سر میان شیشه برقی در حال بسته شدن، می تواند جراحات جدی ایجاد کند. بسته شدن غیر صحیح شیشه ها می تواند باعث جراحات شدید بشود.

نمای درجه‌های تهویه هوا





هشدار

- کولر خود را هر ۱۵ روز یک بار حداقل به مدت ۱۰ دقیقه روشن نمایید. (حتی در زمستان)
- برای خاموش کردن کولر خودرو، ابتدا دکمه A/C را خاموش کرده و پس از چند ثانیه موتور را خاموش نمایید.
- شارژ نمودن گاز کولر به غیر از گاز R-134 a به سیستم تهویه خودرو شما صدمه خواهد زد.



اخطار

- از خوابیدن در داخل خودرو زمانی که سیستم تهویه مطبوع (کولر و یا بخاری) روشن است بپرهیزید، زیرا در این حالت ممکن است افزایش میزان دی اکسید کربن داخل کابین و یا افزایش دمای بدن منجر به آسیب جدی و حتی مرگ شود.
- استفاده طولانی مدت از سیستم تهویه مطبوع در حالت گردش داخلی هوا می‌تواند منجر به کاهش میزان هوای موجود در داخل خودرو و باعث خواب‌آلودگی شود که این امر می‌تواند منجر به بروز تصادف و صدمات جانی گردد.
- مدار گاز کولر را باز نکنید. این سیال برای چشم و پوست خطرناک است. در صورت بروز مشکل به نمایندگی‌های مجاز مراجعه شود.

تهویه

- ۱) درپچه‌های گرم‌کن و بخارگیر شیشه جلو
- ۲) درپچه‌های گرم‌کن و بخارگیر پنجره‌های جلو
- ۳) درپچه‌های کناری
- ۴) درپچه‌های مرکزی
- ۵) خروجی‌های هوای (گرم‌کن) زیر پای سرنشین جلو

توصیه‌های کاربردی و یادآوری‌ها

کلید کنترل جریان هوا را طوری تنظیم کنید تا مطمئن شوید که جریان هوای تازه در اتاق به مقدار مناسب و کافی وجود دارد. با قرار دادن این کلید در حالت "OFF" (غیرفعال سازی سیستم)، نمی‌توان آسایش سرنشینان را از لحاظ گرمای هوا تضمین کرد و کوچکترین وزش هوای ناشی از جابجایی خودرو محسوس خواهد بود. توزیع هوا را مطابق با نیاز و شرایط آب و هوایی خودتان تنظیم نمایید.

دما را بطور تدریجی تا رسیدن به دمای مطلوب خود تنظیم نمایید.

کنترل ورودی هوا را در موقعیت «هوای خارجی» قرار دهید تا عملیات بخارزدایی بهتر انجام شود. بعد از یک توقف طولانی در زیر نور آفتاب دمای داخلی خودرو بسیار بالا خواهد بود. بنابراین حتماً چند لحظه هوای اتاق سرنشین را تهویه کنید.

برای فراهم نمودن توزیع مناسب و کامل هوا از انسداد درپچه‌های ورودی هوای خارجی، تهویه‌ها، درپچه‌های هوا، خروجی‌های هوای زیرپای سرنشینان خودداری نمایید. دربرخی موارد استفاده بسیار سخت از خودرو (کشیدن حداکثر بار در سراسیمی تند و دمای بالا)، قطع سیستم تهویه باعث بازیافت قدرت موتور می‌گردد و در نتیجه قدرت یدک‌کشی نیز بهبود می‌یابد.


مراقب باشید فیلتر تهویه اتاق خودرو درست عمل کند. این فیلتر در سطح شیشه جلو و زیر در موتور قرار دارد. اجزاء فیلتر را به طور منظم تعویض کنید و حتی اگر شرایط محیطی نیز ایجاب کرد، آن‌ها را در بین برنامه زمان‌بندی شده هم تعویض کنید.

سیستم تهویه هوا کلر ندارد و به همین دلیل برای لایه ازن خطری ایجاد نمی‌کند. به منظور نگه داشتن سیستم تهویه در وضعیت انجام عملکرد عادی به طور کامل، این سیستم را یک یا دو بار در ماه بکار بیندازید.

آب ناشی از تقطیر بخار آب توسط یک روزنه که برای این کار تعبیه شده است، تخلیه می‌گردد. بنابراین ممکن است در زیر خودرویی که توقف کرده است گودالی از آب ایجاد شود.

اگر سیستم، هوای خنک تولید نمی‌کند آن را بکار نیندازید با یکی از نمایندگی‌های مجاز تماس حاصل فرمائید.

گرم کردن شیشه عقب

 با فشردن این کلید در حالی که موتور روشن است، گرمکن شیشه عقب و آینه‌های خارجی فعال می‌گردد. برای پرهیز از مصرف بیش از اندازه برق، گرمکن تقریباً پس از ۱۲ دقیقه بطور خودکار خاموش می‌شود. قبل از خاموش شدن اتوماتیک گرمکن، می‌توان آن را با فشار مجدد دکمه غیرفعال ساخت.

به محض برطرف شدن بخار و گرم شدن شیشه، آن را خاموش کنید زیرا باعث کاهش مصرف برق خودرو می‌گردد.

بخارزدایی دستی

به منظور بخارزدایی سریع شیشه جلو و پنجره‌های کناری: سیستم تهویه را فعال سازید.
- دکمه تنظیم دما و تنظیم جریان هوا را در وضعیت ماکزیمم قرار دهید.
- دریچه‌های مرکزی را ببندید.
- کنترل ورودی هوای خارج را در سمت چپ یعنی در وضعیت «هوای خارجی» قرار دهید.



هشدار

- در مواردی که خودرو دارای سیستم تهویه مطبوع می‌باشد، توجه داشته باشید که سنسورهای نور خورشید و سنسورهای دمای داخل کابین مسدود نشوند، زیرا مسدود شدن سنسورهای مذکور می‌تواند منجر به عملکرد نامناسب سیستم تهویه مطبوع شود.*

- در هنگام پیمایش سربالایی شدید، در صورتی که سیستم کولر خودرو روشن می‌باشد لازم است تا جهت جلوگیری از وارد شدن فشار زیاد به موتور خودرو، سیستم کولر خاموش گردد.

- وجود برف، یخ و... در مسیر ورود هوا به داخل کابین سبب عملکرد نامناسب سیستم تهویه مطبوع خودرو خواهد شد. لذا جهت تهویه مناسب داخل کابین از عدم انسداد مسیر ورود هوای محیط به داخل کابین اطمینان حاصل فرمائید.

- استفاده دائم از سیستم تهویه مطبوع در حالت گردش داخلی هوا در فصل زمستان یا به هنگام بارش باران می‌تواند سبب بخار گرفتگی شیشه جلو و انسداد دید راننده و بروز حادثه شود. لذا در این شرایط از حالت ورود هوای تازه به کابین نیز استفاده نمائید.

- به منظور حصول اطمینان از کارکرد صحیح سیستم کولر خودرو، بررسی دوره‌ای لوله‌های سیستم کولر، جهت اطمینان از عدم وجود نشتی ضروری است.

- در مناطق با آب و هوای مرطوب، تشکیل بخار بر روی شیشه‌ها امری طبیعی است. لذا جهت بخارزدایی از هوای ورودی به داخل خودرو سیستم کولر خودرو را روشن نمائید.

- در فصول گرم سال و زمانی که خودرو به مدت نسبتاً طولانی در معرض نور خورشید قرار گرفته است، پس از ورود به داخل کابین خودرو ابتدا شیشه‌ها را باز کرده و اجازه دهید هوای گرم از داخل خودرو خارج شود. سپس اقدام به روشن نمودن سیستم کولر نمائید. این امر باعث کاهش مصرف سوخت و بهبود کیفیت هوای داخل کابین می‌گردد.



* در صورت نصب در خودروی شما

سرمایش می‌گردد. در آب و هوای مرطوب استفاده از سیستم گردش هوا ممکن است باعث ایجاد بخار بر روی پنجره‌ها شود. کنترل دستی ۵ را برای قرار گرفتن در وضعیت «گردش هوای داخلی» به سمت راست بکشید.



هشدار

جهت اطمینان از عملکرد صحیح سیستم تهویه خودرو، به شما توصیه می‌کنیم که به طور منظم آن را بازدید و سرویس نمایید.

در سیستم تهویه مطبوع خودرو فقط از گاز R-134 a که سازگار با محیط زیست و غیر مخرب لایه اوزون می‌باشد استفاده نمایید.

سعی کنید که حتی‌المقدور کنترل دستی ۵ را به سمت چپ قرار دهید تا در وضعیت «گردش هوای خارجی» قرار گیرد. این کار از خطر تنزل کیفیت هوا در اتاق جلوگیری می‌نماید.



اخطار

مدار سیال خنک کننده را باز نکنید. این سیال برای چشم و پوست خطرناک است.

۲- تنظیم دما

کنترل را از سمت رنگ آبی (سرد) به سمت رنگ قرمز (گرم) جهت تنظیم دمای دلخواهتان بچرخانید.

۳- تنظیم توزیع هوا

شیشه جلو و پنجره‌های کناری (بخارزدایی، ضد یخزدگی)

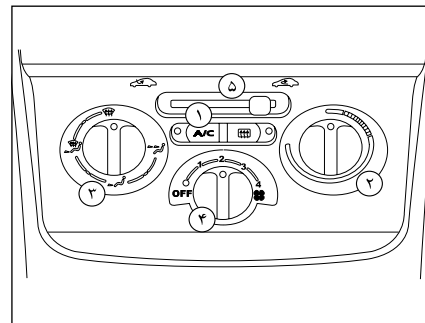
شیشه جلو، پنجره کناری و جلو پای‌ها

جلو پای سرنشینان

این تنظیمات برای آب و هوای سرد توصیه می‌شود.

در پیچه‌های مرکزی و کناری

این تنظیم برای آب و هوای گرم توصیه می‌شود.



سیستم تهویه

تهویه فقط زمانی کار می‌کند که موتور روشن باشد.

۱- کلید خاموش / روشن سیستم تهویه

این سیستم به گونه‌ای طراحی شده است تا در تمام فصول به هنگام بسته بودن پنجره‌ها عمل کند. در تابستان باعث پائین آمدن دما می‌گردد و در زمستان در دمای بالای صفر درجه، قدرت بخارزدایی را بیشتر می‌سازد.

[A/C] این کلید را فشار دهید چراغ (نمایشگر) فعال می‌گردد.

سیستم تهویه هوا، هنگامی که کنترل تنظیم جریان هوا در موقعیت "OFF" خاموش قرار گرفته باشد، عمل نمی‌کند.

۴- تنظیم جریان هوا

کنترل را از وضعیت ۱ به سمت وضعیت ۴ جهت حصول جریان هوای دلخواهتان بچرخانید.

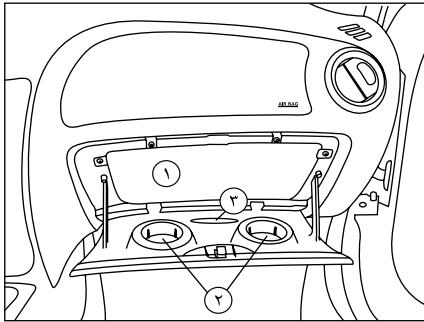
۵- کنترل ورود هوا/گردش جریان هوا

ورودی هوای خارجی

گردش هوای داخلی

گردش هوای داخلی از ورود دود و بوهای خارجی به اتاق سرنشین جلوگیری می‌نماید.

ورود هوای خارجی از بخارگرفتگی شیشه جلو و پنجره‌ها جلوگیری می‌نماید. اگر گردش هوا هم‌زمان با تهویه هوا بکار گرفته شود، باعث بهبود هر دو عملکرد گرمایش و

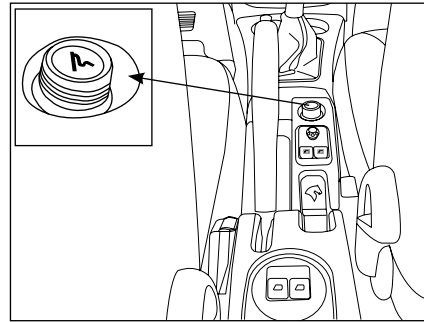


جعبه داشبورد

- برای باز کردن جعبه داشبورد دستگیره را بالا بکشید. در جعبه داشبورد فضاهای زیر تعبیه شده است:
- ۱- محل نگهداری مدارک خودرو و نقشه
 - ۲- جایگاه فنجان
 - ۳- جایگاه خودکار

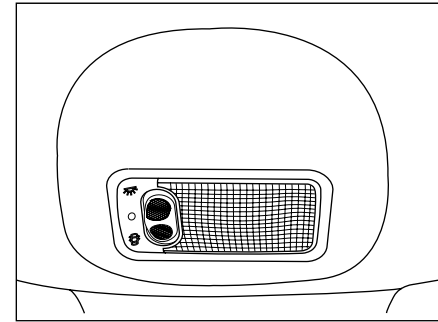
آفتاب گیر

آفتاب گیرها شامل یک آینه آرایش هستند که در سمت راننده، این آینه درپوش دارد.



فندک

فندک را فشار دهید و برای لحظاتی منتظر بمانید تا فندک بطور خودکار بیرون بیاید. فندک به محض اینکه سوئیچ (در اولیة پله) در وضعیت تجهیزات جانبی قرار گیرد، تغذیه می شود.



لامپ سقفی

سه حالت لامپ سقفی به شرح زیر می باشد:

- روشن ماندن به یکی از دلایل زیر

☐ - باز بودن یکی از درها

☐ - باز ماندن در صندوق و در موتور

وقتی درهای خودرو بسته می شوند، اگر سوئیچ استارت باز نشود، چراغ به مدت ۱۲ ثانیه روشن می ماند و سپس به تدریج خاموش می شود. اگر سوئیچ استارت باز شود، چراغ خاموش می شود. اگر یکی از درها یا در صندوق درست بسته نشده باشد و سرعت خودرو بیش از ۱۰ کیلومتر بر ساعت باشد، چراغ سقفی چشمک می زند. در حالت باز کردن درها توسط کلید کنترل از راه دور چراغ سقف روشن می شود و در هر یک از شرایط فوق خاموش می شود.

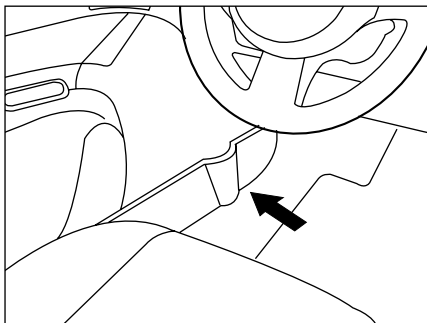
☐ خاموش (بطور دائم)

☐ در این حالت تا زمانی که سوئیچ باز است یا کلید در وضعیت تجهیزات جانبی است چراغ (به طور دائم) روشن می ماند.



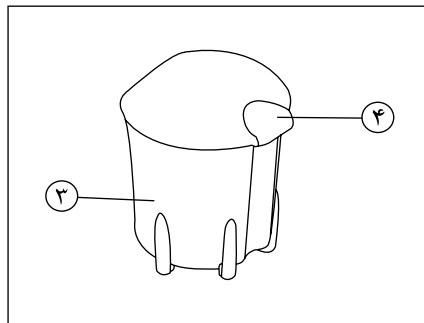
اخطار

دقت نمائید در هنگام قرار دادن نوشیدنی در جعبه داشبورد را ننبدید و به هنگام حرکت مواظب ریختن نوشیدنی داغ باشید.



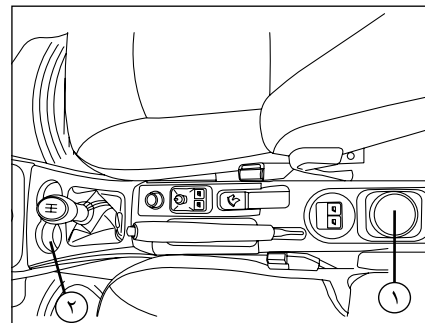
محل قرار دادن دستمال کاغذی و بطری

بر روی درهای جلو، محلی جهت قرار دادن وسایلی همچون دستمال کاغذی و بطری تعبیه شده است.




جاسیگاری

جاسیگاری می‌تواند در یکی از جاهای (1) یا (2) قرار گیرد. برای باز کردن جاسیگاری، در (4) را بلند کنید. برای خالی کردن، جاسیگاری (3) را برداشته و خالی کنید.



اخطار

جاسیگاری‌ها از نظر آتش‌سوزی پر خطر هستند. از ریختن خرده کاغذ یا دیگر مواد آتش‌زا در آنها خودداری کنید.

با توجه به اینکه فیلتر و خاکستر سیگار  حاوی مواد خطرناک و مضر برای محیط زیست است، هرگز محتویات جاسیگاری را در طبیعت رها نکنید.



هشدار

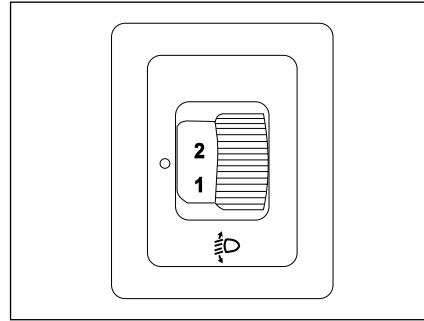
نصب تجهیزات اضافی

برای اطمینان از عملکرد صحیح خودرو و برای اجتناب از پائین آمدن سطح ایمنی خودرو، به شما توصیه می‌کنیم از تجهیزات مورد تأیید سازنده که با خودرو مطابقت داشته و مورد تأیید گارانتی آن نیز می‌باشد، استفاده نمائید.

تجهیزات الکتریکی و الکترونیکی

هرگونه دستکاری بر روی مدار الکترونیکی خودرو می‌بایست فقط توسط نمایندگی‌های مجاز صورت پذیرد؛ چرا که یک اتصال غلط می‌تواند منجر به خرابی کلی اتصالات الکتریکی یا وسایلی که به آن وصل هستند شود. هنگام نصب تجهیزات بعدی الکتریکی اطمینان حاصل نمائید که وسیله نصب شده به وسیله فیوز محافظت شده است. از محل قرارگیری فیوز و شدت جریان حداکثر آن آگاه باشید.

- هرگونه دستکاری و یا تغییر سیستم‌های تغذیه سوخت (واحد کنترل الکترونیکی، سیم‌کشی، مدار سوخت، انژکتور، سرپوش محافظ و...) به دلیل خطری که ممکن است شما را تهدید کند، اکیداً ممنوع است؛ مگر توسط متخصصین شبکه خدمات پس از فروش شرکت ایساکو.



تنظیم ارتفاع چراغ‌های جلو

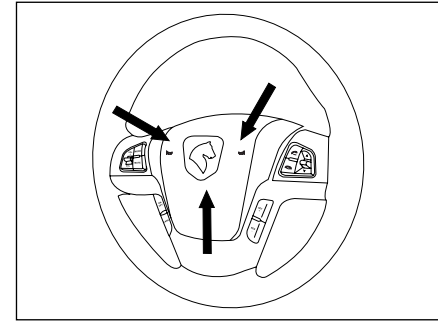
پیشنهاد می‌کنیم ارتفاع چراغ‌های جلو را بسته به میزان باری که در خودرو شمامست، تنظیم کنید.

۱. ۰ یا ۲ نفر سرنشین در صندلی‌های جلو

۱. ۵ نفر

۲. ۵ نفر + حداکثر بار مجاز

تنظیم شیب اولیه چراغ نور پایین باید در حالت "0" انجام شود.



بوق

هشدار صوتی برای اخطار از وجود یک خطر قریب‌الوقوع به دیگر استفاده‌کنندگان از جاده. یکی از پره‌های فرمان را فشار دهید.



هشدار

از بوق در حد اعتدال و تنها در موارد زیر استفاده نمائید:

- خطر بلافاصله

- موقعی که به محلی نزدیک می‌شوید که در آن دید ندارد.



هشدار

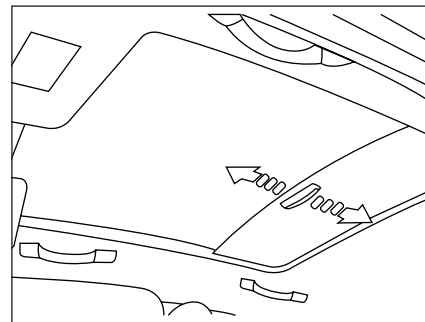
حتماً هنگام پارک خودرو در محیط آزاد و زیر نور خورشید از بسته بودن کامل سایه‌بان اطمینان حاصل نمایید.

بازکردن:

- دستگیره قسمت متحرک را گرفته و آن را به اندازه مورد نیاز به آرامی به طرف عقب سقف بکشید. از وارد کردن نیروی زیاد به سایه‌بان در حین حرکت و انتهای کورس آن خودداری شود.

بستن:

- دستگیره قسمت متحرک را گرفته و آن را به اندازه مورد نیاز به طرف جلوی سقف بکشید. توجه شود برای بستن کامل آفتابگیر، قسمت متحرک به انتهای کورس خود رسیده باشد.



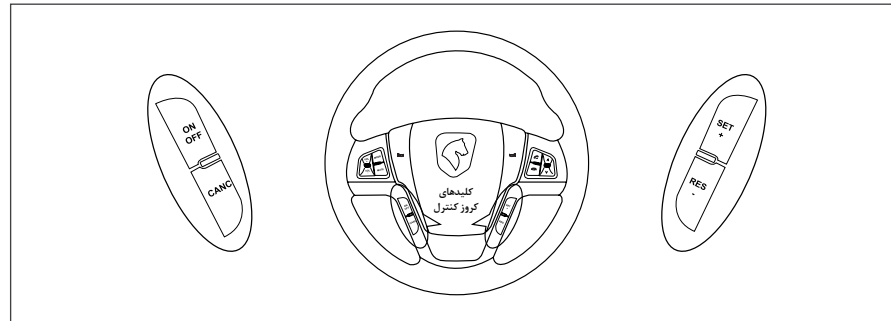
سقف پانوراما*

سیستمی که دارای سطح پانورامیکی، با شیشه‌ای رنگی است و جهت افزایش نور و دید قسمت سرنشین تعبیه شده است.

خودرو با سقف پانوراما شامل دو جزء عمده شیشه سقف و سیستم سایه‌بان داخل خودرو می‌باشد.

- باز و بسته شدن سیستم سایه‌بان سقف پانوراما به صورت تلسکوبی بوده و از آن به منظور جلوگیری از ورود نور و گرما به داخل خودرو در مواقع مورد نیاز استفاده می‌شود.

* در صورت نصب در خودروی شما



تثبیت سرعت (Cruise Control) *

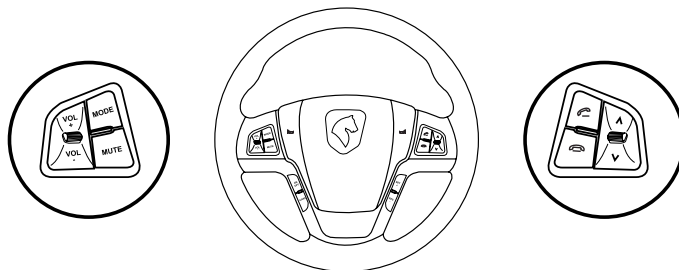
نام سوئیچ	عملکرد
ON/OFF	این سوئیچ برای روشن و خاموش کردن سیستم کروزر کنترل به کار می‌رود.
SET/+	در صورتی که شرایط فعال‌سازی کروزر کنترل مهیا شده باشد*، با فشردن این سوئیچ، کروزر کنترل فعال و سرعت فعلی به عنوان سرعت مینا در نمایشگر نشان داده شده و در حافظه ذخیره می‌شود.
RES/-	در صورتی که کروزر کنترل در حالت فعال باشد، با فشردن این سوئیچ سرعت خودرو افزایش یافته** و سرعت نشان داده شده در LCD نمایشگر به عنوان سرعت مینا در حافظه ذخیره می‌شود. + : در صورتی که کروزر کنترل در حالت فعال باشد، با فشردن این سوئیچ سرعت خودرو افزایش یافته** و سرعت نشان داده شده در LCD نمایشگر به عنوان سرعت مینا در حافظه ذخیره می‌شود. - : در صورتی که کروزر کنترل در حالت فعال باشد، با فشردن این سوئیچ سرعت خودرو کاهش یافته** و سرعت نشان داده شده در LCD نمایشگر به عنوان سرعت مینا در حافظه ذخیره می‌شود.
CANC	با فشردن این سوئیچ، در صورتی که سیستم کروزر کنترل در حال فعال باشد، غیرفعال خواهد شد.

* شرایط لازم برای فعال‌سازی کروزر کنترل عبارتند از:

- ۱- کروزر کنترل فقط در سرعتی مابین ۴۰ الی ۱۵۰ کیلومتر بر ساعت فعال می‌شود.
- ۲- برای فعال‌سازی کروزر کنترل باید رانندگی در دنده‌ی ۴ و ۵ صورت بگیرد.
- ۳- برای فعال‌سازی کروزر کنترل، در فاصله بین روشن کردن موتور و فعال‌سازی کروزر کنترل، باید راننده یکبار ترمز را فشرده باشد.
- ۴- برای فعال‌سازی کروزر کنترل، باید ترمز دستی در حالت غیرفعال باشد.

** سوئیچ‌های + و - به دو صورت می‌توانند باعث افزایش/کاهش سرعت مینای خودرو شوند، در صورتی که + /- یکبار فشرده شوند، سرعت مینای خودرو به مقدار یک کیلومتر بر ساعت افزایش خواهد یافت و در صورتی که در حالت فشرده نگه داشته شوند سرعت مینای خودرو به صورت تصاعدی افزایش خواهد داشت.

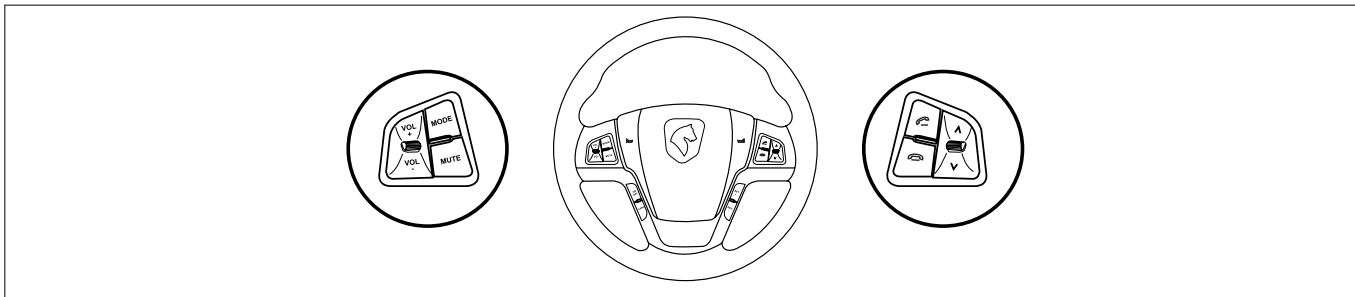
* در صورت نصب در خودروی شما



کلیدهای تجهیزات صوتی روی فرمان *

شماره	نام کلید	رادیو	DVD/CD/USB/SD			ورودی ویدئو
			فایل ویدئویی	فایل صوتی	تصویر	
1	MUTE	قطع صدا	مکت / پخش		قطع صدا (مدیا زمینه)	قطع صدا
2	VOLUME+	فشردن کوتاه	افزایش صدا			افزایش صدا
		فشردن ممتد	افزایش ممتد صدا (۱)	افزایش ممتد صدا (۱)		افزایش ممتد صدا (۱)
3	VOLUME-	فشردن کوتاه	کاهش صدا			کاهش صدا
		فشردن ممتد	کاهش ممتد صدا (۲)	کاهش ممتد صدا (۲)		کاهش ممتد صدا (۲)
4	SEEK_UP	فشردن کوتاه	فایل بعد		فایل بعد (مدیا زمینه)	-
		فشردن ممتد	پیمایش سریع رو به جلو		پیمایش سریع رو به جلو (مدیا زمینه)	-
5	SEEK_DOWN	فشردن کوتاه	فایل قبل		فایل قبل (مدیا زمینه)	-
		فشردن ممتد	پیمایش سریع رو به عقب		پیمایش سریع رو به عقب (مدیا زمینه)	-
6	MODE	تغییر مدیا (۳)	تغییر مدیا (۳)			تغییر مدیا (۳)
7	PHONE_ON	صفحه بلوتوث	صفحه بلوتوث			صفحه بلوتوث
8	PHONE_OFF	-	-			-

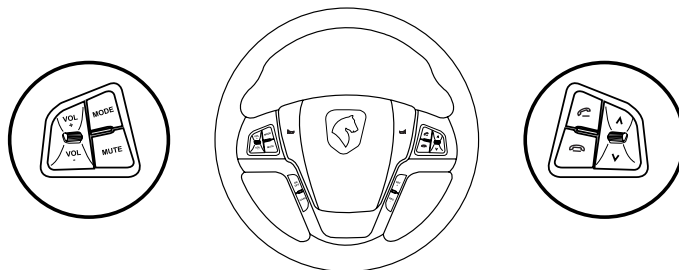
* در صورت نصب در خودروی شما



کلیدهای تجهیزات صوتی روی فرمان*

شماره	نام کلید	بلوتوث				
		پخش موزیک	منو	صفحه کلید	دفترچه تلفن	مکالمه
1	MUTE	مکت / پخش		قطع صدا (مدیا زمینه)		قطع صدای میکروفون
2	VOLUME+	فشردن کوتاه		افزایش صدا		
		فشردن ممتد		افزایش ممتد صدا (۱)		
3	VOLUME-	فشردن کوتاه		کاهش صدا		
		فشردن ممتد		کاهش ممتد صدا (۱)		
4	SEEK_UP	فشردن کوتاه	فایل بعد	فایل بعد (مدیا زمینه)		-
		فشردن ممتد	پیمایش سریع رو به جلو	پیمایش سریع رو به جلو (مدیا زمینه)		-
5	SEEK_DOWN	فشردن کوتاه	فایل قبل	فایل قبل (مدیا زمینه)		-
		فشردن ممتد	پیمایش سریع رو به عقب	پیمایش سریع رو به عقب (مدیا زمینه)		-
6	MODE			تغییر مدیا (۳)		
7	PHONE_ON	صفحه بلوتوث	-	برقراری تماس		مکالمه خصوصی
8	PHONE_OFF			-		پایان مکالمه

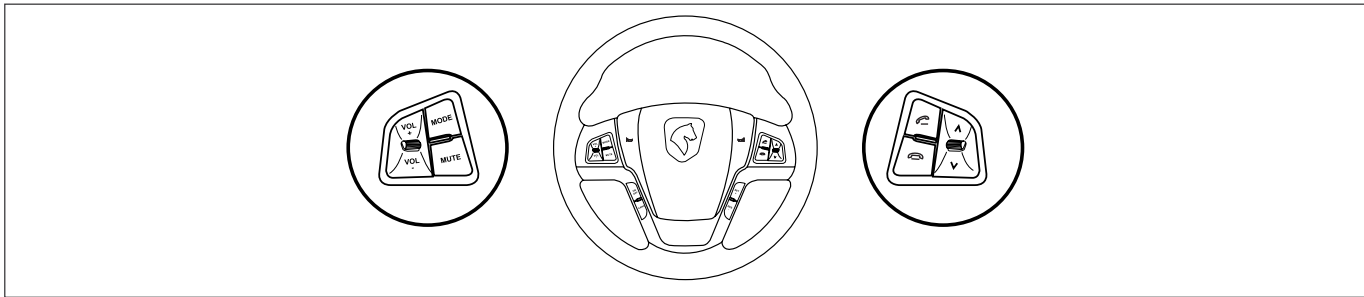
* در صورت نصب در خودروی شما



کلیدهای تجهیزات صوتی روی فرمان *

شماره	نام کلید	AUX	اطلاعات خودرو	منو		نقشه
				منوی اصلی	منوی فرعی	
۱	MUTE	قطع صدا	قطع صدا (مدیا زمينه)	قطع صدا (مدیا زمينه)	قطع صدا (مدیا زمينه)	قطع صدا (مدیا زمينه)
۲	VOLUME +	SP	افزايش صدا	افزايش صدا	افزايش صدا	افزايش صدا
		LP	افزايش ممتد صدا (۱)	افزايش ممتد صدا (۱)	افزايش ممتد صدا (۱)	افزايش ممتد صدا (۱)
۳	VOLUME -	SP	كاهش صدا	كاهش صدا	كاهش صدا	كاهش صدا
		LP	كاهش ممتد صدا (۱)	كاهش ممتد صدا (۱)	كاهش ممتد صدا (۱)	كاهش ممتد صدا (۱)
۴	SEEK_UP	SP	-	فايل بعد (مدیا زمينه)	فايل بعد (مدیا زمينه)	فايل بعد (مدیا زمينه)
		LP	-	پيمایش سریع رو به جلو (مدیا زمينه)	پيمایش سریع رو به جلو (مدیا زمينه)	پيمایش سریع رو به جلو (مدیا زمينه)
۵	SEEK_DOWN	SP	-	فايل قبل (مدیا زمينه)	فايل قبل (مدیا زمينه)	فايل قبل (مدیا زمينه)
		LP	-	پيمایش سریع رو به جلو (مدیا زمينه)	پيمایش سریع رو به جلو (مدیا زمينه)	پيمایش سریع رو به جلو (مدیا زمينه)
۶	MODE	تغيير مدیا (۳)	تغيير مدیا (۳)	تغيير مدیا (۳)	تغيير مدیا (۳)	تغيير مدیا (۳)
۷	PHONE_ON	صفحه بلوتوث	صفحه بلوتوث	صفحه بلوتوث	صفحه بلوتوث	صفحه بلوتوث
۸	PHONE_OFF	-	-	-	-	-

* در صورت نصب در خودروی شما



کلیدهای تجهیزات صوتی روی فرمان*

نکته ۱: تا ۱/۵ ثانیه پس از فشردن ممتد کلید [Volume +] هیچ اتفاقی نخواهد افتاد. پس از ۱/۵ ثانیه و با فشردن نگهداشتن کلید مذکور بلندی صدا به صورت ممتد افزایش خواهد یافت (نرخ افزایش: ۱۰ پله بر ثانیه). چنانچه کلید قبل از رسیدن به مقدار حداکثر رها شود سیستم مالتی مدیا بلندی صدا را در مقدار جاری نگه خواهد داشت.

نکته ۲: تا ۱/۵ ثانیه پس از فشردن ممتد کلید [Volume -] هیچ اتفاقی نخواهد افتاد. پس از ۱/۵ ثانیه و با فشردن نگهداشتن کلید مذکور بلندی صدا به صورت ممتد کاهش خواهد یافت. (نرخ کاهش: ۱۰ پله بر ثانیه). چنانچه کلید قبل از رسیدن به مقدار حداقل رها شود سیستم مالتی مدیا بلندی صدا را در مقدار جاری نگه خواهد داشت.

نکته ۳: ترتیب تغییر مدیا به صورت زیر می‌باشد (در صورت غیرقابل دسترس بودن هر کدام از مدیاها به صورت اتوماتیک به مدیای بعد منتقل می‌شود).

Radio/DVD/USB/SD/BT MUSIC/AUX/VIDEO-IN

نکته (مدیا زمینه): در این موارد با توجه به اینکه مدیای در حال پخش کدام یک از موارد زیر می‌باشد، عملکرد دستگاه متفاوت می‌باشد:

نام کلید	رادیو	مدیا (DVD/USB/SD/BT MUSIC/AUX/VIDEO-IN)
MUTE	قطع صدا	مکت / پخش
SEEK_UP	جستجوی اتوماتیک به صورت افزایشی	فایل بعد
SEEK_DOWN	جستجوی اتوماتیک به صورت کاهشی	فایل قبل

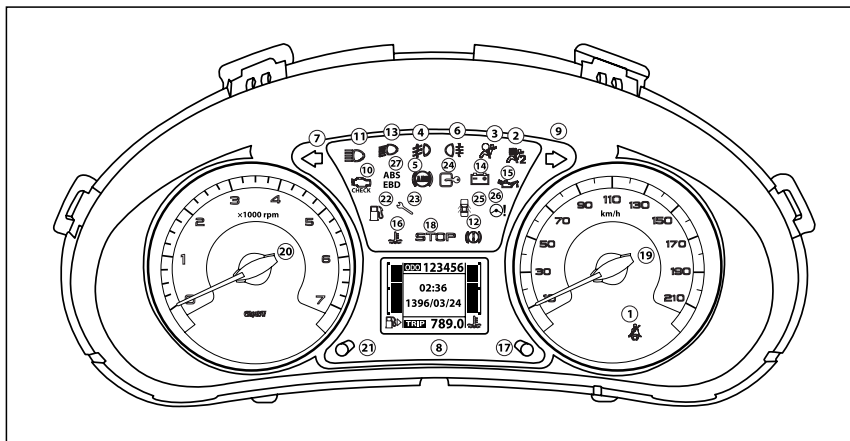
* در صورت نصب در خودروی شما

۳

رانندگی

سیستم‌های کمکی ترمز	۷۵	کنترل‌ها	۶۰
ترمز دستی	۷۶	سیستم هشدار موانع عقب	۶۴
گیربکس پنج و شش دنده دستی *	۷۷	هشدارهای صوتی	۶۶
فرمان هیدرولیک	۷۸	تثبیت سرعت *	۶۸
سیستم فرمان برقی EPS *	۷۹	دستهٔ راهنما	۷۱
		برف پاک کن و شیشه شوی	۷۳

صفحه نمایش جلو داشبورد



- | | | |
|--|---|--|
| ۱۸- چراغ اخطار خطر مرکزی (STOP) | ۹- چراغ راهنمای سمت راست | ۱- چراغ اخطار بستن کمربند ایمنی |
| ۱۹- سرعت سنج | ۱۰- چراغ اخطار عیب‌یاب موتور | ۲- چراغ اخطار غیرفعال بودن کیسه هوای سرنشین |
| ۲۰- شمارشگر دور موتور | ۱۱- چراغ فعال بودن نور بالا | ۳- چراغ اخطار کیسه‌های هوا |
| ۲۱- دکمه تنظیم شدت نور تجهیزات داشبورد | ۱۲- چراغ اخطار ترمز دستی - اخطار پایین بودن سطح روغن ترمز | ۴- چراغ نشانگر مه شکن جلو |
| ۲۲- چراغ اخطار کمبود میزان سوخت | ۱۳- چراغ نور پائین | ۵- چراغ اخطار سیستم ترمز ضد قفل (ABS) |
| ۲۳- چراغ اخطار سرویس خودرو | ۱۴- چراغ اخطار شارژ باتری | ۶- چراغ نشانگر مه شکن عقب |
| ۲۴- چراغ سیستم ایموبیلایزر | ۱۵- چراغ اخطار فشار و درجه حرارت روغن موتور | ۷- چراغ راهنمای سمت چپ |
| ۲۵- نشانگر باز بودن درخودرو | ۱۶- چراغ اخطار دمای بالای مایع خنک‌کننده | ۸- صفحه نمایشگر دیجیتال شامل: کیلومتر شمار، سرویس، نشانگر درجه حرارت مایع خنک‌کننده، نشانگر میزان سوخت، ساعت و تاریخ |
| ۲۶- سیستم عیب‌یاب فرمان برقی* | ۱۷- دکمه کیلومتر شمار (ثبت کیلومتر کارکرد) | |

EBD

* در صورت نصب در خودروی شما

Ⓜ چراغ اخطار سیستم ترمز ضدقفل (ABS) با هربار باز شدن سوئیچ این چراغ به مدت چند ثانیه روشن می‌ماند.
اگر چراغ همواره روشن بماند نشانگر اشکال در سیستم ABS است.

در هر صورت سیستم ترمز عادی خودرو کار می‌کند. اگر روشن شدن چراغ اخطار با یک هشدار دهنده صوتی و یک پیغام اخطار روی صفحه نمایش همراه باشد، وجود یک حالت غیرعادی در سیستم ABS را نشان می‌دهد. در این صورت با یکی از نمایندگی‌های مجاز ایران خودرو تماس حاصل نمایید.



هشدار

- بررسی سطح روغن با گیج فقط زمانی قابل قبول است که خودرو در یک سطح صاف قرار بگیرد و مدت ۱۰ دقیقه از خاموش بودن موتور خودرو گذشته باشد.

- اگر چراغ STOP به هر دلیلی روشن شود راننده نباید به رانندگی ادامه دهد و در صورت ادامه مسیر هرگونه خسارت وارده بر عهده مالک خودرو می‌باشد.

Ⓜ چراغ اخطار فشار و درجه حرارت روغن موتور با چراغ خطر مرکزی (STOP) در ارتباط است. توقف الزامی است.

این اخطار بیانگر این موارد است:
- کافی نبودن فشار روغن

نرسیدن روغن به سطح بالای مدار روغن کاری. میزان روغن را به حد نصاب برسانید.

- دمای بیش از حد بالای روغن

برای کم کردن درجه حرارت روغن از سرعت خود بکاهید. با یکی از نمایندگی‌های مجاز ایران خودرو تماس حاصل نمایید.

Ⓜ چراغ اخطار ترمز دستی و اتمام روغن ترمز و اشکال در سیستم توزیع برق ترمز (EBD) این نشانگر بیانگر یکی از این موارد است:

- ترمز دستی فعال است یا کاملاً آزاد نشده است.

روغن ترمز بیش از حد کاهش یافته است. (اگر با وجود آزاد کردن ترمز دستی باز هم چراغ روشن بود)

- وجود یک اشکال در سیستم توزیع نیروی ترمز (EBD) اگر روشن شدن چراغ اخطار با روشن شدن چراغ اخطار ABS همراه باشد.

توقف الزامی است.

با یکی از نمایندگی‌های مجاز ایران خودرو تماس حاصل نمایید.

چراغ‌های اخطار

چراغ‌های اخطار چه به صورت چشم‌مک زن، چه بحالت ثابت، اگر در حین کار کردن موتور روشن شوند همواره بیانگر وجود یک اشکال در عملکرد اجزا خودروی شما هستند.

روشن شدن برخی چراغ‌های اخطار گاهی با هشدار دهنده‌های صوتی همراه است.

هیچگاه در مورد این اخطارها کوتاهی نکنید، بلکه در اولین فرصت ممکن با یکی از نمایندگی‌های مجاز (ایران خودرو) تماس حاصل نمایید.

STOP چراغ اخطار خطر مرکزی (STOP)

با چراغ اخطارهای زیر مرتبط است:

۱- روغن موتور

۲- اشکال در وضعیت باتری

۳- دمای آب موتور

و همچنین با نشانگر درجه حرارت مایع سیستم خنک کننده نیز مربوط است.

هنگامی که موتور روشن است، در صورت چشمک زدن این چراغ، توقف الزامی است.

در اولین فرصت با یکی از نمایندگی‌های مجاز ایران خودرو تماس حاصل نمایید.

چراغ اخطار شارژ باتری

نشانه‌گر موارد زیر است:

- وجود اشکال در مدار شارژ
- ضعیف شدن باتری یا ورودی استارت
- پارگی یا شل بودن تسمه دینام
- خرابی دینام

در این صورت با یکی از نمایندگی‌های مجاز ایران خودرو تماس حاصل نمایید.

چراغ اخطار سیستم عیب یاب موتور

این چراغ با باز شدن سوئیچ روشن و به محض روشن شدن خودرو، خاموش می‌گردد. اگر هنگام رانندگی روشن شود، نشانگر وجود یک اشکال در سیستم‌های کنترل تزیق سوخت یا احتراق خواهد بود. اگر چراغ اخطار به صورت چشمک‌زن عمل کند، ایراد در سیستم جرقه است و باید موتور با دور آرام کار کند. در این صورت در اسرع وقت با یکی از نمایندگی‌های مجاز ایران خودرو تماس حاصل نمایید.

چراغ اخطار اتمام بنزین

اولین باری که این چراغ روشن شود حداکثر برای طی مسافت ۵۰ کیلومتر بنزین خواهید داشت (ظرفیت باک در حدود ۵۰ لیتر است).

چراغ اخطار بستن کمربند ایمنی

بعد از باز شدن سوئیچ، این چراغ زمانی روشن می‌گردد که راننده کمربند را نبسته باشد. در سرعت بالاتر از ۱۰ KM/H روشن شدن اخطار با یک هشدار دهنده صوتی همراه است که تا ۶۰ ثانیه ادامه خواهد داشت.

چراغ اخطار غیرفعال بودن کیسه هوای سرنشین

روشن شدن این چراغ نشان دهنده غیرفعال بودن کیسه هوای سرنشین است. تا زمانی که کیسه هوای سرنشین غیرفعال باشد این چراغ روشن می‌ماند. به هر حال، در صورتی که چراغ اخطار چشمک زن فعال شود، باید با یکی از نمایندگی‌های مجاز ایران خودرو تماس حاصل نمایید.

چراغ اخطار کیسه‌های هوا

با باز شدن سوئیچ، این چراغ به مدت چند ثانیه روشن می‌گردد. به هنگام رانندگی روشن شدن چراغ به همراه یک هشدار دهنده صوتی و یا پیغام روی صفحه نمایش، نشانگر وجود اشکال در سیستم کیسه‌های هواست.

چراغ سیستم ایموبیلایزر

چشمک زدن این چراغ در هر ۴ ثانیه یک بار، بعد از خاموش کردن خودرو، به معنای فعال بودن سیستم ایموبیلایزر است.

چراغ اخطار سرویس

روشن شدن این چراغ به معنای وجود مشکل در یکی از سیستم‌های خودرو یا فرا رسیدن سرویس‌های دوره‌ای می‌باشد. با روشن شدن این چراغ به نزدیک‌ترین مرکز خدمات پس از فروش مراجعه نمایید.

نشانگر باز بودن در

یک در هنوز باز است:

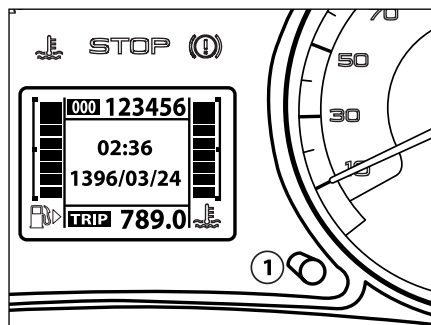
اگر سرعت کمتر از ۱۰ کیلومتر / ساعت باشد، چراغ اخطار بلا انقطاع روشن می‌شود.

اگر سرعت بیش از ۱۰ کیلومتر در ساعت باشد، چراغ بلا انقطاع روشن می‌شود و یک سیگنال صوتی نیز شنیده می‌شود.

سیستم عیب‌یاب فرمان برقی*

این چراغ با باز شدن سوئیچ روشن و سپس خاموش می‌گردد.

اگر این چراغ به صورت دائم روشن بماند، نشان‌دهنده وجود عیب در سیستم فرمان برقی می‌باشد.



صفر کردن نشانگر سرویس خودرو

در نمایندگی‌های مجاز ایران خودرو بعد از هر سرویس این عمل انجام خواهد شد.

در هر صورت اگر شخصاً اقدام به سرویس خودرو کرده‌اید، برای صفر کردن نشانگر، این مراحل را دنبال کنید:

- سوئیچ را ببندید.

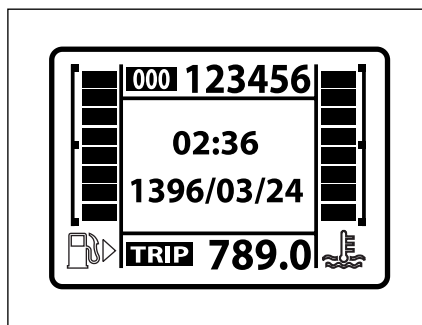
- دکمه **①** را فشار داده و نگه دارید.

- سوئیچ را باز کنید.

* نمایشگر کیلومتر شمار تا ۱۰ ثانیه شمارش معکوس انجام خواهد داد.

- دکمه **①** را به مدت ۱۰ ثانیه نگه دارید. در این حالت نمایشگر علامت [=۰] را نشان خواهد داد.

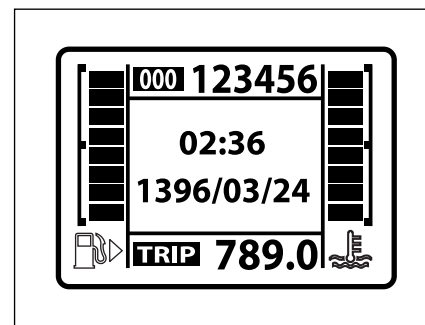
سپس سوئیچ را بسته و مجدداً باز نمایید.



چراغ اخطار اتمام بنزین

- هنگامی که هر ۸ خانه روشن است، بنزین خودرو پر است.

- هنگامی که فقط پایین‌ترین خانه روشن شود، چراغ اخطار اتمام بنزین به نشانه خالی بودن باک چشمک خواهد زد.



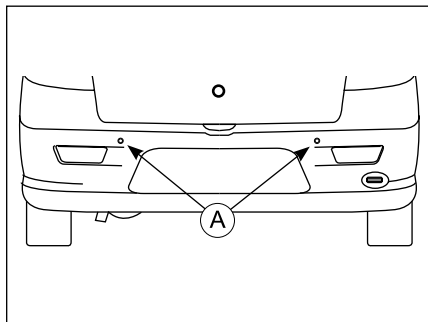
چراغ اخطار دمای مایع سیستم خنک‌کننده (آمبر آب)

- هنگامی که پایین‌ترین خانه روشن و ظاهر گردد، موتور خودرو سرد است.

- هنگامی که خانه وسط روشن شود دمای مایع سیستم خنک‌کننده در حالت بهینه است.

- هنگامی که خانه ششم روشن و ظاهر گردد، دمای مایع سیستم خنک‌کننده بسیار بالا است. در این صورت چراغ اخطار اعلام خطر مرکزی (STOP) چشمک خواهد زد. **توقف الزامی است.**

بایکی از نمایندگی‌های مجاز ایران خودرو تماس حاصل نمایید.



- سیستم هشدار موانع عقب:*

این سیستم متشکل از دو سنسور هوشمند (A) است که بر روی سپر خودرو قرار گرفته و به شبکه الکترونیکی داخل خودرو متصل می‌شود.

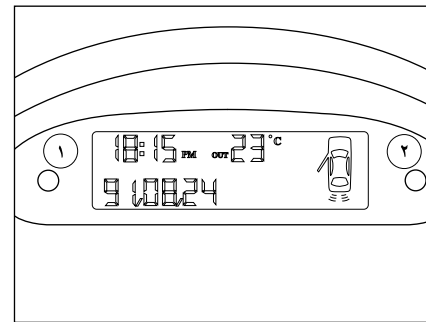
تنظیم پارامترها

دکمه ① را به مدت ۳ ثانیه فشار دهید تا به منوی تنظیمات وارد شوید.

اطلاعاتی در حال چشمک زدن است قابل تغییر می‌باشند. در همین حالت، با هر فشار بر روی دکمه ① امکان تنظیم یکی از اطلاعات زیر فراهم می‌شود:

ساعت - دقیقه - سال - ماه - روز

با فشردن دکمه ②، اطلاعات فوق تغییر می‌یابد. اگر دکمه را فشار داده و نگاه دارید ارقام با سرعت افزایش یافته و با رسیدن به آخرین عدد، دوباره به عدد اول بازمی‌گردند. اگر تا ۸ ثانیه روی صفحه نمایش عملیاتی انجام نشود، این صفحه به حالت عادی برگشته و اطلاعاتی که به آن داده‌اید در آن ثبت می‌شود.



صفحه نمایش

این صفحه اطلاعات زیر را نمایش می‌دهد:

- ساعت: نمایش ساعت از ۱۲ شب تا ۱۲ ظهر با علامت AM و از ۱۲ ظهر تا ۱۲ شب با علامت PM بوده و پیش فرض نمایش ساعت، AM ۱:۰۰ می‌باشد.

- تاریخ: محدوده سال از ۰۰ تا ۹۹، محدوده ماه از ۰۱ تا ۱۲ و محدوده روز از ۰۱ تا حداکثر ۳۱ بوده و پیش فرض نمایش تاریخ، ۹۱/۰۱/۰۱ می‌باشد.

- دمای محیط بیرون: در صورتی که دما بین ۳+ تا ۳- درجه سانتی‌گراد باشد، علامت چشمک می‌زند.

- وضعیت درها: در صورت باز بودن هر یک از درها، علامت در مذکور روی صفحه نمایش به صورت چشمک‌زن مشاهده می‌شود. (مثال: در شکل بالا، در سمت چپ جلو باز است)

* در صورت نصب در خودروی شما



اخطار

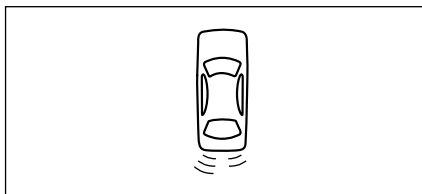
این سیستم جهت کمک به راننده در تشخیص اشیاء در فاصله ۱۵۰ سانتیمتر (از پشت خودرو هنگام حرکت با دنده عقب) با سرعت کمتر از ۵ کیلومتر در ساعت می باشد. همچنین دارای محدودیت هایی در خصوص تخمین فاصله قابل تشخیص و موانع بوده لذا دقت راننده برای شرایطی که موانع قابل تشخیص نمی باشند الزامی است.

- این سیستم با استفاده از سیگنالهای صوتی وظیفه کمک رسانی جهت سهولت در حرکت با دنده عقب و پارک خودرو و همچنین تعیین فاصله تا موانع موجود در هنگام حرکت با دنده عقب را انجام می دهد. بنابراین وجود این سیستم هیچگاه نباید باعث حرکت ناگهانی و رانندگی بدون احتیاط به سمت عقب (دنده عقب) گردد.

- راننده همیشه باید مراقب موارد ناگهانی که می توانند در حین حرکت با دنده عقب رخ دهند باشد. مانند موانع متحرک (کودک، کالسکه، دوچرخه، حیوان و...) یا موانع کوتاه و یا خیلی باریک (جدول، نرده باریک و...)

خودروی خود را زمانی که روشن است در اماکنی که احتمال تماس با مواد و اجناس قابل اشتعال (مانند: علف، برگ و...) وجود دارد، قرار ندهید.

به عنوان مثال تصویر زیر وجود یک مانع در فاصله ۱۰۰ تا ۱۵۰ سانتی متری پشت خودرو در سمت راست را نشان می دهد.



در فاصله کمتر از ۵۰ سانتی متر، سگمنت های نمایشگر چشمک زن بوده و بوق به صورت ممتد زده می شود.

هشدار خطا در حالت قطع سنسور

سیستم هوشمند هشدار موانع عقب، قطع هر کدام از سنسورها را تشخیص داده و به راننده پیام دیداری و شنیداری می دهد.

قطع سنسور سمت راست

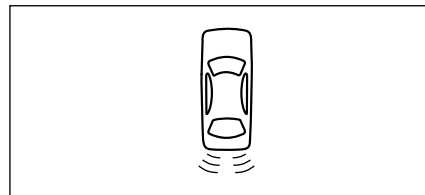
سه بار تک بیپ سریع - چشمک زدن سگمنت های سمت راست نمایشگر

قطع سنسور سمت چپ یا هر دو سنسور

سه بار دو بیپ سریع - چشمک زدن سگمنت های هر دو سمت چپ و راست نمایشگر

نحوه عملکرد سیستم هشدار موانع عقب*

سیستم فوق موانع موجود در پشت خودرو را به دو صورت دیداری (از طریق نمایشگر جلوی خودرو) و شنیداری (از طریق صدای بوق) به اطلاع راننده می رساند. زمانی که سوئیچ خودرو باز بوده و دنده در موقعیت عقب قرار می گیرد، این سیستم فعال می گردد که از طریق یک بوق نیم ثانیه ای و روشن شدن سگمنت های پشت خودرو بر روی نمایشگر، به اطلاع راننده می رسد.

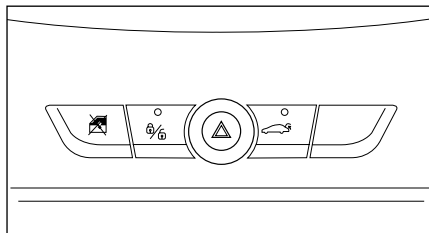


تا زمانی که هیچ مانعی در فاصله ۱۵۰ سانتی متری پشت خودرو نباشد، سگمنت های نمایشگر مطابق شکل بالا روشن بوده و هیچ بوقی زده نمی شود.

با ورود یک مانع در فاصله نزدیک تر از ۱۵۰ سانتی متر به خودرو، بسته به این که مانع در سمت چپ یا راست سپر عقب باشد، سگمنت مربوطه در نمایشگر خاموش شده و صدای بوق شروع به زدن می نماید. با نزدیک تر شدن مانع (با فاصله های ۵۰ سانتی متری) حساسیت سیستم بیشتر شده و با سرعت بیشتری بوق زده و سگمنت های بیشتری را خاموش می نماید.

* در صورت نصب در خودروی شما

الویت بندی هشدارهای صوتی				
نوع هشدار صوتی	شرح عملکرد	الویت	هشدار صوتی	استارت سوئیچ
هشدار صوتی پیوسته	زمانی که چراغ‌های کوچک روشن و در راننده و یا در سرنشین جلو باز باشد.	۱	هشدار صوتی چراغ‌ها	ماشین خاموش
3 sec	زمانی که سرعت بالای ۱۰ Km/h باشد و یکی از شش در خودرو باز باشد.	۱	هشدار صوتی در باز	II & III
3 sec	سرعت بالای ۱۲۰ Km/h	۲	هشدار صوتی سرعت بالا	
3 sec	زمانی که هشدار سوخت کم روشن شود، هشدار صوتی هم شنیده می‌شود.	۳	هشدار صوتی سوخت کم	
3 sec	زمانی که هشدارهای دمای موتور بالا نمایش داده شود، هشدار صوتی هم شنیده می‌شود.	۴	هشدار صوتی دمای موتور بالا	
همه‌هنگ با فلاشر	زمانی که فلاشر فعال می‌شود، هشدار صوتی شنیده می‌شود.	۵		0 & I & II & III
همه‌هنگ با راهنما	زمانی که یکی از راهنماها فعال می‌شود، هشدار صوتی شنیده می‌شود.	۶		I & II & III
خرابی یکی از چراغ‌های راهنما	زمانی که یکی از چراغ‌های راهنما خراب باشد و یکی از چراغ‌های راهنما فعال گردد نمایشگر چراغ‌های راهنما بر روی جلوآمپر با فرکانس دوبرابر فعال می‌گردد.	۷		I & II & III
همه‌هنگ با چشمک کلید قفل مرکزی	هشدار صوتی فعال‌سازی قفل شدن اتوماتیک درها در سرعت‌های بالای ۱۰ توسط کلید قفل مرکزی	۸		I & II



چراغ خطر چشمک زن یا فلاشر

دکمه فلاشر را فشار دهید. تمام چراغ‌های راهنما شروع به چشمک زدن می‌کنند. حتی هنگامی که موتور خاموش است فلاشر روشن می‌ماند.

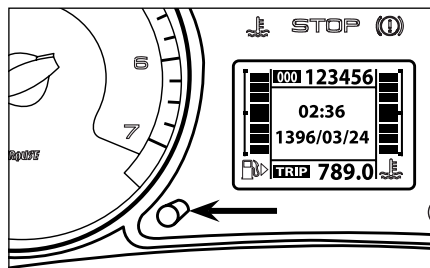
روشن شدن فلاشرها بطور خودکار

به هنگام ترمز ناگهانی شدید، فلاشرها بطور خودکار روشن می‌شوند و این خاموش و روشن شدن فلاشرها به مدت حداقل ۵ ثانیه صورت می‌پذیرد. به محض رها کردن ترمز و یا کاهش شتاب، فلاشرها خاموش می‌شوند. با فشار دادن روی دکمه نیز می‌توانید آنها را خاموش کنید.



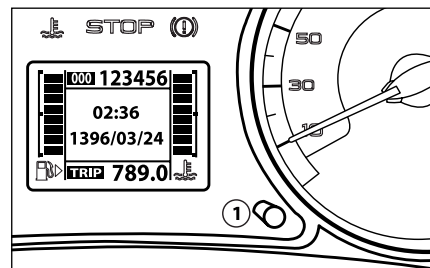
اخطار

اگر به هر علتی در خودرو کاهش شدید سرعت (ترمز شدید) به وجود آید، فلاشر بطور اتوماتیک حداقل به مدت ۵ ثانیه فعال می‌شود. این عمل به عنوان هشدار کاهش شدید سرعت تلقی می‌گردد.



دکمه تنظیم شدت نور تجهیزات داشبورد

برای تنظیم شدت نور تجهیزات داشبورد بر روی دکمه (زمانی که چراغ‌ها روشن هستند) فشار آورید. هنگامی که مینی‌م (یا ماکزیمم) میزان شدت نور تنظیم شد دکمه را رها کنید و سپس دوباره برای افزایش (یا کاهش) میزان شدت نور بر روی دکمه فشار آورید. هنگامی که شدت نور به میزان دلخواهتان رسید دستتان را از روی دکمه بردارید.



کیلومتر شمار

با فشار بر روی دکمه شماره (۱)، به تناوب کل کیلومتر طی شده و کیلومتر طی شده روزانه به نمایش در می‌آیند. برای صفر کردن کیلومتر شمار باید هنگام به نمایش در آمدن آن تا زمان ظاهر شدن صفرها دکمه شماره (۱) را فشار دهید.

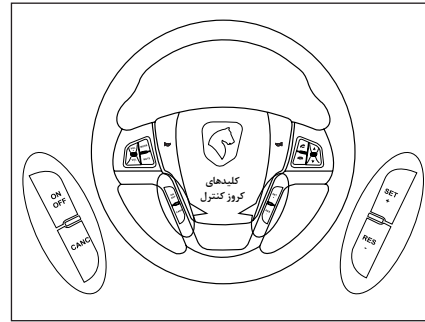
تثبیت سرعت (Cruise Control) *

کروز کنترل یک سامانه خودکار برای ثابت نگاه داشتن سرعت خودرو به میزان مورد نظر راننده در مسیرهای طولانی است.

در این سیستم، امکان تثبیت سرعت خودرو در شرایط مختلف بدون استفاده از اژ پدال گاز فراهم شده است. هنگامی که سیستم کروز کنترل فعال می شود، یک محرک الکتریکی به جای راننده وظیفه تنظیم دقیق دریچه گاز را به عهده می گیرد و راننده می تواند پای خود را از روی پدال گاز بردارد.

همچنین راننده می تواند از طریق کلیدهایی که روی فرمان قرار دارد، سرعت خودرو را افزایش یا کاهش دهد. در صورتیکه راننده پدال ترمز یا کلاچ را فشار دهد، سیستم تثبیت سرعت قطع شده و بلافاصله کنترل سرعت خودرو به راننده باز می گردد. در این سیستم آخرین سرعت تثبیت شده در حافظه ذخیره شده و راننده می تواند به طور اتوماتیک سرعت خودرو را روی این سرعت تنظیم کند. همچنین راننده برحسب نیاز می تواند با فشردن پدال گاز به سرعت خود بیفزاید. نشانگرهای کروز کنترل روی جلو آمپر فعال بودن سیستم را نشان می دهد.

OFF
CRUISE




اجزاء اصلی سیستم

- 1- تراتل (دریچه گاز برقی) میزان باز شدن دریچه گاز را کنترل می کند و در محفظه موتور نصب شده است.
- 2- واحد کنترل الکترونیکی ECU پردازش اطلاعات و کنترل سیستم توسط این واحد انجام می گیرد. این قطعه در محفظه موتور نصب شده است.
- 3- کلیدهای کنترلی روی فرمان فرمان های لازم توسط راننده از طریق کلیدهای روی فرمان به سیستم داده می شود.

نحوه کار سیستم

- دنده، یکی از دنده های فعال کروز دنده 4 به بالاست.
- سرعت خودرو از 40km/h بالاتر باشد.
- با کلید **ON/OFF** که روی فرمان قرار دارد، سیستم روشن و خاموش می شود.

هنگامی که سیستم روشن می شود، نشانگر کروز  بر روی نمایشگر دیجیتال جلو آمپر روشن می گردد.

هنگامی که سیستم روشن است ولی فعال نیست، با فشار دادن پدال ترمز (فقط برای بار اول بعد از روشن کردن موتور) و فشردن و رها کردن (کلیک کردن) کلید **SET+** سیستم فعال می شود و سرعت خودرو در سرعت فعلی ثابت می ماند. با فعال شدن سیستم، عبارت **OFF** بر روی نمایشگر دیجیتال جلو آمپر خاموش می گردد.

هنگامی که سیستم فعال است، با فشار دادن و نگاه داشتن کلید **SET+** سرعت خودرو حدود 2km/h در هر ثانیه افزایش می یابد و پس از رها کردن کلید در همان سرعت ثابت می ماند. هنگامی که سیستم فعال است، هر بار فشار دادن و رها کردن کلید **SET+** باعث افزایش سرعت خودرو در حدود 1km/h می شود.

چنانچه سیستم فعال نباشد، فشار دادن و رها کردن کلید **RES-** باعث می شود سیستم فعال شده و خودرو با سرعت تنظیم شده قبلی که در حافظه ذخیره شده است، حرکت کند. چنانچه سرعتی در حافظه نباشد، سرعت خودرو در همان سرعت ثابت می شود.

هنگامی که سیستم فعال است با فشار دادن و نگه داشتن کلید **RES-** سرعت خودرو حدود 2km/h در هر ثانیه کاهش می یابد و پس از رها کردن کلید در همان سرعت ثابت می ماند. هنگامی که سیستم فعال است، هر بار فشار دادن و رها کردن کلید **RES-** باعث کاهش سرعت خودرو در حدود 1km/h می شود.



اخطار

هنگام استفاده از سیستم کروز کنترل، عملکرد کلی خودرو را تحت کنترل داشته باشید.

سیستم کروز کنترل برای استفاده در بزرگراه‌ها و اتوبان‌های باز، مستقیم و کم تراکم طراحی شده است. از سیستم کروز کنترل در موارد زیر استفاده نکنید:

- جاده‌های با ترافیک سنگین
- جاده‌های پرپیچ و خم
- جاده‌های لغزنده یا خاکی
- مسیرهای با شیب زیاد
- در هنگام بارندگی

از آنجا که سیستم کروز کنترل، کنترلی روی ترمز ندارد، در شیب زیاد ممکن است سرعت خودرو از میزان تنظیم شده فراتر رود. بنابراین نیاز است در شیب زیاد راننده به کمک پدال ترمز سرعت خودرو را در اختیار داشته باشد.

مزایای استفاده از سیستم کروز کنترل*

- ۱- آسایش بیشتر هنگام رانندگی و عدم خستگی پا خصوصاً در مسافت‌های طولانی در اتوبان‌ها، به دلیل عدم استفاده از پدال گاز
 - ۲- کاهش قابل توجه مصرف سوخت
 - ۳- عدم تخطی از سرعت مجاز در جاده‌ها که گاهی به صورت ناخودآگاه اتفاق می‌افتد.
- سرعت خودرو پایین‌تر از 40km/h
- سرعت خودرو بالاتر از 150km/h
- شماره دنده ۴ یا ۵ نباشد.
- قطع سوخت برای ایمنی
- مقدار شتاب مثبت یا منفی خودرو خارج از محدوده مجاز باشد.
- خطای سیگنال پدال ترمز


شرایط فعال بودن کروز کنترل*

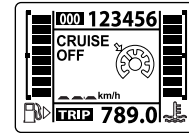
- کروز در حالت روشن باشد (با سوئیچ اصلی و کلید روشن/خاموش)
- فشردن یکی از کلیدهای تنظیم - شتاب مثبت یا از سرگیری - شتاب منفی
- سرعت خودرو در محدوده مورد نظر باشد (40-150 Km/h)
- دنده یکی از دنده‌های فعال بودن کروز باشد.

غیرفعال شدن به صورت سریع و برگشت پذیر

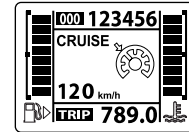
- پدال ترمز فشرده شود.
- پدال کلاچ فشرده شود.
- فشار دادن کلید OFF/ON
- با سوئیچ اصلی خاموش گردد (بوسیله راننده یا به واسطه خطای ماژول کروز)
- تغییر دنده اتفاق بیفتد (دنده دستی)

تثبیت سرعت (Cruise Control)*

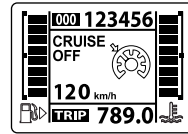
۱- هنگامی که کروز توسط کلیدهای روی فرمان روشن می‌گردد نشانگر کروز  به همراه عبارت "CRUISE" بر روی صفحه دیجیتالی جلو آمپر ظاهر می‌گردد.



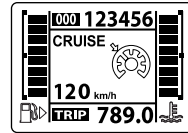
۲- با فشردن کلید "SET" و رها کردن آن سرعت مطلوب نمایش داده می‌شود. و عبارت "OFF" خاموش می‌گردد. (بطور مثال سرعت 120km/h)



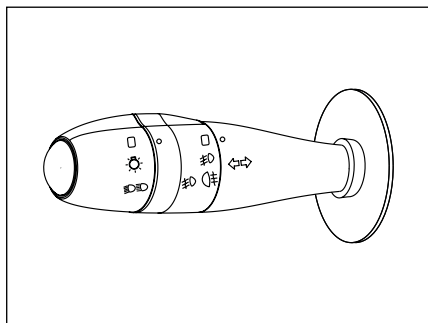
۳- در صورت غیر فعال شدن کروز عبارت "OFF" به معنی غیرفعال بودن نمایش داده می‌شود. در صورتی که سیستم کروز کنترل روشن ولی غیرفعال باشد در این حالت عبارت "OFF" همچنان نمایش داده می‌شود.




۴- با فشردن کلید "RES" بر روی فرمان ، کروز کنترل مجدداً فعال شده و عبارت "OFF" خاموش می‌گردد.





۵- در صورتی که سرعت خودرو از سرعت برنامه‌ریزی بیشتر یا کمتر گردد، سرعت نمایش داده شده چشمک می‌زند. در صورتی که خودرو به سرعت تعیین شده برگردد، چشمک زدن به طور اتوماتیک قطع می‌گردد.



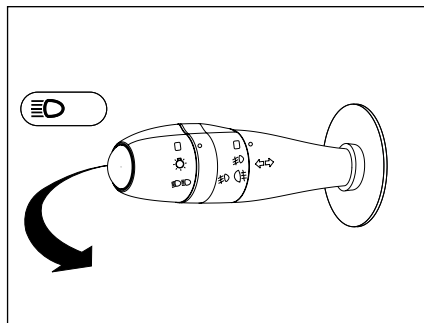
کلید چراغ‌های جلو و عقب

 خاموش کردن چراغ‌ها

 چراغ‌های کوچک، پلاک و صفحه نمایش جلو داشبورد روشن

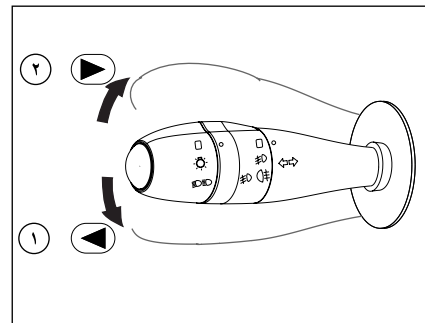
 چراغ‌های نور بالا و پایین

سوت اخطار: راننده را هنگام خارج شدن از خودرو، متوجه روشن بودن چراغ‌های جلو می‌کند و در صورتی به صدا در می‌آید که در سمت راننده یا سرنشین جلو باز بوده و سوئیچ بسته باشد.



نور بالا

برای تغییر نور پایین و بالا، اهرم را کاملاً به طرف فرمان بکشید (در این حالت نشانگر آبی نور بالا روشن می‌شود). برای علامت دادن با چراغ‌های اصلی (چراغ زدن)، اهرم را تا نیمه به طرف فرمان بکشید و رها کنید.



دسته راهنما

سیستمی برای انتخاب و کنترل چراغ‌های مختلف جلو و عقب

چراغ راهنمای چپ و راست

وضعیت ۱، ۲: قبل از گردش به چپ، اهرم را به طرف پایین (وضعیت ۱) و قبل از گردش به راست اهرم را به طرف بالا (وضعیت ۲) حرکت دهید.
(چراغ هشداردهنده سبز روی صفحه نمایش جلو داشبورد در جهت گردش چشمک خواهد زد.)



اخطار

قبل از شروع به رانندگی در شب: از عملکرد صحیح تجهیزات الکتریکی اطمینان حاصل نمایید و چراغ‌های خودرو را تنظیم ننمائید. بطور کلی، دقت کنید که چراغ‌ها پوشیده شده نباشند. (کثیفی، گل، برف و یا هرگونه شیء روی آن‌ها را نپوشانده باشد).



هشدار

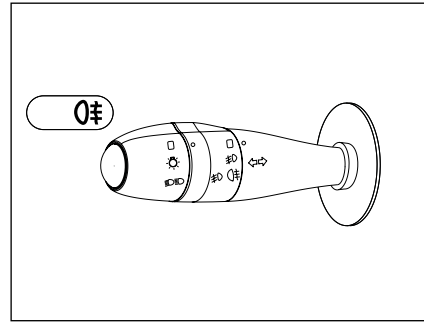
در هوای خوب یا بارانی، روز یا شب، نور مه شکن جلو و عقب خیره کننده است و استفاده از آن ممنوع می باشد. فراموش نکنید که فقط به هنگام نیاز از آن‌ها را روشن نمایید.

چراغ بدرقه راننده در تاریکی

هنگامی که قصد ترک خودروی خود را در یک گاراژ، پارکینگ (مکان‌های مشابه) دارید و روشنایی محیط بسیار کم می‌باشد، می‌توانید با این قابلیت، فضا را به مدت ۳۰ ثانیه، با روشن شدن چراغ‌های جلو و چراغ‌های کوچک، روشن نمایید.

برای این منظور:

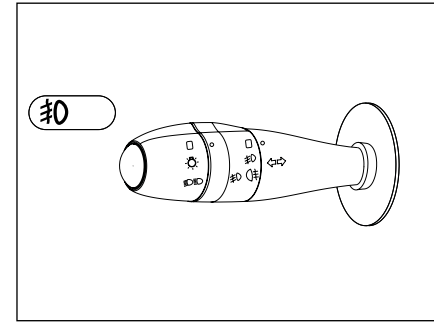
- ابتدا چراغ‌ها را خاموش کنید.
- وضعیت استارت سوئیچ را از حالت باز به حالت بسته تغییر دهید.
- در مدت زمان کمتر از یک دقیقه دسته راهنما را به سمت خود بکشید.
- از خودرو خارج شده و خودرو را قفل نمایید.
- چراغ‌های جلو و چراغ‌های کوچک روشن شده، به صورت خودکار پس از ۳۰ ثانیه، خاموش خواهند شد.



چراغ مه شکن عقب

برای روشن کردن چراغ مه شکن عقب، بخش میانی دسته راهنما را دو مرحله به طرف بالا بچرخانید. هنگامی که چراغ مه شکن روشن است، هم‌زمان روی صفحه نمایش جلو داشبورد یک نشانگر به رنگ زرد روشن می‌شود. این چراغ روشن می‌شود به شرطی که:

- چراغ‌های کوچک روشن باشند.
- چراغ‌های جانبی و چراغ‌های مه شکن جلو (در صورت وجود) روشن باشند.
- توجه داشته باشید از چراغ مه شکن فقط در مواردی استفاده کنید که محدوده دید کم باشد زیرا در شرایط دید عادی باعث ناراحتی رانندگان دیگر می‌شود.



چراغ‌های مه شکن جلو

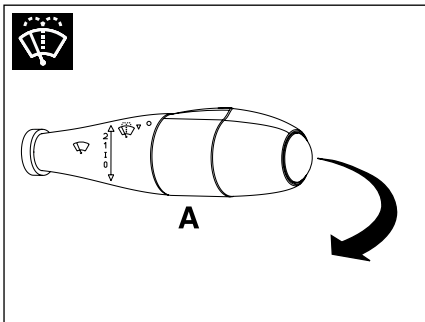
برای روشن کردن چراغ‌های مه شکن جلو، بخش میانی دسته راهنما را یک مرحله به طرف بالا بچرخانید. هنگامی که چراغ‌های مه شکن روشن هستند، هم‌زمان روی صفحه نمایش جلو داشبورد یک نشانگر به رنگ سبز روشن می‌شود.

این چراغ‌ها تنها هنگامی روشن می‌شوند که چراغ‌های کوچک روشن باشند.



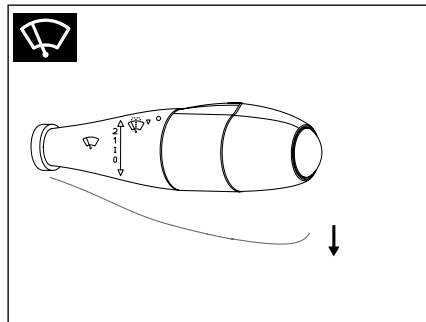
هشدار

چراغ‌های مه شکن فقط برای رانندگی در شرایط مه یا برفی است. از روشن ماندن بیهوده آن پرهیز کنید.



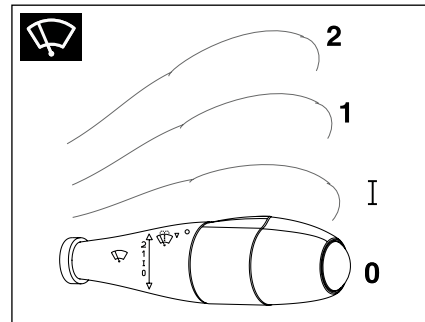
شست و شوی شیشه

با کشیدن اهرم، بلافاصله پاشش آب آغاز و پس از پاشش آب به مدت ۰/۷ ثانیه، برف پاک کن ها شروع به حرکت می نمایند. مادامی که اهرم را نگاه داشته‌اید، عمل پاشش آب و شستشو بدون توقف انجام می شود؛ ولی به محض رها نمودن اهرم، برف پاک کن ها پس از سه مرتبه حرکت باز می ایستند که نهایتاً پس از گذشت ۳ ثانیه از توقف، حرکت چهارم برف پاک کن جهت پاک کردن کامل شیشه صورت می پذیرد.



↓ حرکت تکی برف پاک کن (تنها یک رفت و برگشت)

برای یک بار حرکت برف پاک کن، اهرم را با یک بار به طرف پایین بکشید و رها کنید. با نگاه داشتن اهرم به طرف پایین، برف پاک کن بطور پیوسته حرکت خواهد کرد.



برف پاک کن

کنترل برف پاک کن ها و شیشه شوی توسط دسته سمت راست فرمان فقط در حالتی که سوئیچ باز است، انجام می گیرد.

0- خاموش

I- برف پاک کن زمانی (فاصله زمانی بین دو حرکت برف پاک کن وابسته به سرعت خودرو می باشد)

2- سرعت کند

3- سرعت تند



هشدار

در هنگام یخ زدگی، اطمینان حاصل کنید که تیغه های برف پاک کن یخ نزنده باشد (خطر داغ کردن موتور برف پاک کن). وضعیت تیغه ها را بررسی نمائید. هنگامی که کارایی تیغه ها پایین می آید، باید آن ها را تعویض نمود. (تقریباً هر سال) شیشه جلوی خودرو را به طور مرتب تمیز کنید. در صورتی که قبل از متوقف کردن برف پاک کن ها (حالت 0 موتور را خاموش کنید، تیغه های برف پاک کن به وضعیت صفر بر می گردد. بعد از روشن کردن موتور، کافی است برف پاک کن را در حالت 0 قرار دهید تا تیغه ها به حالت توقف بازگردند. هنگام باز کردن در موتور اطمینان حاصل کنید که دسته برف پاک کن در وضعیت 0 (توقف) قرار دارد. (خطر ایجاد جراحات)



هشدار

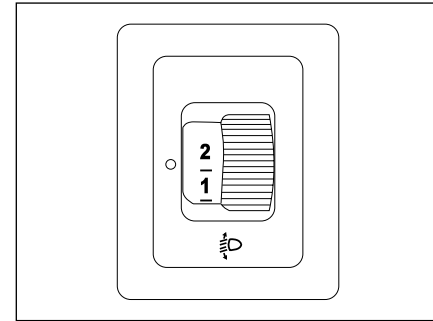
بهتر است تغییر وضعیت کلید در هر مرحله ("0"، "1"، "2" و بالعکس) با مکث کوتاهی انجام شود.



اخطار

قبل از شروع رانندگی در شب:

از عملکرد صحیح تجهیزات الکتریکی اطمینان حاصل نمائید و چراغ‌های خودرو را تنظیم نمائید. (در صورت حمل بار بیش از حد معمول). بطور کلی، دقت کنید که چراغ‌ها پوشیده شده نباشند. (کثیفی، گل، برف و یا هرگونه شی‌ای روی آن‌ها را نپوشانده باشد).



تنظیم ارتفاع نور چراغ‌های جلو

این کلید امکان دسترسی راننده به تغییر ارتفاع نور را بر حسب نیاز با افزایش سنگینی خودرو فراهم می‌کند. پیشنهاد می‌کنیم لامپ‌های جلو را به میزان باری که در خودرو شماست، تنظیم کنید.

0. ۱ یا ۲ نفر سرنشین در صندلی‌های جلو

1. ۵ نفر

2. ۵ نفر+ حداکثر بار مجاز

تنظیم شیب اولیه چراغ نور پایین باید در حالت "0" انجام شود.



اخطار

- این سیستم هیچ‌گاه نباید عامل برای تشویق به شتاب گرفتن ناگهانی و رانندگی کردن با سرعت بیشتر محسوب شود. بنابراین نمی‌تواند جایگزین دقت، احتیاط و مسئولیت هنگام رانندگی شود. این عملکرد یک سیستم کمکی است که هنگام رانندگی در وضعیت بحرانی، رفتار خود را متناسب با شرایط ایجاد شده در رانندگی کنترل می‌نماید.

- برای ممانعت از آسیب رسیدن به خودرو، باید از ترمز کردن شدید و همچنین شتاب گرفتن ناگهانی اجتناب نمود.

سیستم کمکی به هنگام ترمز اضطراری

این سیستم در صورت وجود اضطرار باعث می‌شود که خیلی سریع بتوانید به فشار و نیروی ترمز ایده‌آل برسید و به این ترتیب فاصله توقف را کاهش دهید. این سیستم بنابر سرعت عمل پدال ترمز عمل می‌کند. سیستم کمکی زمانی عمل می‌کند که مقاومت پدال کاهش و تأثیر عمل ترمز گرفتن افزایش یافته باشد. فلاش‌ها یا چراغ‌های خطر چشمک زن هنگام ترمز گرفتن اضطراری بنابر قدرت شتاب به طور خودکار روشن می‌شوند، و قطع آن توسط راننده به صورت دستی صورت می‌گیرد.



اخطار

- سیستم ترمز ABS در حالت عادی با کوچک‌ترین لغزش و حرکت پدال عمل می‌نماید. در شرایط اضطراری، هنگام استفاده از ترمز، آن را محکم فشار دهید و پای خود را از روی پدال بردارید.

- به خاطر داشته باشید، زمانی که موتور خاموش باشد، بوستر ترمز کار نمی‌کند و برای ترمز کردن لازم است نیروی بیشتری به پدال وارد شود.

- در زمان خاموش بودن موتور، سیستم فرمان هیدرولیک و ترمز عمل نخواهد کرد.

- هیچ وسیله‌ای نباید در کف خودرو (قسمت جلو طرف راننده) وجود داشته باشد؛ زیرا در حالت ترمز شدید، این وسایل می‌توانند به زیر پدال بلغزند و مانع استفاده از پدال‌ها شوند.

سیستم ترمز ضد قفل (ABS) و سیستم توزیع نیروی ترمز الکترونیکی (EBD)

سیستم ABS به سیستم توزیع نیروی ترمز الکترونیکی کمک می‌کند. در ضمن باعث بهبود پایداری و افزایش فرمان‌پذیری خودرو شما بخصوص به هنگام ترمز گرفتن بر روی جاده‌های لغزنده یا ناهموار می‌گردد.

هنگام فعال شدن سیستم ABS، همانند ترمزگیری معمولی با افزایش فشار پا، نیروی ترمزی افزایش می‌یابد.

یادآوری:

در صورت تعویض چرخ‌ها حتماً به این نکته توجه کنید که آن‌ها مورد تأیید شرکت سازنده باشند. سیستم ضد قفل ABS هنگام خطر و احتمال قفل شدن چرخ‌ها بطور اتوماتیک عمل می‌کند.

روشن شدن این چراغ اخطار، وجود اشکال در سیستم ترمز ضد قفل را نشان می‌دهد که می‌تواند باعث عدم کنترل خودرو به هنگام ترمزگیری شود.

توقف الزامی است.

در هر دو حالت با نمایندگی مجاز شرکت ایران خودرو تماس حاصل نمائید.

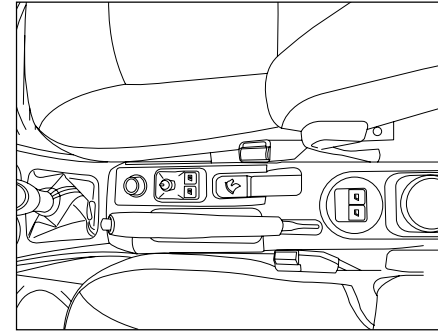


اخطار

در هنگام رانندگی بر روی سطوح لغزنده، توجه داشته باشید که مسافت توقف شما بیشتر خواهد بود. پس از عبور خودرو از گودال آب و یا در صورت شستشوی خودرو که منجر به خیس شدن مجموعه دیسک و لنت‌ها می‌شود، اقدام به ترمزگیری نمائید تا شرایط ترمزها به حالت نرمال درآید.

هشدار صوتی ترمز دستی

پس از خاموش شدن موتور، هشدار صوتی ترمز دستی به منظور یادآوری به راننده جهت کشیدن ترمز دستی فعال شده و تا زمانی که ترمز دستی کشیده نشود، این هشدار ادامه خواهد یافت.



ترمز دستی

قفل کردن (کشیدن) ترمز دستی هنگامی که خودرو خود را متوقف و پارک می‌کنید، ترمز دستی را به سمت بالا بکشید.



اخطار

- هنگام توقف در یک محل شیب‌دار چرخ‌ها را به سمت پیاده رو بچرخانید و ترمز دستی را بکشید و برای خودروهای مجهز به دنده اتوماتیک دنده را در موقعیت P قرار دهید.
- روشن شدن آیکون (P) و آیکون Stop نشان‌دهنده این موضوع است که ترمز دستی آزاد نشده یا بد آزاد شده است.
- هنگام رانندگی، مراقب باشید که ترمز دستی کاملاً خوابیده باشد، (نشانگر ترمز خاموش) زیرا احتمال داغ شدن لنت‌های ترمز وجود خواهد داشت.

رها (خلاص) کردن ترمز دستی

دسته آن را گرفته و دکمه روی آن را فشار دهید. سپس ترمز دستی را به سمت پائین هدایت کنید. (ⓘ) روشن شدن این چراغ نشان‌دهنده این موضوع است که ترمز دستی هنوز آزاد نشده یا بد آزاد شده است.

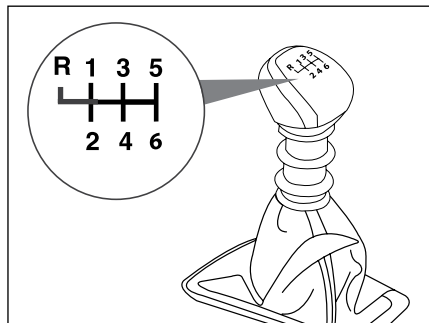
نکات احتیاطی هنگام رانندگی

- از دسته دنده به عنوان تکیه‌گاه دست استفاده نکنید.

موجب فرسایش زود هنگام مکانیزم تعویض دنده می‌شود. از پدال کلاچ به عنوان تکیه‌گاه پا استفاده نکنید. این عمل باعث فرسایش زود هنگام سیستم کلاچ خودرو می‌شود.

- از نیم کلاچ برای نگاه داشتن خودرو در جاده‌های شیب‌دار استفاده نکنید، این عمل باعث فرسایش کلاچ می‌شود، برای این کار همیشه از ترمز دستی استفاده کنید.

از رانندگی طولانی‌تر از زمان لازم با دنده سنگین خودداری کنید. حرکت با دنده سنگین سبب افزایش مصرف سوخت و تولید صدای بیشتر می‌شود. هر چه سریع‌تر دنده را سبک کنید، این کار باعث می‌شود تا به موتور آسیبی نرسد و مصرف بنزین نیز کاهش یابد.

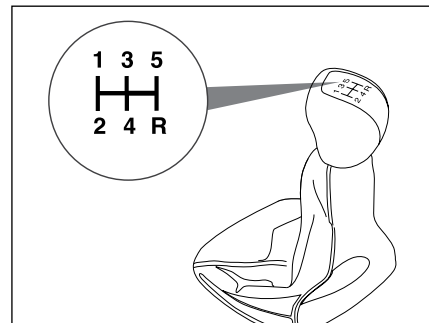


گیربکس شش دنده دستی*

حالت‌های تعویض دنده روی سر دسته دنده ترسیم شده است.

دنده عقب

به منظور تعویض دنده خودرو به دنده عقب، کشویی زیر دسته دنده را بالا کشیده و دسته دنده را تا منتهی‌علیه سمت چپ حرکت دهید سپس به سمت جلو فشار دهید.



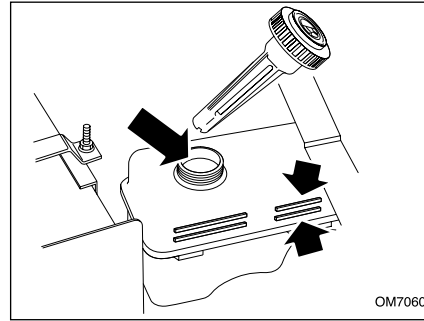
گیربکس پنج دنده دستی

حالت‌های تعویض دنده روی سر دسته دنده ترسیم شده است.

دنده عقب فقط باید وقتی درگیر شود که خودرو کاملاً متوقف شده و موتور در دور آرام باشد.

فرمان هیدرولیک

اگر فرمان هیدرولیک به درستی عمل کند، نیازی به ریختن روغن اضافی در مخزن نخواهد بود و اگر هم لازم باشد مقدار آن بسیار اندک است. در صورت کاهش متوالی یا ناگهانی در سطح روغن، خودرو باید توسط نمایندگی مجاز مورد بررسی قرار گیرد. اگر سطح روغن پایین تر از علامت حداقل مشخص شده در مخزن باشد، مخزن را قبل از روشن کردن موتور پر کنید، در غیر این صورت، پمپ فرمان هیدرولیک آسیب خواهد دید. در صورت کاهش سطح روغن تا زیر علامت حداقل یا مشاهده افت سریع یا چشمگیر آن، تحت هیچ شرایطی از خودرو استفاده نکنید. با وجود این اگر مشخص شود افت روغن کند است می توانید خودرو را با ریختن روغن اضافی تا علامت حداکثر در مخزن، با طی مسافتی کوتاه برای عیب یابی به نزدیک ترین نمایندگی مجاز برسانید. سطح روغن را هفته ای یک بار بررسی کنید. موقع بررسی سطح روغن هیدرولیک، موتور خودرو باید خاموش و خنک باشد و چرخ های جلو در حالت مستقیم باشند.



OM7060

بررسی سطح روغن فرمان هیدرولیک

در مخزن را قبل از باز کردن به منظور جلوگیری از ورود خاک به مخزن تمیز کنید، درپوش را بردارید و با تکه ای پارچه تمیز و بدون پرز میله آن را پاک کنید. آن را دوباره جاگذاری و برای بررسی سطح روغن از مخزن خارج کنید. در صورت لزوم کمبود را با ریختن روغن تا زمانی که سطح روغن بین علامت حداکثر و حداقل قرار گیرد ادامه دهید.

بیش از اندازه لازم در مخزن روغن نریزید!

تنها از روغن های فرمان هیدرولیک استاندارد و برندهای مورد تأیید و بسته هایی که توسط شرکت ایساکو ارائه می گردد استفاده شود.

در صورت تماس روغن هیدرولیک با پوست یا چشم، محل را فوراً با آب فراوان شست و شو دهید. به دلیل احتمال آتش سوزی مراقب باشید روغن هیدرولیک روی موتور گرم نریزد.



اخطار

روغن فرمان هیدرولیک شدیداً سمی است و باید در ظرف دربسته و دور از دسترس کودکان قرار گیرد. چنانچه اتفاقاً از آن خوردید، سریعاً به پزشک مراجعه کنید.



هشدار

روغن هیدرولیک سطوح رنگ شده را خراب می کند. روغن را ابتدا با یک تکه پارچه تمیز جمع کنید سپس محل را با آب و شامپوی مخصوص خودرو بشویید.

عملکرد "حفاظت از گرم شدن موتور الکتریکی EPS"

بعد از به راست و چپ پیچیدن‌های مداوم غربلیک فرمان، عملکرد سیستم فرمان برقی به تدریج تحلیل رفته و طبیعتاً نیروی مورد نیاز برای چرخاندن فرمان افزایش می‌یابد. این وضعیت نشان‌دهنده‌ی عملکرد سیستم حفاظت در برابر گرم شدن بیش از حد موتور الکتریکی و ECU فرمان برقی می‌باشد که هدف آن جلوگیری از آسیب دیدن واحدهای برقی بر اثر جریان الکتریکی بیش از حد در ECU است.

این موضوع نگران‌کننده نبوده و عملکرد حفاظت در برابر گرم شدن، بطور اتوماتیک ۵ دقیقه پس از توقف چرخش غربلیک فرمان غیرفعال می‌شود و سیستم فرمان به حالت عادی برمی‌گردد.

سیستم فرمان برقی EPS *

سیستم فرمان برقی، سیستم کمکی برای راننده جهت چرخاندن غربلیک فرمان می‌باشد. تفاوت سیستم فرمان برقی نسبت به فرمان هیدرولیک، نحوه اضافه کردن نیروی کمکی به دست راننده است. در سیستم فرمان برقی به جای پمپ هیدرولیک، از یک موتور الکتریکی مجهز به یک ECU مستقل استفاده می‌شود. در سیستم فرمان برقی عملاً تجهیزات هیدرولیکی نظیر شلنگ، پمپ، مخزن و روغن هیدرولیک حذف می‌شوند. سیستم فرمان هیدرولیک، همزمان با روشن شدن موتور خودرو، از طریق پمپ هیدرولیک دائماً از موتور خودرو توان دریافت می‌کند. در حالی که سیستم فرمان برقی، تنها در حالت چرخاندن غربلیک، توان لازم را از طریق دینام از موتور خودرو دریافت می‌کند.

همچنین نیروی وارد شده به غربلیک فرمان با افزایش سرعت خودرو افزایش و با کاهش سرعت خودرو کاهش خواهد یافت. به عبارت دیگر، در سرعت‌های بالاتر، فرمان سفت‌تر و در سرعت‌های پایین، فرمان نرم‌تر می‌باشد. این استراتژی باعث هدایت بهتر و ایمن‌تر خودرو خواهد شد.

به علت وجود اتصال مکانیکی سیستم فرمان برقی با مجموعه چرخ‌های جلو خودرو، در صورتی که موتور خودرو خاموش بوده و یا سیستم فرمان برقی دچار عیب شود، رانندگی با خودرو امکان‌پذیر است. اما نیروی بیشتری باید به غربلیک وارد گردد.



هشدار

- در صورتی که سیستم فرمان برقی دچار عیب شده و عملکرد مورد انتظار را نداشته باشد، چراغ هشدار فرمان (⚠) در جلو آمپر نمایش داده خواهد شد. در این حالت امکان دارد چرخاندن غربلیک فرمان به سختی صورت پذیرد. در این صورت در اسرع وقت به نمایندگی‌های مجاز مراجعه فرمایید.

- سیستم فرمان برقی به دلایل جانبی مانند وجود خطا در سیستم ترمز یا سایر سیستم‌های خودرو نیز ممکن است دچار اختلال شده و فرمان‌پذیری کمتر یا فرمان سفت شود (در حالی که چراغ هشدار روشن نشده است). در این شرایط در اسرع وقت به نمایندگی‌های مجاز مراجعه فرمائید.

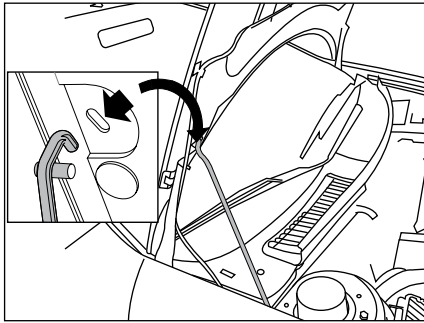


۴

نگهداری خودرو

۸۸ نگهداری خودرو
۸۹ شستشو و مراقبت از خودرو
۹۰ کاهش مصرف سوخت و حفظ محیط زیست
۹۱ باتری

۸۲ باک بنزین، در موتور
۸۳ محفظه موتور
۸۴ بازیابی‌ها
۸۷ نصب سیستم صوتی

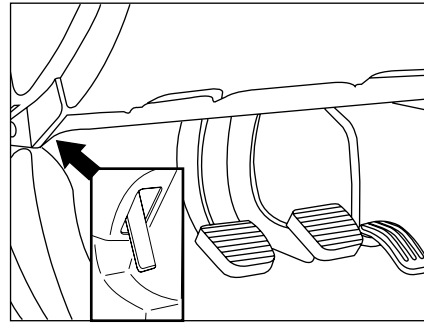


پایهٔ در موتور (میلهٔ جک در موتور)

با استفاده از این جک، در موتور را باز نگاه دارید. قبل از بستن در موتور، جک را در محل خودش قرار دهید.

بستن در موتور

در موتور را پایین آورید و از فاصله کم آن را رها کنید تا بسته شود.
مطمئن شوید که در موتور قفل شده است.



باز کردن در موتور

از داخل خودرو: دستگیره‌ای را که در زیر قسمت چپ داشبورد قرار دارد، بکشید.

از خارج خودرو: اهرم زیر در موتور را به سمت بالا فشار دهید و در موتور را باز کنید.



هشدار

عدم استفاده از بنزین بدون سرب به کاتالیست خودرو صدمه زده و موجب آلاینده‌گی محیط زیست می‌شود.
- از ترکیب هر نوع مایع با سوخت‌های استاندارد به شدت پرهیز نمایید.

پر کردن باک بنزین

باک بنزین حتماً باید در زمان خاموش بودن خودرو پر شود. کلید را در قفل در باک وارد کنید و به سمت چپ بچرخانید و سپس درپوش را بردارید.
روی در باک برچسب مشخصات بنزین قابل استفاده چسبیده شده است.

اگر باک را پر کردید، به نحوی که برای سومین بار نازل پمپ بنزین منقطع گردد، از ادامهٔ بنزین زدن خودداری فرمائید. این مسأله جهت اطمینان از تنفس مناسب باک و تبادل هوا یا بخارات با محیط خارج به منظور کارکرد ایمن و بدون نشتی می‌باشد.

موقعی که مخزن را پر کردید:

- سرپوش را در محل خود قرار دهید.

- کلید را به طرف راست بچرخانید، آنگاه آن را از سرپوش بردارید.

توصیه: ایران خودرو توصیه می‌نماید که سوخت با اندکس RON93 یا بالاتر استفاده نمائید تا کارکرد صحیح موتور تضمین شود.

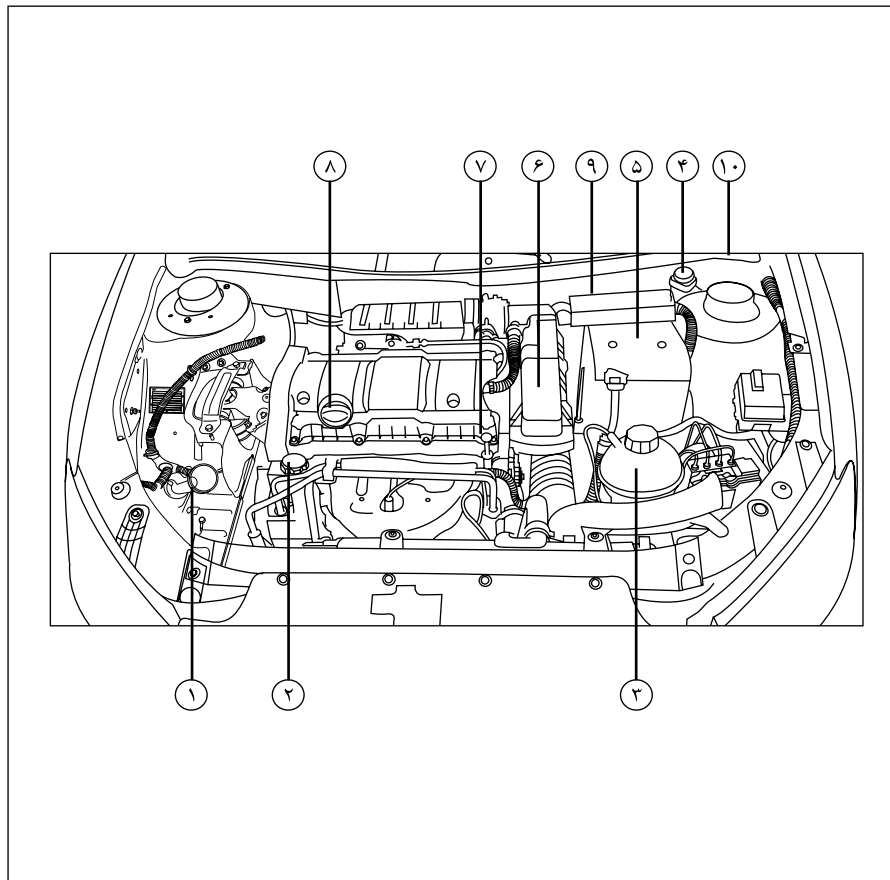
ظرفیت باک خودروی شما در حدود ۵۰ لیتر است.
قطع عمل سوخت‌رسانی به موتور

در صورت بروز یک ضربه شدید، عمل سوخت‌رسانی در خودرو توسط سیستمی مشخص قطع می‌گردد.

برای برقراری مجدد عمل سوخت‌رسانی به موتور، روی دکمه‌ای که روی پمپ پرکن (لولهٔ شفاف)، در سمت چپ قسمت جلو و در ناحیهٔ زیر در موتور قرار دارد فشار آورید.

موتور بنزینی ۱/۶ لیتری 16V

- ۱- مخزن آب شیشه‌شوی
- ۲- مخزن روغن هیدرولیک فرمان
- ۳- مخزن مایع خنک‌کننده (منبع انبساط)
- ۴- مخزن روغن ترمز
- ۵- باتری
- ۶- فیلتر هوا
- ۷- میله اندازه‌گیری سطح روغن موتور
- ۸- مخزن روغن موتور
- ۹- ECU
- ۱۰- دکمه وصل مجدد سوخت



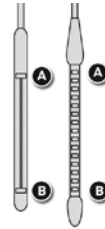
بازبینی سطح مایعات

سطح کلیه مایعات (مانند روغن موتور، روغن ترمز، مایع خنک‌کننده، مایع شیشه‌شوی و...) را علاوه بر برنامه بازدید دوره‌ای ارائه شده، به صورت منظم بازبینی کنید و در صورت نیاز مخازن را پر کنید، مگر اینکه به گونه‌ای دیگر قید شده باشد. اگر یکی از سطوح مایع موجود در مخازن به میزان قابل توجهی افت کند، سیستم مربوطه را توسط یکی از نمایندگی‌های ایران خودرو مورد بازبینی قرار دهید.

بررسی سطح روغن موتور

این بازبینی با استفاده از میل مدرج سطح روغن موتور زیر در موتور انجام می‌شود. برای اطلاع از موقعیت میل مدرج، به نمای زیر در موتور مراجعه کنید. برای حصول اطمینان از قرائت صحیح، خودرو باید بر روی یک سطح مسطح پارک شده باشد و موتور حداقل برای ۳۰ دقیقه خاموش شده باشد. میل مدرج را از دسته رنگی آن گرفته و به طور کامل بیرون بیاورید. انتهای میل مدرج را با استفاده از یک پارچه تمیز بدون کرک پاک کنید. میل مدرج را دوباره جا زده و به طور کامل به پایین فشار دهید، سپس آن را بیرون بکشید تا سطح روغن را به صورت چشمی بازبینی کنید: سطح مناسب روغن بین علامت A و B است.

اگر مشاهده کردید که سطح روغن از علامت A بیشتر یا از علامت B پایین‌تر است، موتور را استارت نکنید.



- اگر سطح روغن بالاتر از حد MAX باشد (خطر آسیب دیدن موتور)، با یکی از نمایندگی‌های ایران خودرو تماس بگیرید.
- اگر سطح روغن کمتر از حد MIN باشد، باید روغن موتور اضافه کنید.

تعمیض یا افزایش سطح روغن موتور

- درپوش پرکن روغن را باز کنید تا به دهانه پرکن دسترسی پیدا کنید.
- روغن را در مقادیر کم اضافه کنید تا از پاشش آن بر روی اجزای موتور جلوگیری شود. (خطر آتش‌سوزی)
- قبل از بازبینی مجدد سطح روغن با استفاده از میل مدرج چند دقیقه صبر کنید.
- در صورت نیاز روغن بیشتری اضافه کنید.
- پس از بازبینی سطح، به دقت درپوش پرکن روغن و میل مدرج را در جای خود قرار دهید.
- برای اطلاع از جزئیات فواصل زمانی این عملیات، به قسمت گارانتی مراجعه کنید.



هشدار

افزودن هرگونه مکمل به روغن موتور مجاز نمی‌باشد.

بررسی سطح روغن ترمز

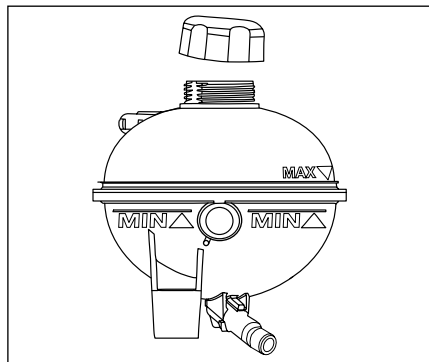
سطح روغن ترمز باید به علامت MAX نزدیک باشد. اگر چنین نبود، میزان استهلاک لنت ترمز را بازبینی کنید. برای کسب اطلاع از جزئیات فواصل زمانی این عملیات به قسمت گارانتی مراجعه کنید. در صورت سوراخ شدن مخزن روغن ترمز، فوراً به نمایندگی‌های ایران خودرو مراجعه نمایید.



اخطار

- هنگام اضافه کردن روغن دقت کنید که روغن روی قطعات موتور نریزد زیرا احتمال آتش‌سوزی وجود خواهد داشت. بستن درپوش را فراموش نکنید، زیرا خطر ایجاد آتش‌سوزی به دلیل پاشیدن روغن بر روی قطعات داغ موتور وجود دارد.
- نمایشگر فقط در صورت کاهش سطح روغن از حداقل میزان لازم، اخطار می‌دهد و هیچ‌گاه گذشته از حداکثر را نشان نمی‌دهد و فقط با خواندن گیج قابل تشخیص است.
- روغن ترمز شدیداً سمی است و باید در ظرف سربسته دور از دسترس کودکان نگه‌داشته شود. در صورت خوردن روغن ترمز، سریعاً به پزشک مراجعه کنید.
- از تماس روغن ترمز با دست و چشم جلوگیری کنید. در صورت تماس با پوست، محل را فوراً با آب فراوان بشویید و در صورت تماس با چشم، پس از شست و شو به پزشک مراجعه کنید.

توجه: اگر به بیش از یک لیتر مایع اضافی برای پر کردن منبع انبساط نیاز باشد، سیستم خنک‌کننده خودرو باید توسط نمایندگی مجاز بازرسی شود، مطمئن شوید در منبع انبساط تا دومین پله محکم بسته شده است. در مواقع اضطراری و تنها هنگامی که ضدیخ توصیه شده در دسترس شما نیست برای پر کردن منبع انبساط از آب تمیز استفاده کنید، اما توجه داشته باشید که این کار باعث کاهش خاصیت ضد یخ مایع خنک‌کننده خواهد شد.



نکته مهم: تخلیه و پر کردن دوباره مایع سیستم خنک‌کننده از عملیات سرویس و نگهداری است که نیاز به دانش کافی دارد و تنها باید توسط افراد مجرب و در نمایندگی‌های مجاز انجام پذیرد. مایع سیستم خنک‌کننده موتور تا دمای -۳۰ درجه سانتیگراد در مقابل انجماد مقاوم می‌باشد.

ضد یخ

ضدیخ حاوی موادی با خواص ضد خوردگی است. نه تنها در شرایط سرد بلکه در طول سال نسبت ضد یخ به آب موجود در سیستم خنک‌کننده باید بین ۴۰ تا ۵۰ درصد باشد. برای اطمینان از خاصیت ضد خوردگی در مایع خنک‌کننده، محلول ضد یخ خودرو باید توسط نمایندگی مجاز بازرسی و تعویض شود.

بررسی مایع خنک‌کننده

سطح مایع خنک‌کننده باید هفته‌ای یکبار هنگامی که خودرو در سطح کاملاً افقی پارک شده و سیستم خنک‌کننده سرد است، بازرسی شود. سطح مایع باید بین علامت‌های حداقل (MIN) و حداکثر (MAX) نشانه‌گذاری شده بر روی دیواره جانبی منبع انبساط باشد. در صورت لزوم منبع انبساط را پر کنید.

پر کردن منبع انبساط

در صورت داغ بودن موتور ۱۵ دقیقه صبر کنید تا حرارت موتور به زیر ۱۰۰ درجه سانتیگراد برسد. توسط تکه‌ای پارچه برای حفاظت از دستان خود، آهسته و با دقت در منبع انبساط را تا پله ایمنی آن بچرخانید، تا فشار بخار منبع انبساط افت کند.

بررسی سطح مایع هیدرولیک فرمان

موقعی که موتور در دمای محیط است، مخزن را باز کنید. سطح مایع آن باید همیشه بالای نشان ADD و نزدیک به نشان C باشد.



اخطار

روغن فرمان هیدرولیک شدیداً سمی است و باید در ظرف در بسته و دور از دسترس کودکان قرار گیرد. چنانچه اتفاقی از آن خورده شد، سریعاً به پزشک مراجعه نمایید.



هشدار

روغن هیدرولیک و روغن ترمز سطوح رنگ شده را خراب می‌کند. روغن را ابتدا با یک تکه پارچه تمیز جمع کنید. سپس محل را با آب و شامپوی مخصوص خودرو بشویید.

بررسی سطح مایع خنک‌کننده



مایع خنک‌کننده درون منبع انبساط، باید تا دو سوم فاصله بین MIN و MAX پر شده باشد.

هنگامی که موتور گرم است، دمای خنک‌کننده با پروانه تنظیم می‌شود. علاوه بر این، از آنجا که سیستم خنک‌کننده تحت فشار است، پس از خاموش کردن موتور قبل از اینکه کاری روی این سیستم انجام دهید یک ساعت صبر کنید.

به منظور اجتناب از خطر سوختگی و تاول‌زدگی، ابتدا دو دور درپوش مخزن را بچرخانید تا فشار مخزن افت کند. هنگامی که فشار افت کرد، درپوش را برداشته و مایع خنک‌کننده را به مخزن اضافه کنید.



بررسی سطح مایع شیشه شوی جلو

برای بهترین نتیجه پاکسازی و برای جلوگیری از یخ‌زدگی مخزن مایع شیشه شوی نباید تا سر، پر گردد و یا در آن آب خالص ریخته شود. از محصولات توزیع شده توسط شبکه نمایندگی مجاز ایران خودرو استفاده نمائید.

توجه: شیشه‌شوی مورد استفاده در خودرو، محلول ایزوپروپانول می‌باشد.



اخطار

- در هنگامی که زبر در موتور کار می‌کنید، مراقب باشید زیرا برخی قسمت‌های موتور ممکن است بسیار داغ باشند (خطر سوختگی) و پروانه خنک‌کن موتور ممکن است هر لحظه (حتی هنگامی که سوئیچ استارت خاموش است) به کار بیفتد.
 - فن رادیاتور ممکن است پس از خاموش کردن موتور به کار بیفتد، مراقب باشید که اشیاء و البسه در تیغه پروانه گیر نکنند.
 - از تماس طولانی‌مدت پوست با روغن‌ها یا مایعات استفاده شده خودداری کنید.



اخطار



محلول ضد یخ سمی و نوشیدن آن کشنده است. آن را در بسته و دور از دسترس کودکان نگاهدارید. چنانچه مشکوک به نوشیدن آن شدید، سریعاً به پزشک مراجعه کنید. از تماس محلول ضد یخ با پوست و چشمانتان جلوگیری کنید. در صورت وقوع، ناحیه تماس را با آب فراوان بشویید.
 - از باز نمودن در منبع انبساط تا یک ساعت پس از خاموش شدن موتور اجتناب نمایید.



هشدار

- چنانچه هر قطعه‌ای از سیستم خنک‌کننده (بغیر از در منبع انبساط) باز یا تعویض شود، بایستی هواگیری مجدداً توسط نمایندگی‌های مجاز مطابق دستورالعمل انجام پذیرد.
 - هرگز از مخلوط ضد یخ و آب برای مخزن شیشه شوی استفاده نکنید. این کار به رنگ خودرو آسیب می‌رساند.



هشدار

- برای جلوگیری از رسوب گرفتگی خنک‌کننده موتور، روغن گیربکس و بخساری، از مخلوط آب مقطر و ضد یخ (در منبع انبساط) استفاده شود.
 روغن‌ها یا مایعات مستعمل را در شبکه فاضلاب یا بر روی زمین نریزید.



برقراری اتصال^۱ (کانکتورها - فیش‌ها)

A1:

A2:

A3:

A4: (+) دائمی

A5:

A6: (+) بعد از اتصال - چراغ‌های جانبی

A7: (+) بعد از اتصال

A8: Mass Earth اتصال زمین (اتصال بدنه)

B1: (+) بلندگوی عقب سمت راست^۲

B2: (-) بلندگوی عقب سمت راست^۲

B3: (+) بلندگوی جلو سمت راست

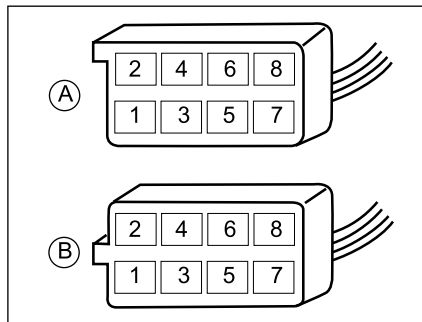
B4: (-) بلندگوی جلو سمت راست

B5: (+) بلندگوی جلو سمت چپ

B6: (-) بلندگوی جلو سمت چپ

B7: (+) بلندگوی عقب سمت چپ^۲

B8: (-) بلندگوی عقب سمت چپ^۲



نصب بلندگوها

نصب این بلندگوها بر روی خودرو شما مجاز است:

- بلندگوهایی با قطر ۱۶۵ میلی‌متر روی درهای جلو

- بلندگوهایی با قطر ۱۳۰ میلی‌متر روی درهای عقب

- بلندگوهایی با قطر ۲۲/۵ میلی‌متر در قاب‌های آینه

توجه

سیستم صوتی بر حسب مدل بوده و کتابچه راهنمای خاص سیستم صوتی همراه با خودرو تحویل می‌گردد.

۱. منظور از اتصال، همان وضعیت ۱ در سوئیچ خودرو می‌باشد.

۲. جهت اضافه نمودن باندهای عقب توسط مالک خودرو در نمایندگی‌های مجاز.



هشدار

قبل از نصب سیستم صوتی و بلندگوهای آن بر روی خودرو، به نمایندگی مجاز شرکت ایران خودرو مراجعه نمایید.

حفاظت از بدنه خودرو

برای محافظت و نگهداری از رنگ و تزئینات پلاستیکی خودرو، پیشنهاد می‌کنیم که آن‌ها را بطور منظم بشوئید. - امکان دارد ذرات ماکروسکوپی ماشین شوی اتوماتیک بر روی بدنه خط بیندازد. مخصوصاً در این خصوص روی رنگ‌های تیره دقت کنید. - هنگام شست و شوی با آب پرفشار دقت بیشتری مبذول دارید. (به عنوان مثال، فشار و فاصله پاشش را رعایت کنید.) - اگر بدنه خودرو زخمی باشد (روی سپرهای رنگ شده یا چراغ جلو) از روش فوق استفاده نکنید و برای تمیز کردن آن نواحی از دست استفاده کنید. همچنین از ورود آب به داخل قفل‌ها جلوگیری به عمل آورید. - از قراردادن و خشک کردن زیرپایی بر روی بدنه خودرو خودداری فرمایید. استمرار در عمل خشک کردن زیرپایی روی بدنه خودرو در مدت زمان طولانی، منجر به تغییر رنگ بدنه خودرو خواهد گردید.

پولیش زدن

استفاده منظم از واکس و یا شست و شوی خودرو با آب، رنگ را در مقابل عوامل خارجی محافظت می‌کند.

قسمت‌های پلاستیکی

ابتدا این قسمت‌ها را با شوینده‌های خانگی رقیق تمیز کنید، سپس محل را با پارچه نم‌دار پاک کنید. جلو داشبورد را برق نیندازید، این محل باید غیر براق باشد تا انعکاس آن در شیشه جلو مانع دید نشود.

تجهیزات جلو داشبورد، ساعت، سیستم صوتی، صفحه نمایش:

از پارچه خشک استفاده کنید، از مایعات پاک‌کننده، اسپری و یا حلال‌ها استفاده نکنید.

موکت کف:

از شوینده‌های خانگی رقیق شده استفاده کنید و برای جلوگیری از تغییر رنگ، آن‌ها را در سایه خشک نمائید.



اخطار

مراقب باشید آب به داخل قرقه‌های کمر بند نریزد. از نفت، پودرهای لباسشویی، براق‌کننده‌های مبلمان استفاده نکنید.



هشدار

فوراً فصولات پرندگان، لکه‌های باران‌های رزینی، لکه‌های قیر، گریس و چربی‌ها را تمیز کنید. (تمامی این عوامل شامل موادی هستند که می‌توانند باعث خرابی غیرقابل جبران رنگ خودرو شوند). - برای خشک کردن لنزها و شیشه‌های چراغ جلو و شیشه‌هایی که روکش پلی کرمات دارند، از پارچه‌های خشک و زبر و یا مواد پاک‌کننده و حلال استفاده نکنید. - از مواد بنزینی، نفتی یا پارچه‌های آغشته به آن‌ها، برای تمیز کردن بدنه و قطعات پلاستیکی خودرو استفاده نکنید. - برای پیشگیری از پیشرفت خرابی بدنه که در نتیجه تصادف ایجاد شده است (برخورد سنگ یا خراش و غیره) آن‌ها را هرچه سریع‌تر ترمیم کنید. - نوارهای آبی روی زه‌های آینه‌های جانبی، شیشه‌ها، سپرهای خودرو و... جدا شوند. در صورت باقی ماندن طولانی مدت، بروز مشکل خواهند کرد. - سؤالات خود را در خصوص سرویس و نگهداری خودرو و یا کیفیت قطعات، می‌توانید با نمایندگی‌های مجاز ایران خودرو مطرح نمایید.

۸- ویژگی شوبنده مناسب برای شستشوی خودرو:

- قدرت کلیایی ضعیفی داشته باشد (PH=۷-۹)
- از روان کنندگی خوب برای حفاظت لایه شفاف از خط و خش و اثرات مارپیچی برخوردار باشد. ترجیحاً از شوبنده‌های مایع استفاده گردد.
- عاری از موادی باشد که پس از خشک شدن روی خودرو اثر می‌گذارند.
- حاوی عوامل براق کننده برای حفظ براقیت و خشک شدن سریع باشد.

۹- در مورد خودروهایی با رنگ متالیک و دو پوشش استفاده از کارواش‌های اتوماتیک که از برس‌های دوار جهت شستشواستفاده می‌نمایند، چندان توصیه نمی‌شود.
۱۰- در صورت مشاهده هرگونه لکه‌ای مانند فاصله پرنده‌گان، شیره درختان و... به دلیل نفوذ آن در رنگ بدنه، توصیه می‌گردد بلافاصله نسبت به شستشو و رفع لکه از سطح رنگ اقدام لازم صورت گیرد.

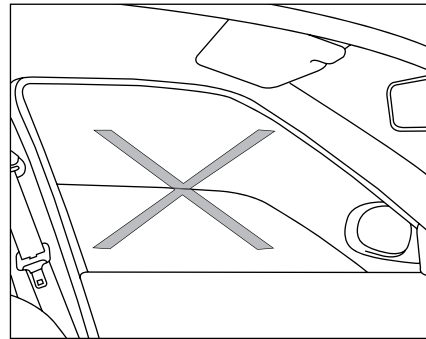
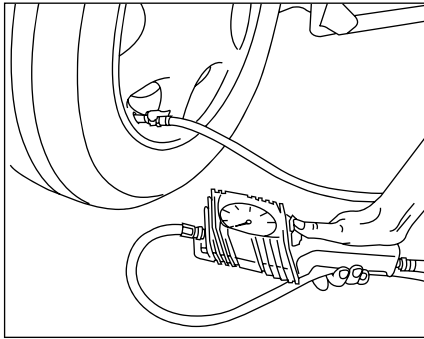
۱۱- در صورت نشت آب به صندوق عقب و قسمت‌های داخلی خودرو، آن را حتماً خشک کنید.

شستشو می‌بایست از یک پارچه نرم و تمیز آغشته به مخلوط آب و صابون ملایم استفاده گردد. لازم به ذکر است که سطوح رینگ‌ها مانند سطوح رنگ شده بدنه خودرو حساس بوده و توصیه می‌گردد، از مواد شیمیایی قوی، شیمیایی و اسیدی و همچنین مواد فرسایشی و خورنده سطوح مانند مواد جلا دهنده کرومی استفاده نشود. مواد جلا دهنده کرومی صرفاً جهت جلا دهی صفحات فلزی کرومی روی رینگ‌های آلومینیومی استفاده گردد.

۷- هنگام شست و شوی با آب پرفشار دقت بیشتری مبذول دارید (فشار و دمای آب رعایت شود). نازل آب حداقل ۳۰ سانتیمتر از بدنه خودرو فاصله داشته باشد. همچنین برای شستشوی سپرهای رنگ شده، قسمت‌های آسیب‌دیده و چراغ‌ها، از روش فوق استفاده نشود و برای تمیز کردن این نواحی از دست استفاده کنید. همچنین نازل مدت زمان زیادی بر روی یک سطح نگه داشته نشود و هنگام شست و شوی با آب پرفشار در نواحی درزهای بین درها و اطراف شیشه‌ها احتیاط بیشتری به عمل آید. از اسپری آب توسط نازل به صورت مستقیم بر روی قفل‌ها جلوگیری به عمل آورید.

توصیه‌های کیفی در فرآیند شستشوی خودرو

- ۱- توصیه می‌شود شستشوی خودرو در وضعیت عادی هوا هفته‌ای یکبار صورت پذیرد.
- ۲- حتی المقدور شستشوی خودرو می‌بایست در سایه انجام شود.
- ۳- توجه داشته باشید که شستشوی را حداقل بعد از نیم ساعت از اتمام کارکرد خودرو شروع کنید.
- ۴- هنگام شستشوی/ خشک کردن خودرو استفاده از لباس‌ها یا وسایل تیز و برنده و زبر که منجر به صدمه به رنگ خودرو می‌شوند مجاز نیست. استفاده از دستکش پلاستیکی در حین شستشو توصیه می‌گردد. ضمناً جهت محافظت از بدنه خودرو هنگام شستشو، از آب ولرم یا سرد استفاده گردد. آب داغ اکیداً استفاده نشود. همچنین توصیه می‌گردد از واکس‌ها و مواد جلا دهنده که سایبند و فرسایشی نیست استفاده گردد.
- ۵- در حین شستشو/ خشک کردن خودرو نمی‌بایست روی رکاب اتومبیل ایستاد یا روی سقف و بدنه خودرو فشار وارد کرد. همچنین توصیه می‌گردد جهت پاک کردن، برق انداختن و جلوگیری از خط و خش روی بدنه خودرو از دستمال چرمی یا کتان استفاده گردد.
- ۶- به دلیل این که غبارهای ترمز بسیار خورنده‌اند، برای شستشوی خودرو ابتدا چرخ‌ها شسته شده و با تعویض دستمال و ظرف آب، بقیه قسمت‌های خودرو از بالا به پایین شستشو گردد. همچنین در صورت استفاده از رینگ‌های آلومینیومی و صفحات فلزی کرومی، جهت



کاهش مصرف سوخت و حفظ محیط زیست

با کاربستن نکته‌های زیر می‌توانید آلودگی محیط زیست را کاهش دهید و علاوه بر آن رانندگی را امن‌تر و اقتصادی‌تر کنید:

- از بنزین و روغن موتور توصیه شده توسط سازنده استفاده کنید.
- از سر ریز شدن سوخت هنگام سوخت‌گیری جلوگیری کنید.
- همواره با بازدیدهای دوره‌ای و نگهداری خودرو بر اساس اطلاعات این راهنما از سلامت خودرو اطمینان حاصل کنید.
- دقت کنید سیستم‌های اگزوز، سوخت و روغن، نشستی نداشته باشند.
- بعد از روشن کردن خودرو بلافاصله و به آرامی شروع به حرکت کنید.
- در توقف‌های بیش از ۲ دقیقه، در ترافیک یا پشت چراغ قرمز، موتور را خاموش کنید.
- با آرامش رانندگی کنید و از شتاب‌گیری و ترمز‌گیری بی‌مورد هنگام رانندگی پرهیز کنید تا علاوه بر کاهش آلاینده‌های اگزوز از فرسایش قطعات مکانیکی خودرو جلوگیری شود.
- به دور حداکثر سرعت مجاز توجه کنید.
- بطور مرتب باد لاستیک‌ها را تنظیم و در صورت لزوم آنها را بالانس کنید.
- استفاده از کولر خودرو را به حداقل برسانید، این کار مصرف سوخت را کاهش می‌دهد.
- اگر خودتان روغن موتور خودرو را عوض می‌کنید،

- روغن سوخته را دور نریزید و آن را برای بازیافت به جایگاه‌های تعویض روغن تحویل دهید.
- سفرهای درون شهری خود را طوری برنامه‌ریزی کنید که در ساعت/مسیرهای ترافیک سنگین نباشید.
- سفرهای درون و بیرون شهری خود را طوری برنامه‌ریزی کنید که کمترین تردد را در زمان‌ها و مسیرهای پرترافیک داشته باشید.
- در صورت امکان از رانندگی در خیابان‌های شلوغ و ساعت‌های پر رفت و آمد خودداری کنید.
- در صورت عدم نیاز، تجهیزات الکتریکی اضافی خود را خاموش نمایید ولی توجه فرمایید ایمنی در اولویت قرار دارد، چراغ‌ها را به محض اینکه دید کم شود روشن نمایید.
- برای داشتن هوای تازه در کابین خودرو، از دریچه‌های روی داشبورد استفاده نمایید و از بازکردن شیشه‌های جانبی خودداری نمایید. زیرا باعث افزایش مصرف

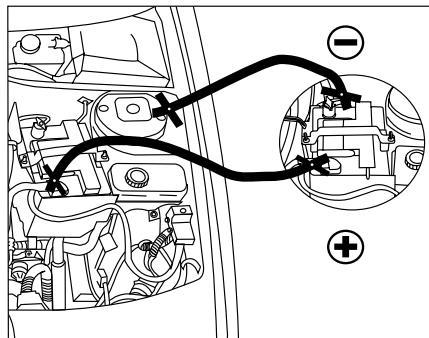
سوخت می‌شود.

- از تایر مناسب خودرو (طبق بخش مربوطه در کتابچه راهنما) استفاده نموده و همواره باد تایر را تنظیم کنید. استفاده از تایر تأیید نشده توسط کارخانه سازنده می‌تواند مصرف سوخت را افزایش دهد.
- چرخ کم باد مصرف سوخت را افزایش می‌دهد.
- با توجه به تأثیر بالای وزن خودرو بر مصرف سوخت، بار و تجهیزات اضافی و غیر ضروری را از خودرو خارج کنید. همچنین در صورتی که از باربند استفاده نمی‌کنید، آن را باز کنید.
- هنگام رانندگی در سراسیمگی از دنده سنگین مناسب، (به طوری که نیاز به فشردن پدال ترمز نباشد) استفاده کنید.
- استفاده از فیلتر هوا و فیلتر روغن مناسب، مطابق استانداردهای ارائه شده در این کتابچه، باعث کاهش مصرف سوخت خواهد شد.



اخطار

- اسید موجود در باتری خورنده و سمی است، در صورت نشت آن به موارد زیر توجه کنید:
- در صورت ریختن آن روی لباس یا پوست، بلافاصله لباس آلوده را درآورید و پوست ناحیه تماس را با آب فراوان بشوئید و به پزشک مراجعه کنید.
- در صورت تماس با چشم بلافاصله چشم را حداقل بمدت ۱۵ دقیقه با آب تمیز بشوئید و به سرعت به پزشک مراجعه کنید.
- نوشیدن اسید باتری کشنده است. در صورت نوشیدن آن، سریعاً اقدامات پزشکی لازم انجام شود.
- باتری در حال شارژ گاز هیدروژن قابل انفجار متصاعد می کند، جرقه و آتش را از محفظه موتور دور نگه دارید. حین کار در محفظه موتور و به منظور امنیت خود، دستبند و کلیه زبورآلات را از خود جدا کنید. هرگز نگذارید قطب‌های باتری با ابزار و قسمت‌های فلزی خودرو تماس یابند.
- باتری مشکوک به یخ زدگی را شارژ نکنید.
- در زمان شارژ باتری، جرقه یا آتش را از آن دور کنید (باتری شارژ شده یا در حال شارژ، هیدروژن قابل اشتعال متصاعد می کند).
- پس از شارژ باتری و قبل از اتصال آن به خودرو، یک ساعت صبر کنید تا گازهای قابل اشتعال آن خارج و خطر اشتعال کم شود.



روشن کردن با باتری کمکی

برای روشن کردن خودرویی که خراب است می‌توان از یک باتری کمکی با همان ولتاژ (۱۲ ولت) استفاده کرد. برای این منظور کابل‌ها را به روش زیر اتصال دهید:

- کابل قرمز به قطب‌های مثبت دو باتری
- در اتصال کابل منفی یکسر آن به قطب منفی باتری کمکی و سر دیگر آن به یک قسمت فلزی بدنه خودرو وصل گردد. (مطابق تصویر)

شارژ کردن

استارت بزنید و موتور را روشن کنید. پس از روشن شدن خودرو، کابل‌ها سریعاً جدا گردد.

شارژ باتری با دستگاه شارژ باتری

- برای پیاده کردن باتری، ابتدا کابل منفی را جدا کنید.
- برای نصب باتری، ابتدا کابل مثبت را وصل کنید.
- برای به کار انداختن دستگاه شارژ باتری، مندرجات راهنمای مصرف آن را ملاحظه کنید.
- وارسی کنید که قطب‌های باتری و بست کابل‌های باتری تمیز باشند. در صورت نیاز آنها را باز کرده و سولفاته روی کابل‌ها را کاملاً تمیز کنید.
- زمانی که موتور روشن است نباید کابل‌ها را از باتری جدا کرد.
- بدون باز کردن کابل‌ها هرگز اقدام به شارژ باتری نکنید.
- زمانی که خودرو برای مدت طولانی (یک ماه یا بیشتر) مورد استفاده قرار نمی‌گیرد کابل‌های باتری را جدا کنید.



هشدار

چنانچه باتری شارژ نباشد مانع روشن شدن موتور می‌گردد.



هشدار

- چنانچه خودرو به مدت بیش از ۶ روز بلا استفاده باشد، می‌باید حداقل یک بار روشن شده، به مدت یک ساعت روشن بماند.
- در صورت عدم استفاده از باتری به مدت طولانی (بیش از یک ماه) توصیه می‌شود اتصال‌های باتری را قطع کنید.
- باتری را هنگامی که به خودرو متصل است شارژ نکنید. این کار ممکن است به سیستم برق خودرو خسارت جدی وارد آورد.
- بهتر است هر ماه در صورتیکه درهای باتری قابل باز شدن هستند سطح آب و اسید باتری تا خط حداکثر روی دیواره باتری بررسی شود و در صورت کم بودن آب و اسید آب مقطر اضافه گردد.
- برای جدا کردن سر باتری، سوئیچ را بسته و تمامی مصرف کننده‌ها خاموش باشند. پس از گذشت ۲ دقیقه می‌توان سرباتری را جدا کرد.
- وقتی که موتور روشن است، هرگز اتصال‌ها را قطع نکنید.
- هرگز باتری را قبل از جدا کردن اتصال‌ها شارژ نکنید.
- قبل از قطع باتری شیشه‌ها و درهای خودرو را ببندید.
- بعد از شارژ باتری سوئیچ را باز کنید و بعد از یک دقیقه استارت بزنیید تا سیستم الکترونیکی مجدداً راه‌اندازی شود. بنابراین در صورت مشاهده هرگونه مشکلی با نمایندگی مجاز شرکت تماس بگیرید.
- از نگهداری باتری‌های مستعمل در خانه یا رهاسازی آنها در طبیعت خودداری کنید، آنها را در اختیار سازمان‌هایی که مسئولیت جمع‌آوری و بازیافت اینگونه باتری‌ها را دارند قرار دهید.



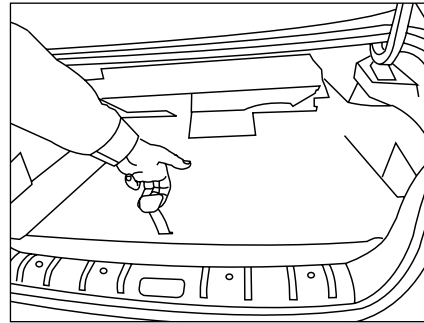


فوریت‌های فنی

۹۴	تعویض چرخ‌ها
۹۸	تعویض فیوزها
۱۰۵	تعویض لامپ‌ها
۱۰۹	بکسل کردن خودرو

پارک کردن خودرو

- تا جایی که ممکن است خودرو را در محلی سفت، هموار و بدون لغزندگی پارک نمایید.
 - ترمز دستی را بکشید و دسته دنده را در وضعیت دنده ۱ یا دنده عقب قرار دهید.
 - چراغ هشدار خطر را روشن نمایید، مثلث هشدار را بیرون آورده و آن را در فاصله ۵۰ تا ۱۰۰ متری پشت سر خودرو قرار دهید.
 - چنانچه مانعی مانند برجستگی تپه باعث عدم دید کافی رانندگان عقبی باشد فاصله را افزایش دهید.



طریقه دسترسی به چرخ زاپاس و جک

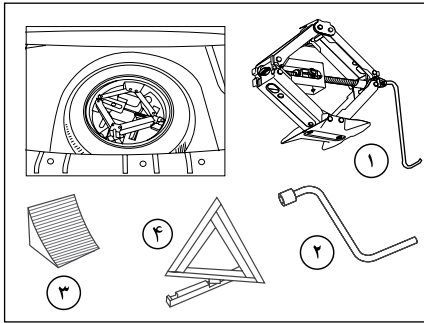
- موکت کف صندوق عقب را به وسیله دستگیره آن بلند کنید. دستگیره را به قلابی که در قسمت عقب لبه در صندوق است، وصل کنید تا موکت ثابت بماند.



اخطار

- جک برای تعویض چرخ‌ها به کار می‌رود. در هیچ شرایطی نباید از آن برای عملیات دیگری از قبیل تعمیرات و یا دسترسی به زیر خودرو استفاده نمود.

- اگر از عمر چرخ زاپاس زمان زیادی گذشته است، آن را برای بازرسی به یکی از نمایندگی‌های مجاز نشان دهید تا از وضعیت مناسب آن برای استفاده بدون خطر اطمینان حاصل نمایید.



ابزار تحت اختیار شما

ابزار ذیل در یک جعبه پلاستیکی، که در وسط چرخ زاپاس نصب شده است قرار دارد.

- ۱- جک و دسته جک
- ۲- آچار چرخ و آچار جک
- ۳- گوه
- ۴- مثلث خطر



اخطار

در صورت پنچری، چرخ را در اسرع وقت تعویض نمایید. چرخ‌های که پنچر شده باشد حتماً باید مورد بازبینی (در صورت امکان تعمیر) یک متخصص قرار گیرد.



هشدار

لاستیک‌ها فقط زمانی که سرد هستند باید مورد کنترل قرار گیرند. این کار باید حداقل ماهی یکبار انجام شود.



اخطار

- از جک فقط برای تعویض چرخ بر روی سطوح هموار، بدون لغزندگی و سخت استفاده نمایید.
- هرگز خودرو را از محلی بجز آنچه که برای جک زدن تعیین شده است بالا نبرید.
- هنگامی که خودرو بر روی جک می‌باشد، از قرار گرفتن لاستیک زاپاس در زیر خودرو مطمئن شوید.

- هرگز در هنگامی که خودرو بر روی جک می‌باشد، به زیر خودرو نروید.

- هرگز در حالی که خودرو بر روی جک می‌باشد آن را به کار نیندازید و به سرنشینان اجازه ماندن در خودرو را ندهید.

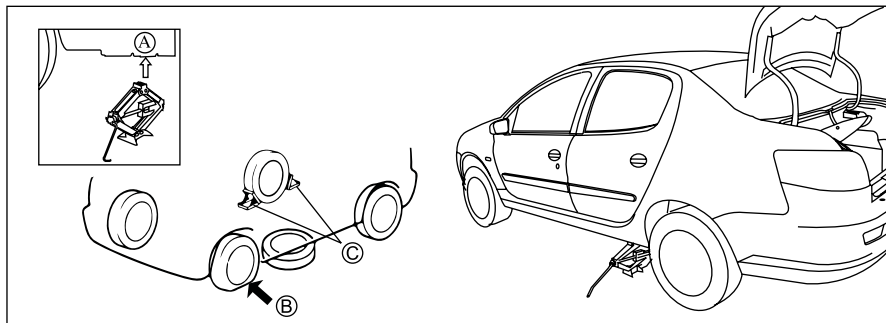
- هرگز از هیچ جکی غیر از جک خودرو خودتان استفاده ننمایید.

- از جک خودرو خود برای بلند کردن سایر خودروها استفاده ننمایید.

- از مهار مناسب چرخ‌ها توسط متوقف‌کننده‌ها اطمینان حاصل نمایید در غیر اینصورت حرکت تصادفی خودرو باعث بروز صدمات جسمی می‌شود.
- همواره مکان امنی را که دور از مسیر تردد اصلی است برای تعویض چرخ انتخاب کنید.

بعد از تعویض چرخ خودرو

- فوراً تنظیم میزان سفتی پیچ‌ها و فشار باد چرخ زاپاس را کنترل نمایید.
- پنچری لاستیک آسیب دیده را بگیرید و سریعاً در جایگاه آن در خودرو قرار دهید.



بستن چرخ خودرو

چرخ را در محل خود قرار دهید. پیچ‌ها را با آچار چرخ کمی سفت کنید. جک را جمع کنید و از زیر خودرو خارج سازید. پیچ‌ها را با آچار چرخ کاملاً سفت کنید. برای جازدن قالبی ابتدا شیار آن را روی والو قرار دهید سپس با دست آن را جا بزنید.

ابزار و چرخ را جمع کنید و در صندوق قرار دهید.



اخطار

اطمینان حاصل نمایید که تیر، جک و ابزار آلات بعد از استفاده در جای خود قرار گرفته و محفوظ گردند. در غیر این صورت این اجزا ممکن است در هنگام تصادف یا ترمز اضطراری پرتاب شده و خطر آفرین باشند.

بازکردن چرخ خودرو

- گوه را در زیر چرخ بگذارید که به صورت اریب در مقابل چرخ است که باید تعویض شود. (مطابق تصویر بالا، چرخ که در جهت قطری لاستیک پنجر (B) می‌باشد را به شکل مناسب (C) مهار نمایید تا از حرکت خودرو هنگام بالا بردن جلوگیری شود.)

- لاستیک زاپاس را در نزدیکی محلی که خودرو بلند شده است مطابق شکل به منظور جلوگیری از لغزیدن جک زیر خودرو بگذارید.

- قالبی را با کشیدن دسته جک در فضاهای خالی اطراف والو بیرون بیاورید.

پیچ‌های چرخ را کمی شل کنید.

- جک را در یکی از چهار محل تعبیه شده در قسمت زیر خودرو (A) که به چرخ تعویضی نزدیکتر است، قرار دهید. جک را به اندازه‌ای باز کنید که سطح زیرین آن کاملاً با زمین تماس پیدا کند.

- از عمود بودن محور کف جک نسبت به محل مورد استفاده (A) اطمینان حاصل نمایید.

- خودرو را بالا ببرید.

- پیچ‌ها را به طور کامل باز کنید و چرخ را تعویض کنید.



اخطار

- هرگز از هیچ پیچ چرخی غیر از پیچ چرخ‌های اصلی خودرو خودتان استفاده ننمایید. استفاده از پیچ‌های نامناسب چرخ و همچنین بستن نادرست چرخ‌ها باعث شل‌شدگی یا افتادن چرخ و بروز تصادف می‌شود.
- هرگز از روغن موتور یا روغن روانکاری بر روی پیچ و مهره‌ها استفاده ننمایید. این کار منجر به شل شدن پیچ‌های چرخ می‌شود.



هشدار

- فشار کم باعث پیدایش فرسودگی پیش از موعد و گرم شدن غیرطبیعی لاستیک‌ها می‌گردد و همچنین پیامدهای بسیاری در زمینه ایمنی در پی خواهد داشت:
- عملکرد بد در جاده
- خطر ترکیدن و یا از بین رفتن آج لاستیک
- فشار باد چرخ‌ها به وزن و سرعت خودرو بستگی دارد. فشار را مطابق شرایط استفاده تنظیم کنید.
- توجه داشته باشید که از بین رفتن یا درست بسته نشدن درپوش سوپاپ باد چرخ می‌تواند باعث کم شدن فشار باد آن شود. همیشه از درپوش سوپاپ مشابه درپوش اولیه استفاده کنید و آن را کاملاً ببندید.

لاستیک‌های یخ شکن

چنانچه خودرو شما به لاستیک‌های یخ شکن روی رینگ‌های فلزی مجهز است، الزاماً باید از پیچ‌های ویژه‌ای که از نمایندگی‌های ایران خودرو قابل تهیه است، استفاده کنید.

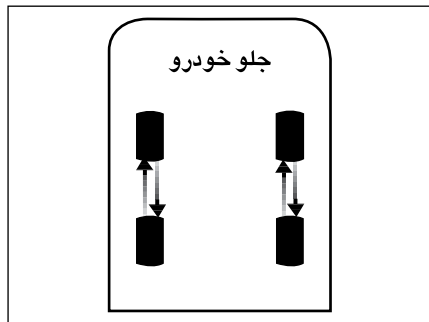
زنجر چرخ

- زنجر چرخ می‌تواند کنترل خودرو توسط راننده را تحت تأثیر قرار دهد. لذا هنگام استفاده، به موارد توجه نمایید.
- با سرعت بیش از ۵۰ کیلومتر بر ساعت رانندگی نکنید. البته در صورتی که سازنده زنجر چرخ، سرعت کمتری تعیین کرده باشد آن را ملاک قرار دهید.
- با احتیاط برانید و تا حد امکان از روی موانعی مانند چاله، سرعت‌گیر و ... با کمترین سرعت عبور کنید.
- از بستن زنجر چرخ بر روی چرخ زاپاسی که در صندوق عقب قرار دارد، خودداری کنید. این کار می‌تواند به چرخ زاپاس و بدنه خودرو آسیب برساند.
- در صورت استفاده از زنجر چرخ در جاده‌های فاقد برف و یخ، تایرها و زنجر چرخ دچار آسیب‌دیدگی خواهند شد.
- استفاده از زنجر چرخ در خودروهای با رینگ آلومینیومی می‌تواند سبب ایجاد خراش در سطوح رینگ شود.
- بهتر است جهت ایمنی بیشتر خود و خودرو، از تایرهای زمستانی به جای زنجر چرخ استفاده ننمایید.
- برای اطلاع از زنجر چرخ مناسب خودروی خود، به نمایندگی‌های مجاز ایران خودرو مراجعه نمایید.



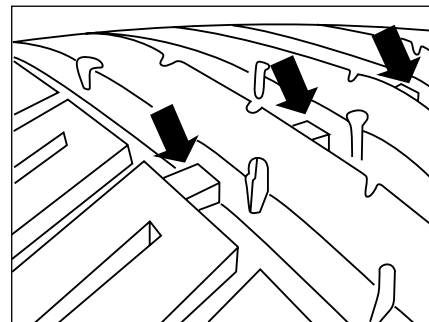
اخطار

- رانندگی با تایرهایی که فشار باد آنها بیش از ۲۰ درصد مقدار توصیه شده کاهش یافته است ضمن افزایش مصرف سوخت و تأثیر بر روی دینامیک خودرو، در جاده‌های ناهموار، دست‌اندازها و کوهستانی ممکن است باعث آسیب دیدگی رینگ و دفرمگی آن شود. ضمناً ریسک متنگنه شدن شن‌ریزه‌ها بین رینگ و تایر افزایش یافته و باعث تخلیه آبی باد می‌گردد که ممکن است حادثه‌ساز باشد.



چرخش تایرها در خودرو:

در خودروهای دیفرانسیل جلو، سایش تایرهای جلو به علت نیروهای ترمزی، رانشی و نیروهای فرمان بیشتر از تایرهای عقب است. لذا به منظور سایش یکنواخت تایرها توصیه می‌گردد که مطابق تصویر فوق بعد از هر ۱۰۰۰۰ کیلومتر جابجا شوند.



نشانه‌گر ساییدگی تایر

تایرهایی که روی خودرو سوار شده‌اند، دارای نشانه‌گرهایی هستند که در چندین نقطه روی محیط تایر بین آج‌ها قرار گرفته‌اند. هنگامی که تایرها تا اندازه‌ای ساییده می‌شوند که ۱/۶ میلی‌متر از آج باقی می‌ماند، نشانه‌گرها نمایان می‌شوند و در این زمان تایرها باید تعویض شوند.

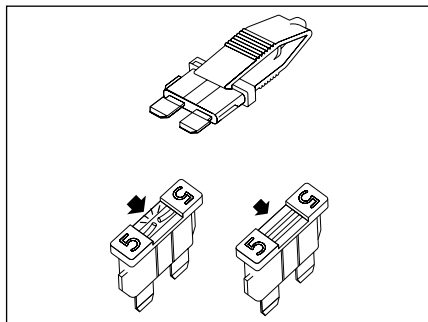
فشار باد تایرها:

باد تایرها حداقل هرماه یک‌بار، زمانی که تایرها خنک هستند باید مطابق برچسب فشار باد تایر چک شود. کم بودن باد تایر ایجاد حرارت کرده و عمر تایر را کاهش می‌دهد. باد زیاد نیز موجب اثرات منفی روی راحتی و سواری خودرو می‌شود.

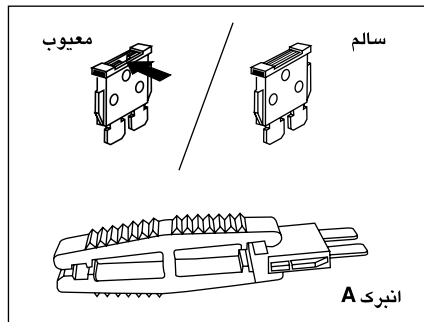


اخطار

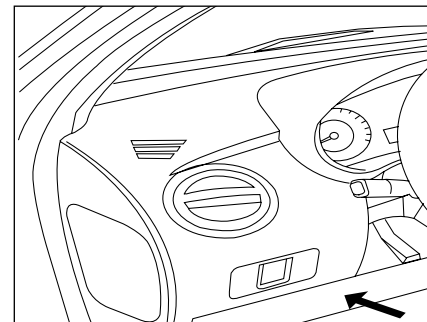
- تایرهای معیوب خطرناکند! از رانندگی با تایرهای معیوب، ساییده، صاف و یا تایرهایی که بیش از حد باد شده باشند، خودداری کنید.
- همواره از تایرهای با طرح رادیال هم نوع و هم جنس برای چرخ‌های جلو و عقب خودرو استفاده کنید. از تایرهای با طرح ضربدری استفاده نکنید. رینگ‌های خودروی شما تیوب خور نیستند. از تایرهای تیوب دار استفاده نکنید.
- هرگز با تایرهای ساییده شده، پاره، فرسوده و تایرهایی که باد آن‌ها تنظیم نیست، رانندگی نکنید
- تایرهای کم باد بسرعت ساییده می‌شوند و باعث افزایش مصرف سوخت و کاهش فرمان‌پذیری می‌شوند.



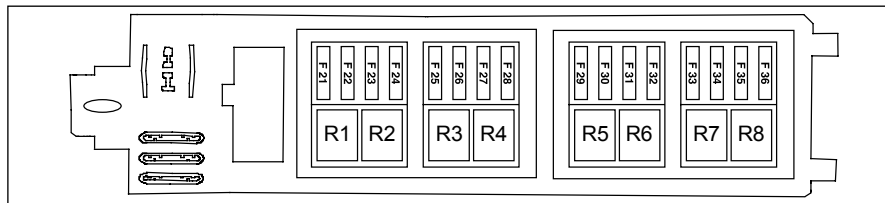
همواره یک فیوز معیوب را با یک فیوز سالم مشابه آن جایگزین کنید. (بطور مثال یک فیوز ۵ آمپر معیوب را با یک فیوز ۵ آمپر سالم جایگزین ننمایید.)



برداشتن و نصب فیوز
قبل از تعویض فیوز لزوماً باید علت اشکال را بیابید و آن را رفع کنید. شماره فیوزها روی جعبه فیوز مشخص شده است. از انبرک A استفاده کنید.



تعویض فیوز
یک جعبه فیوز زیر داشبورد در قسمت جلو راننده و دیگری در محفظه موتور قرار دارد.
جعبه فیوز داشبورد
درپوش جعبه فیوزها را بردارید تا فیوزها نمایان شوند. فیوزهای یدکی و انبرک A روی قسمت داخلی در جعبه فیوز زیر داشبورد قرار دارند.



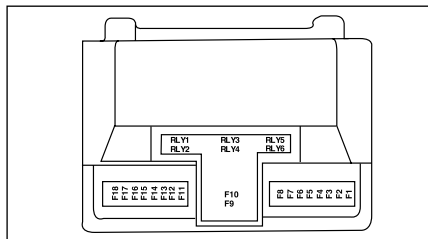
چیدمان رله‌ها داخل اتاق

جعبه فیوز و رله داشبورد*

شماره رله	عملکرد رله	شدت جریان - نوع
R1	پمپ شیشه‌شوی جلو	30A- 1 Contact
R2	بازکن در صندوق عقب	30A- 1 Contact
R3	گرم‌کن شیشه عقب و آینه‌ها	30A- 1Contact
R4	فن بخاری	40A- 1 Contact
R5	شیشه بالابرهای عقب	30A- 1 Contact
R6		
R7		
R8		

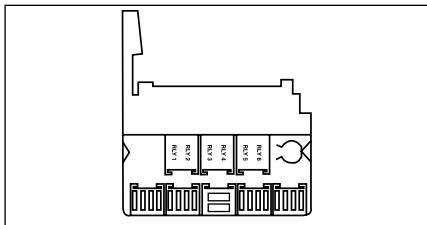
شماره فیوز	شدت جریان	عملکرد
F21	—	رزرو
F22	10A	تغذیه سوئیچ اصلی (وضعیت دو) یونیت کیسه هوا و نود مرکزی
F23	20A	تغذیه سوئیچ اصلی (وضعیت اول) فن‌دک
F24	10A	تغذیه سوئیچ اصلی - وضعیت اول (تحریک رله بخاری، رادیو، چراغ ترمز، نود جلو، نود مرکزی و جلو آمپر)
F25	10A	تغذیه دائم رادیو
F26	20A	تغذیه نود مرکزی
F27	20A	تغذیه نود مرکزی
F28	30A	تغذیه نود مرکزی و تغذیه اصلی و تحریک رله محرک در عقب
F29	30A	تغذیه شیشه بالابرهای عقب
F30	30A	تغذیه نود مرکزی (شیشه بالابر جلو)
F31	30A	شیشه گرمکن عقب
F32	30A	تغذیه فن بخاری
F33	30A	استارت موتور
F34	10A	تغذیه سوئیچ اصلی (وضعیت دو) ایموبیلایزر، کانکتور عیب‌یابی، جلو آمپر، سنسور فشار گاز کولر، یونیت موتور
F35	5A	تغذیه سوئیچ اصلی (وضعیت دو) - سیستم ضدقفل ترمز ABS
F36	10A	تغذیه دائم ایموبیلایزر، کانکتور عیب‌یابی، جلو آمپر، تحریک شیشه گرم‌کن، پمپ شیشه‌شوی، صفحه نمایش (چندمنظوره)

* در صورت نصب در خودروی شما



جدول راهنمای رله ها

شماره رله	عملکرد	شدت جریان - نوع
RLY1	رله کنترل موتور	30A-1 Contact
RLY2	رله پمپ بتزین	30A-1 Contact
RLY3	رله مه شکن	30A-1 Contact
RLY4	رله بوق	30A-1 Contact
RLY5	رله برف پاک کن جلو	30A-2 Contact
RLY6	رله برف پاک کن جلو	30A-2 Contact

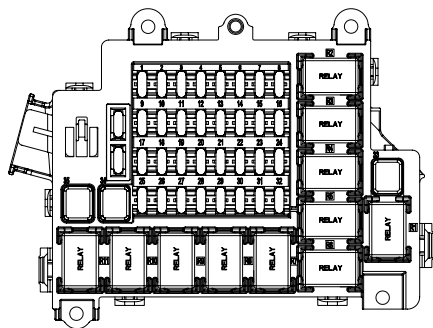


جعبه فیوز محفظه موتور

جعبه فیوز در سمت راست محفظه موتور قرار دارد. برای دست یابی به آن، گیره های در جعبه را آزاد کنید و در را بردارید. هنگام بستن در جعبه، از جا افتادن صحیح آن مطمئن شوید. دارنده خودرو نباید اتصالات فیوزها را دستکاری و قطع و وصل کند. هر مشکلی در این قسمت ها باید توسط متخصص مجاز بررسی شود.

شماره فیوز	شدت جریان	عملکرد
۱	40A	تغذیه برق سوئیچ استارت- ایموبیلایزر
۲	30A	رله مه شکن- بوق
۳	40A	تغذیه برق رابط سیستم های درونی BCM
۴	30A	تغذیه برق رابط سیستم های درونی BCM
۵	-	رزرو
۶	-	رزرو
۷	30A	ترمز ABS
۸	30A	ترمز ABS
۹	40A-MAXI	فن دور تند و کند
* ۱۰	50A-MAXI	تغذیه برق رابط سیستم های درونی BCM
* ۱۱	40A	تغذیه برق رابط سیستم های درونی BCM
۱۲	20A	تغذیه نود جلو
۱۳	15A	تغذیه نود جلو
۱۴	30A	رله برف پاک کن جلو
۱۵	-	رزرو
۱۶	30A	تغذیه رله دوبل
۱۷	10A	تغذیه پمپ سوخت
۱۸	10A	تغذیه یونیت موتور

* تغذیه برق رابط سیستم های درونی BCM یا در فیوز F10 و یا در فیوز F11 می باشد.



تغذیه قفل مرکزی	30A	F25
تغذیه نود مرکزی BCM	20A	F26
تغذیه رله ها، نمایشگر؛ کولر	5A	F27
تغذیه نود مرکزی BCM	20A	F28
تغذیه ای‌موبیلایزر	5A	F29
تغذیه حافظه رادیو پخش	10A	F30
رزرو	-	F31
رزرو	-	F32
تغذیه فن بخاری	40A	F33
تغذیه شیشه بالابر جلو؛ آینه	40A	F34
تغذیه شیشه بالابر عقب	40A	F35
رزرو	-	F36
رزرو	-	F37

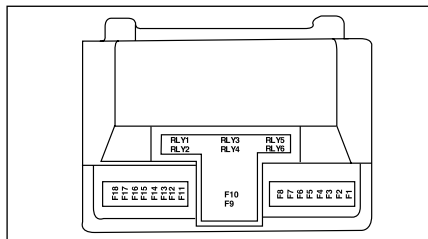
جعبه فیوز و رله داشبورد*

عملکرد	شدت جریان	شماره فیوز
رزرو	-	F1
رله فن بخاری	5A	F2
تغذیه نود جلو FCM، کولر، جلو آمپر	5A	F3
تغذیه موتور برف پاک کن عقب و قفل صندوق عقب	10A	F4
تغذیه نورزمینه	5A	F5
تغذیه سیستم ضد قفل ترمز ABS	5A	F6
تغذیه یونیت کیسه هوا	10A	F7
تغذیه جلو آمپر، ای‌موبیلایزر، دیاگ، ECU	5A	F8
تغذیه پمپ شیشه شور	5A	F9
تغذیه نود مرکزی BCM، نمایشگر، شیشه بالابر جلو، سنسور دنده عقب	5A	F10
تغذیه چراغ دنده عقب	10A	F11
تغذیه سوئیچ چراغ ترمز	5A	F12
تغذیه سوئیچ سه حالت گاز کولر	10A	F13
تغذیه برق چراغ سقف، صندوق عقب	5A	F14
تغذیه برق فن‌دک	20A	F15
تغذیه برق رادیو پخش	10A	F16
رزرو	-	F17
رزرو	-	F18
رزرو	-	F19
رزرو	-	F20
رزرو	-	F21
رزرو	-	F22
تغذیه برق گرم کن آینه	5A	F23
تغذیه برق گرم کن شیشه عقب	30A	F24

چیدمان رله‌ها داخل اتاق

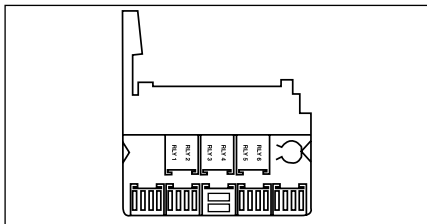
شماره رله	عملکرد رله	شدت جریان - نوع
R1	رله فن	35A- 1 Contact
R2	رله جلو آمپر، کولر و نود جلو FCM	20A- 1 Contact
R3	رله ولتاژ ECO	35A- 1 Contact
R4	رله گرم‌کن شیشه عقب و آینه‌های جانبی	20A- 1 Contact
R5	رله پمپ شیشه‌شور جلو	20A- 2 Contact
R6	-	-
R7	-	-
R8	رله شیشه بالابر عقب	35A- 1 Contact
R9	رله صندوق پرن و موتور برف پاک‌کن عقب	20A- 2 Contact
R10	رله در بازکن مرکزی	20A- 2 Contact
R11	رله در قفل کن مرکزی	20A- 2 Contact

* در صورت نصب در خودروی شما



جدول راهنمای رله‌ها

شماره رله	عملکرد	شدت جریان - نوع
RLY1	رله کنترل موتور	30A-1 Contact
RLY2	رله پمپ بتزین	30A-1 Contact
RLY3	رله چراغ کوچک	35A-1 Contact
RLY4	رله بوق	35A-1 Contact
RLY5	رله برف پاک کن جلو	30A-2 Contact
RLY6	رله برف پاک کن جلو	30A-2 Contact



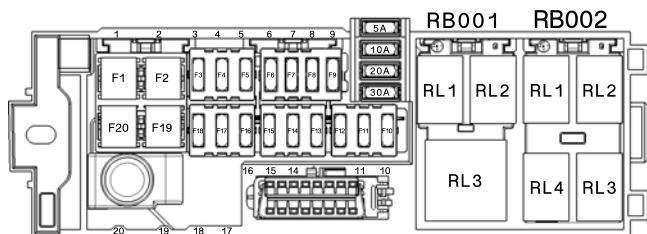
جعبه فیوز محفظه موتور*

جعبه فیوز در سمت راست محفظه موتور قرار دارد. برای دستیابی به آن، گیره‌های در جعبه را آزاد کنید و در را بردارید. هنگام بستن در جعبه، از جا افتادن صحیح آن مطمئن شوید. دارنده خودرو نباید اتصالات فیوزها را دستکاری و قطع و وصل کند. هر مشکلی در این قسمت‌ها باید توسط متخصص مجاز بررسی شود.

جعبه فیوز محفظه موتور

شماره فیوز	شدت جریان	عملکرد
۱	40A	تغذیه برق سوئیچ استارت
۲	20A	تغذیه برق سیستم‌های درونی نود جلو
۳	20A	تغذیه برق رابط سیستم‌های درونی نود جلو
۴	20A	تغذیه برق رابط سیستم‌های درونی نود جلو
۵	10A	تغذیه رله چراغ‌های کوچک
۶	-	رزرو
۷	40A	ترمز ABS
۸	30A	ترمز ABS
۹	40A-MAXI	فن دور تند و کند
۱۰	70A-MAXI	تغذیه برق رابط سیستم‌های درونی BCM
۱۱	20A	تغذیه رله بوق
۱۲	30A	تغذیه استارتر
۱۳	-	رزرو
۱۴	30A	رله برف پاک کن جلو
۱۵	10A	تغذیه اکسیژن سنسور
۱۶	40A	تغذیه رله دوبل
۱۷	10A	تغذیه پمپ سوخت و یونیت موتور
۱۸	10A	تغذیه یونیت موتور

* در صورت نصب در خودروی شما



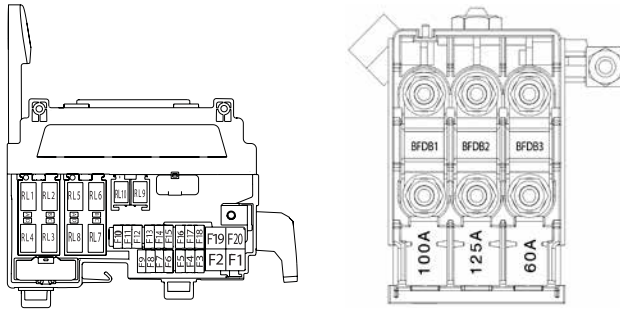
چیدمان رله‌ها داخل اتاق



نوع شدت جریان - نوع	عملکرد رله	شماره رله	
30A- 1 Contact	پمپ شیشه‌شوی جلو	R1	RB001
-	-	R2	
35A- 1Contact	فن بخاری	R3	
30A- 1 Contact	بازکن در صندوق عقب	R1	RB002
30A- 1 Contact	گرم کن شیشه عقب و آینه‌ها	R2	
30A- 1 Contact	شیشه بالابرعقب	R3	
30A- 1 Contact	چراغ دنده عقب	R4 *	

عملکرد	شدت جریان	شماره فیوز
رزرو	-	F1
رزرو	-	F2
چراغ دنده عقب	10A	F3 *
تغذیه سویچ اصلی (وضعیت ۱) - تحریک رله بخاری - رادیو - چراغ ترمز - نود جلو - نود مرکزی و جلوآمپر	10A	F4
تغذیه سویچ اصلی (وضعیت ۱) - فن‌دک	20A	F5
تغذیه سویچ اصلی (وضعیت ۲) - یونیت کیسه هوا	10A	F6
تغذیه سویچ اصلی (وضعیت ۲) - یونیت مرکزی - نودجلو - نود مرکزی - جلو آمپر	5A	F7
تغذیه سویچ اصلی (وضعیت ۲) - سیستم ضد سرقت ABS و ECU	10A	F8
تغذیه یونیت موتور	10A	F9
گیربکس اتوماتیک	30A	F10 *
چراغ دنده عقب	5A	F11 *
تحریک رله‌های بخاری، پمپ شیشه شور، گرمکن شیشه عقب، شیشه بالا بر عقب	10A	F12
تغذیه دائم رادیوپخش	10A	F13
شیشه بالا بر عقب	30A	F14
شیشه بالا بر جلو	30A	F15
تغذیه نود مرکزی	20A	F16
تغذیه نود مرکزی	20A	F17
تغذیه قفل مرکزی	30A	F18
تغذیه شیشه گرمکن	30A	F19
تغذیه فن بخاری	40A	F20

* در صورت نصب در خودروی شما



فیوزهای ترمینال کابل باتری

شماره فیوز	شدت جریان	عملکرد فیوز
BFDB1	100A	برق اصلی فیوز باکس محفظه موتور
BFDB2	125A	برق اصلی فیوز باکس زیر داشبورد
BFDB3	60A	برق اصلی یونیت فرمان برقی

جدول راهنمای رله‌های محفظه موتور رانا اتوماتیک و دستی

شماره رله	عملکرد رله	شدت جریان - نوع
RB001	رله برف پاک‌کن جلو	30A-2Cantact
	رله برف پاک‌کن جلو	30A-2Cantact
	رله مه‌شکن جلو	30A-1Cantact
	رله بوق	30A-1Cantact
RB002	رله پمپ بنزین	30A-1Cantact
	رله کنترل موتور	30A-1Cantact
	رله چراغ جلو نور پایین	30A-1Cantact
	رله چراغ جلو نور بالا	30A-1Cantact
RB003 *	رله کمپرسور کولر	30A-1Cantact
	رله استارت گیربکس نیمه اتوماتیک	30A-1Cantact

* در صورت نصب در خودروی شما

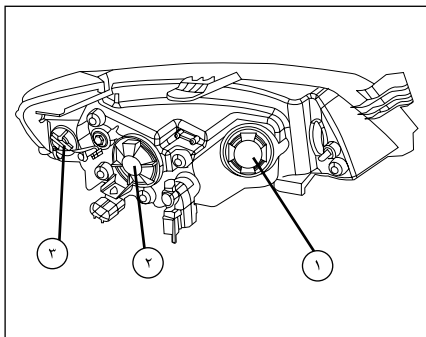
جعبه فیوز محفظه موتور*

جعبه فیوز در سمت راست محفظه موتور قرار دارد. برای دست‌یابی به آن، گیره‌های در جعبه را آزاد کنید و در را بردارید. هنگام بستن در جعبه، از جا افتادن صحیح آن مطمئن شوید. دارنده خودرو نباید اتصالات فیوزها را دستکاری و قطع و وصل کند. هر مشکلی در این قسمت‌ها باید توسط متخصص مجاز بررسی شود.

جعبه فیوز محفظه موتور رانا + گیربکس دستی، نیمه اتوماتیک و ۶ دنده دستی

عملکرد	شدت جریان	شماره فیوز
تغذیه گیربکس نیمه اتوماتیک AMT6	30A	F1 *
تغذیه برق سوئیچ استارت	40A	F2
تغذیه رله کمپرسور کولر*	10A	F3
تغذیه گیربکس نیمه اتوماتیک AMT6	30A	F4 *
تغذیه استارت/ تغذیه رل استارت در گیربکس نیمه اتوماتیک	30A	F5
تغذیه یونیت موتور	10A	F6
تغذیه یونیت موتور	20A	F7
تغذیه یونیت فن جلو	5A	F8
تغذیه یونیت موتور	10A	F9 *
تغذیه رله پمپ بنزین	10A	F10
تغذیه رله موتور	30A	F11
تغذیه آمپمبلازیر- دیاگ - پشت امپر - MFD - تغذیه یونیت رله استارت AMT6	10A	F12
تغذیه ترمز ABS/ESC	30A	F13
تغذیه رله بوق	10A	F14
تغذیه رله مه‌شکن جلو	15A	F15
تغذیه رله برف پاک‌کن جلو	30A	F16
تغذیه رله نور بالا	15A	F17 *
تغذیه رله نور پایین	20A	F18 *
تغذیه فن دور تند و کند	50A	F19
تغذیه ترمز ABS/ESC	40/50A	F20



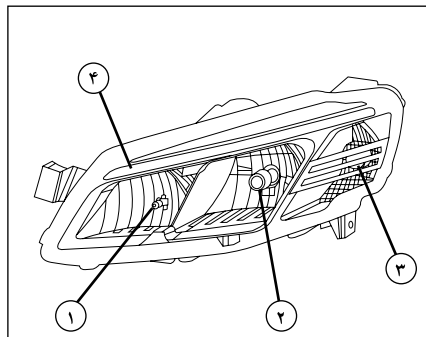


تعویض لامپ

چراغ نور بالا (۱) و چراغ نور پایین (۲)

- ۱- درپوش لامپ را در جهت پاد ساعتگرد باز کنید.
- ۲- رابط برق لامپ را جدا کنید.
- ۳- با فشردن لبه گیره فنری به جلو آن را آزاد کنید.
- ۴- لامپ را با توجه به جهت شیارهای پایه با یک دستمال تمیز تعویض نمایید.

- ۵- گیره فنری را به درستی در جای خود نصب کنید.
- ۶- رابط برق لامپ را وصل کنید.
- ۷- درپوش لامپ را با توجه به جهت خارها جا بزنید و در جهت ساعتگرد محکم کنید.

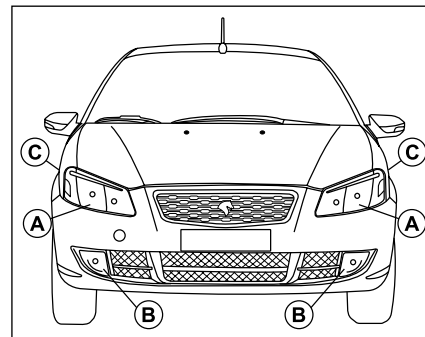


چراغ جلو

- ۱- چراغ نور بالا (نوع لامپ : H1)
- ۲- چراغ نور پایین (نوع لامپ : H7)
- ۳- چراغ راهنما (نوع لامپ : PY21W)
- ۴- چراغ موقعیت (نوع لامپ : LED)

چراغ راهنمای جلو (۳)

- ۱- درپوش لامپ را در جهت پادساعتگرد باز کنید.
- ۲- لامپ را با فشردن و چرخاندن در جهت پادساعتگرد از پایه جدا کنید و با یک دستمال تمیز آن را عوض کنید
- ۳- درپوش لامپ را با توجه به جهت خارها جا بزنید و در جهت ساعتگرد محکم کنید.



مجموعه چراغ‌های جلو:

- A: چراغ‌های جلو (چپ و راست)
 B: چراغ‌های مه‌شکن جلو (چپ و راست)
 C: چراغ‌های راهنما روی گلگیر (چپ و راست)



هشدار

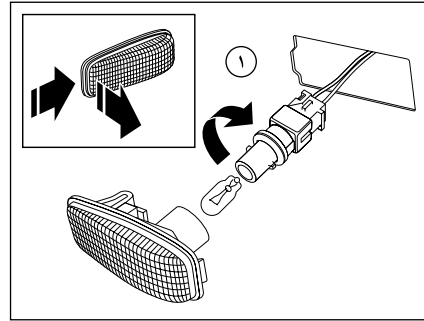
- هنگام تعویض لامپ‌ها، باید مشخصات فنی و نوع لامپ رعایت شود.
- لامپ‌های LED قابل تعویض نیستند.



هشدار

برای تعویض لامپ‌ها، دقایقی پس از خاموش کردن لامپ اقدام نمایید زیرا دمای داغ و سوزانی دارد. لامپ را با پارچه خشک بردارید، چراغ‌های جلو با شیشه پلی کربنات و پوشش حفاظتی پوشیده شده‌اند. از پاک کردن آن‌ها با پارچه زبر و خشک و یا ماده پاک کننده و حلال‌ها جدا خودداری فرمائید. برای شستن آن از یک اسفنج و آب صابون استفاده کنید.

- برای تعویض لامپ سمت کمک راننده ابتدا لوله مخزن شیشه شوی را در آورید.



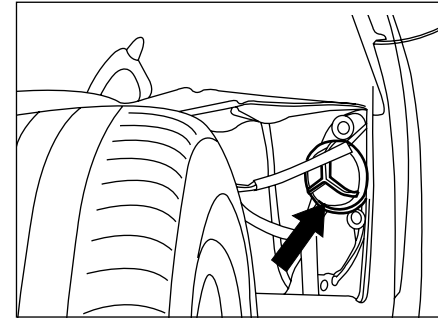
چراغ راهنمای بغل گلگیر WY5W چشمک زن مجموعه چراغ را به طرف جلوی خودرو فشار دهید و به سمت بیرون بکشید تا از جای خود خارج شود. بدنه چراغ را به دقت نگهدارید و پایه لامپ را بچرخانید. لامپ را از پایه خارج و آن را تعویض کنید. پایه را سر جای خود قرار دهید و بچرخانید تا جا بیفتد. مجموعه چراغ را سر جای خود جا بزنید.

چراغ راهنمای روی آینه‌های جانبی از نوع LED می‌باشد.



اخطار

لامپ‌ها تحت خلاء هستند و ممکن است هنگام تعویض شکسته شوند و ایجاد جراحت نمایند.



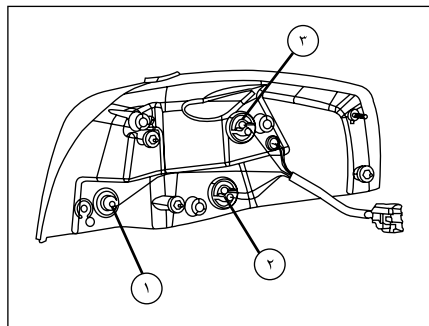
چراغ‌های مه شکن جلو H1 55W

درپوش را بچرخانید و بردارید. اتصال لامپ را قطع کنید. برای درآوردن لامپ روی دو سرگیره اتصال، فشار آورید. لامپ معیوب را تعویض نمائید. سپس ضمن نصب مجدد نگهدارنده لامپ، درپوش را در محل خود نصب نمائید.



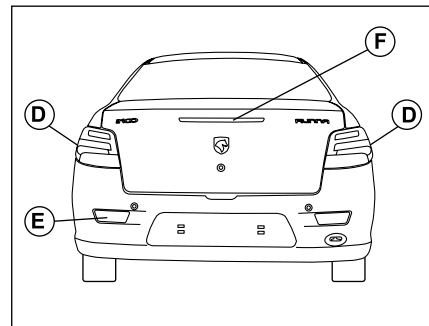
تعویض لامپ‌ها

- ۹- مجموعه چراغ عقب را در موقعیت نصب روی خودرو قرار دهید تا هر ۳ پیچ و خار راهنمای جانبی در ابتدای دهانه سوراخ‌ها باشند.
- ۱۰- چراغ را جابزنید.
- ۱۱- هر ۳ مهره را ببندید.
- ۱۲- رابط اصلی برق را وصل کنید.
- ۱۳- موکت داخل صندوق را در جای خود قرار دهید.



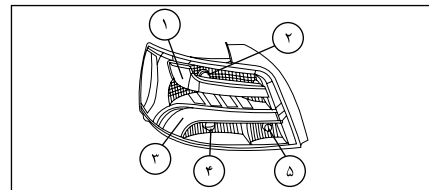
جهت تعویض لامپ‌های عقب لازم است:

- ۱- موکت داخل صندوق را از پشت چراغ عقب کنار بزنید.
- ۲- رابط اصلی برق را جدا کنید.
- ۳- سه مهره نصب چراغ به بدنه را کامل باز کنید تا مجموعه چراغ عقب از خودرو جدا شود.
- ۴- به منظور تعویض لامپ هرکدام از چراغ‌های دنده عقب (۱)، چراغ راهنما (۲) و چراغ ترمز (۳) مراحل زیر را طی کنید:
- ۵- درپوش لامپ رادر جهت پادساعتگرد باز کنید.
- ۶- لامپ را به سمت بیرون کشیده و با یک دستمال تمیز آن را عوض کنید.
- ۷- درپوش لامپ را با توجه به جهت خارها جا بزنید و در جهت ساعتگرد محکم کنید.
- ۸- پس از تعویض لامپ:



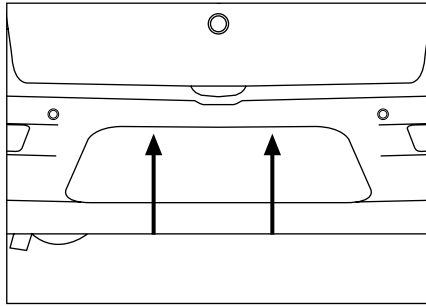
مجموعه چراغ‌های عقب

- D**: چراغ‌های عقب (چپ و راست)
- E**: چراغ مه‌شکن عقب (فقط چپ)
- F**: چراغ سوم ترمز

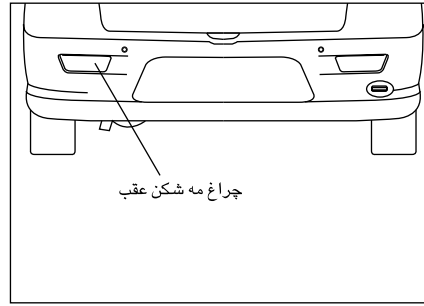


چراغ‌های عقب

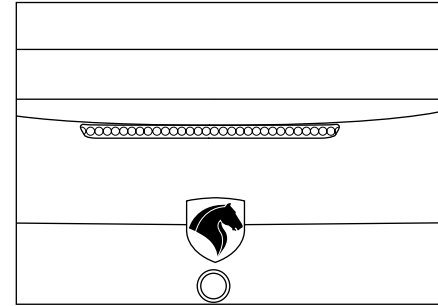
- ۱- چراغ موقعیت (نوع لامپ: LED)
- ۲- چراغ ترمز (نوع لامپ: W21W)
- ۳- شب‌نما
- ۴- چراغ راهنما (نوع لامپ: WY21W)
- ۵- چراغ دنده عقب (نوع لامپ: W16W)



چراغ‌های پلاک خودرو W5W (چپ و راست)
قاب پلاستیکی لامپ را جدا کنید. لامپ معیوب را تعویض کنید. سپس قاب پلاستیکی را به شکل صحیح نصب نمایید.



چراغ مه شکن عقب P21W (چپ)
جهت تعویض لامپ، ابتدا دست خود را از زیر سپر به پشت چراغ رسانده و سپس نگهدارنده لامپ را بچرخانید و بردارید. سپس لامپ را تعویض نمایید. نگهدارنده لامپ را به شکل صحیح در محل خود نصب نمایید. فقط چراغ سمت چپ دارای کاربرد است. چراغ سمت راست جنبه تزئینی دارد.



چراغ سوم خطر (وسط)
این چراغ از تعدادی دیود نورانی (LED) تشکیل شده است. در صورت بروز اشکال به یکی از نمایندگی‌های مجاز ایران خودرو مراجعه نمایید.



هشدار

شستشو با فشار زیاد

موقع استفاده از این نوع شستشو برای کثیفی زیاد، روی چراغ‌ها و اطراف آنها زیاد توقف ننمایید تا مانع از صدمه خوردن به پوشش و آب‌بندی آنها شوید.



اخطار

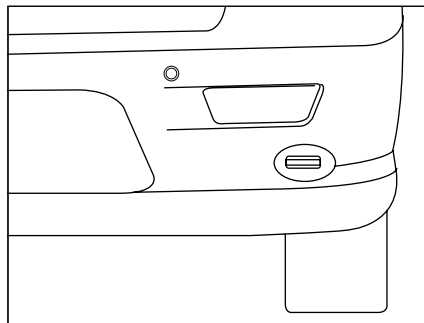
- عملکرد کلیه چراغ‌های بیرونی را قبل از شروع به رانندگی بررسی کنید.
- هنگام تعویض هر لامپ، کلید چراغ را خاموش کنید تا از اتصال کوتاه جلوگیری شود.
- عدم نصب صحیح گردگیر باعث نفوذ آب به داخل چراغ خواهد شد.





اخطار

- خودرو بکسل کننده همواره باید سنگین تر از خودروی بکسل شونده باشد.
- خودروی بکسل شونده نباید دارای سرنشین باشد.
- از خارج کردن سوئیچ استارت، یا بستن آن در زمان بکسل کردن خودرو بر روی چهار چرخ خودداری کنید چرا که باعث قفل شدن فرمان می شود. توصیه می شود سوئیچ را در موقعیت ۲ قرار دهید.
- از یک میله محکم و ثابت جهت بکسل کردن استفاده نمایید. در صورت استفاده از طناب و یا کابل (هنگامی که قانون اجازه آن را می دهد) ، باید خودروی بکسل شده قابل ترمز گیری باشد (امکان روشن شدن موتور آن باشد).
- نباید خودرویی را که امکان حرکت و رانندگی ندارد، بکسل نمود. بلکه بایستی با خودروی ویژه حمل آن را جابجانمود.
- هنگام بکسل کردن خودرو، فلاشر را روشن کنید.



قلاب بکسل بند جلو در داخل کیف مثلث خطر قرار دارد. (۱)

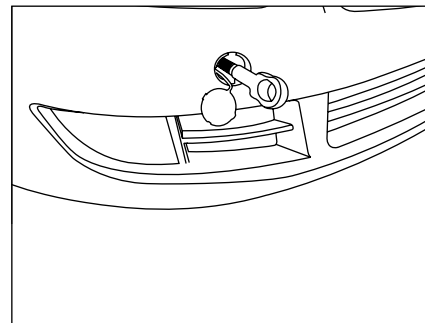
قلاب بکسل عقب:

این قلاب از نوع ثابت می باشد.



هشدار

برای بکسل کردن هرگز از گریل های جلو استفاده نکنید



بکسل کردن خودرو

به روش بلند کردن (فقط دو چرخ روی زمین قرار می گیرد). در این حالت بهتر است که خودرو را (به کمک یک وسیله برای بلند کردن) با چرخ ها بلند کنید.

بکسل کردن بدون بلند کردن خودرو (چهار چرخ روی زمین قرار دارد.)

در این حالت شما باید همیشه از یک میله بکسل استفاده کنید.

قلاب بکسل جلو:

این قلاب از نوع پیچی بوده و برای نصب کفیسست ابتدا درپوش روی سپر را برداشته و سپس قلاب بکسل را تا حداکثر در مهره روی بدنه بیچانید. سپس با یک میله بکسل، خودرو را بکسل نمایید.



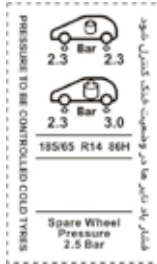


اطلاعات فنی

۱۱۷ اوزان خودرو	۱۱۲ عوامل شناسایی خودرو
۱۱۸ ظرفیت‌ها	۱۱۳ ابعاد خودرو
۱۱۹ مشخصات باتری و کولر	۱۱۵ اطلاعات فنی موتور
۱۲۰ مشخصات رینگ‌ها و تایرها	۱۱۶ مصرف سوخت

IRAN KHODRO(PUBLIC STOCK COMPANY)	
تایید نوع (T.A.)	
شناسایی (VIN)	
Pay Load	GVM
Axle 1	Axle 2
(Year) سال	(Sys) سیستم
(Type) نوع	
موتور (Eng.)	
اتاقی (Cab)	
(Cyl) رنگ	ظرفیت (D+P) Csp.

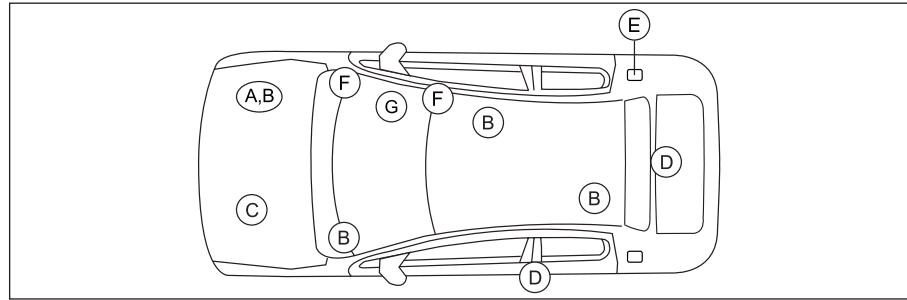
A- پلاک شناسایی



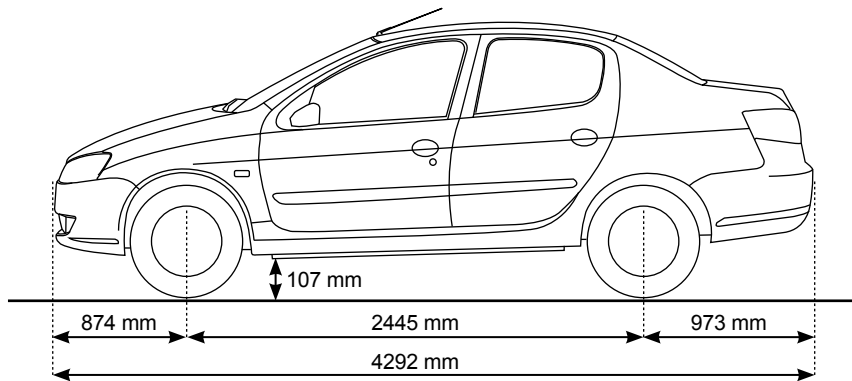
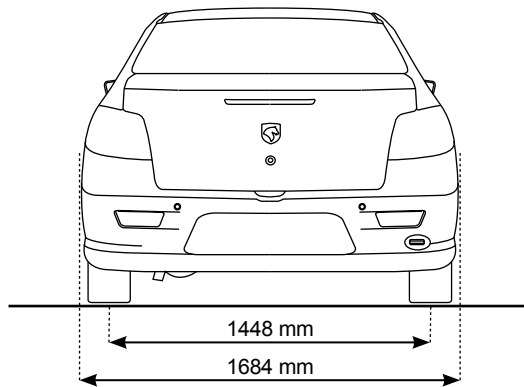
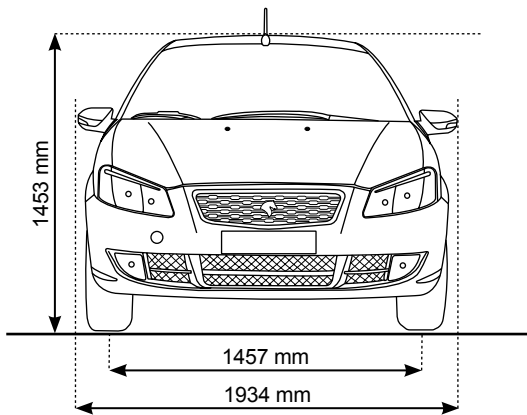
D- برچسب فشار باد تایر

نوع سوخت موتور	تایر
سال موتور	برچسب موتور (موتور استاندارد)
میزان مصرف سوخت	میزان مصرف سوخت
موتور (Eng.)	موتور (Eng.)
اتاقی (Cab)	اتاقی (Cab)
ظرفیت (D+P) Csp.	ظرفیت (D+P) Csp.
رنگ (Cyl)	رنگ (Cyl)
سیستم (Sys)	سیستم (Sys)
نوع (Type)	نوع (Type)
شناسایی (VIN)	شناسایی (VIN)
تایید نوع (T.A.)	تایید نوع (T.A.)

G- برچسب مصرف انرژی



محل نصب	موضوع	عنوان	کد روی شکل
دیواره داخلی محفظه موتور	اطلاعات فنی خودرو	پلاک شناسایی	A
زیر صندوق جلو، سمت سرنشین (حک شده)	شماره شناسایی خودرو (منحصر به فرد)	شماره VIN	B
زیر تشک صندوق عقب، سمت راننده (حک شده)			
روی داشبورد، زیر شیشه سمت راننده			
روی پلاک شناسایی	شماره موتور	پلاک شماره موتور	C
جلوی بلوک سیلندر بصورت عمودی	میزان فشار باد تایرها در شرایط مختلف و سایز تایرها	برچسب فشار باد تایر	D
بخش مرکزی در سمت راننده			
در صندوق عقب	ویژگی‌های مورد نظر برای سوخت خودرو	برچسب نوع سوخت مصرفی	E
داخل در پاک	هشدارهای مربوط به کیسه هوای سمت سرنشین	برچسب کیسه هوا	F
آفتابگیر سمت سرنشین			
دیواره جانبی داشبورد، سمت سرنشین	میزان مصرف سوخت، کلاس محیط زیستی خودرو و ...	برچسب مصرف انرژی	G
روی شیشه سمت سرنشین			



رانا پلاس	ابعاد خودرو	
۴۲۹۲ میلیمتر	طول خودرو	۱
۱۹۳۴ میلیمتر ۱۶۸۴ میلیمتر	عرض خودرو - با آینه‌های جانبی - بدون آینه‌های جانبی	۲
۱۴۵۳ میلیمتر	ارتفاع خودرو	۳
۲۴۴۵ میلیمتر	فاصله طولی چرخ‌های محورهای خودرو	۴
۱۴۵۷ میلیمتر ۱۴۴۸ میلیمتر	فاصله عرضی چرخ‌های محور - جلو - عقب	۵
۱۰۷ میلیمتر	حداقل فاصله کف خودرو از زمین	۶
۸۷۴ میلیمتر	فاصله مرکز محور جلو از ابتدایی‌ترین نقطه جلوی خودرو	۷
۹۷۳ میلیمتر	فاصله مرکز محور عقب از انتهای‌ترین نقطه عقب خودرو	۸
۳/۳۴ دور	تعداد دور چرخش قفل به قفل فرمان	۹

TU5P 1.6 L 16V	TU5 1.6 L 16V	واریانت اطلاعات
۱۵۸۷	۱۵۸۷	ظرفیت حجم موتور (CC)
۸۲ × ۷۸/۵	۸۲ × ۷۸/۵	قطر X میزان جابجایی پیستون (mm)
۱۱۳ اسب بخار (۸۳ کیلو وات)	۱۰۵ اسب بخار (۷۸ کیلو وات)	حداکثر قدرت طبق استاندارد EEC
۵۸۰۰	۵۸۰۰	حداکثر قدرت در دور موتور (rpm)
۱۴۴	۱۴۲	حداکثر گشتاور طبق استاندارد EEC (Nm)
۴۰۰۰	۴۰۰۰	حداکثر گشتاور در دور موتور (rpm)
۱۶	۱۶	تعداد سوپاپ
۴ خطی	۴ خطی	تعداد سیلندر
بنزین بدون سرب با اکتان ۹۵	بنزین بدون سرب با اکتان ۹۵	نوع سوخت
یورو ۵	یورو ۵	سطح آلایندگی
بله	بله	کاتالیزور
۶ دنده دستی	۵ دنده دستی	گیربکس‌ها
۳/۴ ۲	۳/۴ ۲	ظرفیت روغن (Lit) - موتور (با تعویض فیلتر) - گیربکس

میانگین مصرف سوخت ترکیبی (لیتر/ ۱۰۰ کیلومتر)	میانگین مصرف سوخت برون شهری (لیتر/ ۱۰۰ کیلومتر)	میانگین مصرف سوخت شهری (لیتر/ ۱۰۰ کیلومتر)	مصرف بنزین واریانت
۷/۳۰	۵/۶۹	۱۰/۰۷	پایه بنزینی TU5
۶/۹۵	۵/۴۹	۹/۴۶	پایه بنزینی TU5P

توجه: اعداد جدول فوق، بر اساس شرایط مندرج در استاندارد ECE R101 بدست آمده است. از آنجا که مطابق این استاندارد مواردی همچون مشخصات تعریف شده محصول از سوی کارخانه (وزن، تایر، روغن موتور، شمع، فیلترها و ...) سیکل رانندگی، تعداد سرنشین، شرایط جاده، نوع سوخت و غیره تأثیر به سزایی در مصرف سوخت خودرو دارد، لذا هرگونه تغییر در پارامترهای فوق می‌تواند منجر به افزایش در مصرف سوخت شود.

دستی	گیربکس	اوزان
۱۱۳۳		وزن خالص خودرو با تجهیزات کامل و سوخت کامل ^(۱)
۱۵۶۷		حداکثر وزن مجاز خودرو ^(۲)
۸۵۵ ۷۸۰		حداکثر بار مجاز اکسل جلو حداکثر بار مجاز اکسل عقب

توجه: مشخصات وزنی خودرو ممکن است به دلیل نصب تجهیزات اضافی یا انتخابی (آپشن)، متفاوت از مشخصات وزنی اعلام شده در جدول فوق باشد.

* واحد اندازه گیری: کیلوگرم

(۱) بدون سرنشین با مخزن/مخازن سوخت و سایر مایعات پر (حداقل ۹۰٪) بدون تجهیزات اضافی
(۲) وزن خالص خودرو بعلاوه وزن راننده، سرنشین‌ها، بار مجاز همراه و تجهیزات اضافی

ظرفیت‌ها	
تعداد سرنشین	۵ نفر
حجم صندوق عقب	۴۰۰ لیتر
حجم باک بنزین	۵۰ لیتر
مخزن شیشه‌شوی	۳ لیتر
روغن ترمز	۰/۹ لیتر (DOT4)
میزان شارژ گاز کولر	۳۲۰ گرم (±۲۵)
ظرفیت مدار سیستم خنک‌کننده (در حالت خشک)	۶/۴ لیتر

مشخصات باتری	
MF & SEALED	نوع باتری
۱۲ ولت	ولتاژ
آلترناتور	سیستم شارژ
کولر	
R-134a	نوع گاز کولر

فشار باد تایرها		
عقب	جلو	
3.0 bar 36 psi	2.3 bar 33 psi	حداکثر بار مجاز
2.3 bar 32 psi	2.3 bar 32 psi	حداقل بار مجاز
2.5 bar 36 psi		چرخ زاپاس

توجه: فشار باد تایرها در وضعیت خنک کنترل شود.

رینگ و تایرها	
فولادی	نوع رینگ
5.5J14H2 ET24	ابعاد رینگ
185/65 R14	تایرها
5.5J14H2 ET24	ابعاد رینگ زاپاس (فولادی معمولی)
185/65 R14	تایر زاپاس

راهنمای نگهداری و خدمات گارانتی

شبکه خدمات پس از فروش محصولات ایران خودرو در سراسر کشور منحصراً از طریق نمایندگی‌های مجاز ایران خودرو ارائه خدمات گارانتی به مشتریان را بر عهده دارد. ویژگی‌های این شبکه عبارتند از:

- نیروی انسانی ماهر و آموزش‌دیده
 - ابزار و تجهیزات استاندارد تعمیرگاهی مطابق با فن آوری روز دنیا
 - تجهیزات ویژه عیب‌یابی
 - وجود قطعات و لوازم یدکی با کیفیت و مطابق با استانداردهای شرکت ایران خودرو
- لذا تأکید و توصیه می‌شود برای دریافت هرگونه خدمات در دوره گارانتی و پس از آن و نیز برای انجام سرویس‌های دوره‌ای خودروی خود به این شبکه مراجعه فرمایید. همچنین قطعات و مواد مصرفی خودرو، باید از نمایندگی‌های مجاز ایران خودرو (با برندهای مورد تأیید و بسته‌بندی‌های ارائه شده توسط شرکت ایساکو) تأمین گردد.

خریدار گرامی جهت اطلاع از آخرین وضعیت نمایندگی‌های مجاز ایران خودرو به وب سایت شرکت ایساکو “ www.isaco.ir ” و یا به موبایل اپلیکیشن ایساکو (با استفاده از بارکد زیر) مراجعه و یا با شماره تلفن ۰۹۶۴۴۰ تماس حاصل فرمایید.



شناسنامه خودرو

● نام مالک:

● آدرس:

● شماره پلاک انتظامی:

● نوع ومدل خودرو:

● شماره شاسی / بدنه:

● شماره موتور:

● رنگ:

● تاریخ شروع گارانتی خودرو:

● نمایندگی تحویل دهنده خودرو:

● آدرس نمایندگی تحویل دهنده:

محل امضاء و مهر نمایندگی

صحت اطلاعات فوق تأیید می شود.

۱ کلیات

۲ سرویس‌ها

۳ قانون و آیین‌نامه حمایت از مصرف‌کنندگان

۴ خدمات امدادی و طلایی امداد خودرو ایران



کلیات

۱۳۱	قطعات مصرف	۱۲۶	تعریف گارانتی
۱۳۲	ابطال گارانتی	۱۲۶	تعریف ایکو کارت
۱۳۳	توصیه‌های نگهداری و ایمنی خودرو	۱۲۷	موارد تحت پوشش گارانتی
			۱۲۸	موارد خارج از پوشش گارانتی

۱- تعریف گارانتی

شرکت ایران خودرو کیفیت و عملکرد مناسب خودروی تولیدی خود را تضمین نموده و متعهد می شود کلیه ایرادات ناشی از هرگونه نقص در کیفیت قطعات و فرایند مونتاژ خودرو را مطابق تعریف محصول و طی مدتی معین و یا کارکرد مشخص (هر کدام زودتر منقضی گردد)، به صورت رایگان و مطابق شرایط مندرج در این کتابچه برطرف نماید.

۲- تعریف ایکو کارت

این کارت با بهره‌برداری از فن‌آوری‌های روز به صورت یک کارت الکترونیکی طراحی و به عنوان کلید دریافت خدمات تعمیرگاهی در نمایندگی‌های مجاز ایران خودرو، به همراه سایر مدارک و راهنمای کاربری استفاده از آن، تحویل شما مشتری محترم می‌گردد. از این پس می‌توانید با استفاده از این کارت در دستگاه‌های کارت‌خوان (POS) مستقر در نمایندگی‌ها از کلیه خدمات (سرویس پیش از تحویل، سرویس‌های دوره‌ای، خدماتی تعمیراتی و سایر خدمات نوین و تشویقی) در دوران گارانتی و وارانتهی بهره‌مند گردید. وجود این کارت تا پایان طول عمر خودرو الزامی و در نقل و انتقالات خودرو، بایستی به خریدار جدید واگذار گردد. همچنین در صورت مفقود شدن کارت یا فراموشی رمز، در اسرع وقت به یکی از نمایندگی‌های مجاز ایران خودرو مراجعه فرمایید. لازم به ذکر است در صورت انقضای هر یک از شرایط مندرج بر روی "ایکو کارت" (مدت یا کیلومتر) دوره گارانتی پایان می‌پذیرد. توجه: هنگام مراجعه به نمایندگی‌های مجاز ایران خودرو، برای دریافت خدمات گارانتی و وارانتهی همراه داشتن این کارت الزامی می‌باشد.

۳- موارد تحت پوشش گارانتی

در دوره گارانتی کلیه قطعات خودرو به استثنای قطعات مصرفی (رجوع شود به بخش قطعات مصرفی) و موارد خارج از پوشش گارانتی که در ادامه به آنها اشاره شده است مشمول گارانتی بوده و مشتری می‌تواند در صورت بروز عیب با مراجعه به یکی از نمایندگی‌های مجاز از خدمات رایگان گارانتی بهره‌مند شود. رفع ایراد بنا به تشخیص کارشناس فنی نمایندگی با تعمیر یا تعویض قطعه معیوب انجام خواهد شد.

۳-۱- گارانتی قطعات نصب شده

کلیه قطعات تعویض شده در تعمیراتی که به هزینه گارانتی انجام شده باشد، حداکثر تا پایان دوره گارانتی خودرو تحت پوشش گارانتی خواهد بود. همچنین داغی کلیه قطعاتی که در زمان گارانتی و به حساب گارانتی تعویض می‌گردند، متعلق به شرکت ایران خودرو بوده و به مشتری تحویل نمی‌گردند.

۳-۲- گارانتی پایه و رنگ و بدنه

نوع خودرو	ضمانت پایه (هرکدام زودتر اتفاق بیفتد)	ضمانت رنگ و بدنه	شروع گارانتی
رانا پلاس	۳۶ ماه یا ۵۰۰۰۰ کیلومتر	۳۶ ماه	از تاریخ تحویل خودرو به مشتری

۳-۳- ضمانت سیستم صوتی (رادیو پخش - CD Player - مالتی مدیا)

دوره گارانتی رادیو پخش و CD player مطابق گارانتی خودرو بوده و کلیه خدمات در شبکه نمایندگی‌های مجاز ایران خودرو ارایه می‌گردد.

۳-۴- گارانتی‌های خاص

ردیف	شرح	ماه	کیلومتر	توضیحات
۱	گارانتی تایر	۲۴	۴۰۰۰۰	هر کدام زودتر فرا برسد
۲	گارانتی باتری	۱۲	۲۰۰۰۰	
۳	گارانتی گاز کولر	۱۲	۲۰۰۰۰	

۵-۳ - گارانتی کیسه هوا

عملکرد صحیح کیسه هوا بر اساس استانداردهای ابلاغی در دوران تعهد بر عهده عرضه کننده خودرو می‌باشد. نکته: شرایط ذکر شده در این دفترچه، تنها در کشور جمهوری اسلامی ایران معتبر است.

۴- موارد خارج از پوشش

موارد خارج از شمول گارانتی عمدتاً ناشی از نگهداری نامناسب خودرو توسط مالک یا راننده می‌باشد، لذا مراقبت و نگهداری مناسب از خودرو نه تنها از خارج شدن خودرو از گارانتی جلوگیری می‌کند، بلکه موجب عمر بیشتر خودرو شما نیز خواهد شد.

۴-۱- خسارت ناشی از عوامل خارج از کنترل شرکت ایران خودرو

- خرابی ناشی از تصادفات و استفاده نامناسب از خودرو
- استفاده از خودرو در مسابقات رالی، سرعت و...
- هرگونه تغییرات در خودرو و تقویت آن (تغییر در مشخصات محصول نظیر تغییرات در موتور و...) و یا حذف قطعات و جایگزین نمودن قطعات دیگر
- خرابی ناشی از حوادث و بلایای طبیعی نظیر سیل، زلزله، صاعقه، طوفان و غیره
- خرابی ناشی از آتش سوزی (بلایای طبیعی، عمدی و... غیر از نقص فنی)، اغتشاش و شورش‌های اجتماعی و سیاسی
- صدمات ناشی از تردد خودرو در مسیرهای قیرپاشی شده، نمک‌ریزی شده و عوامل بیرونی نظیر برخورد سنگ و شن با خودرو
- فشار آوردن بیش از حد به خودرو و تحمیل بار بیش از ظرفیت مجاز حتی برای کوتاه مدت
- خسارات ناشی از تعمیرات نامناسبی که توسط تعمیرگاه‌های غیرمجاز انجام شده باشد.
- آسیب‌ها و صدمات ناشی از نصب هرگونه قطعات غیر اصلی
- خسارات بدنه، رنگ و تزئینات خودرو که ناشی از تصادفات و حوادث بوده و تعمیر شده باشند.
- نصب هرگونه قطعات، زنگ زده که موجب بروز خوردگی و یا زنگ زدگی در سایر قطعات شود.
- وجود هرگونه گرده رنگ که ناشی از قرار گرفتن خودرو در محیط نامناسب باشد.
- هرگونه خسارت وارده به بدنه و رنگ خودرو (تصادف و...) و تزئینات پس از تحویل خودرو به مشتری
- خرابی قطعات ناشی از هرگونه تغییرات غلط بر روی خودرو نظیر جوشکاری و غیره
- هرگونه آتش‌سوزی در خودرو به دلیل عدم رعایت موارد ایمنی به هنگام تعمیرات و یا وقوع آتش‌سوزی به دلیل سهل‌انگاری و یا استفاده از قطعات غیراصلی در تعمیرات انجام شده توسط تعمیرگاه‌های غیرمجاز

- عدم مراقبت لازم از خودرو (شامل انجام سرویس‌ها، مراقبت بدنه و...)
- استهلاک عادی قطعات (نظیر سایش عادی تیغه برف پاک‌کن در اثر استفاده)
- صدمات رنگ ناشی از برخورد سنگ، شن، ماسه و سایر موارد مشابه به بدنه
- تأثیر مواد پراکنده در محیط، مانند سموم دفع آفات نباتی و غیره، فاصله پرندگان، شیره درختان و همچنین عوامل جوی نظیر باران‌های اسیدی، انواع آلودگی‌های زیست محیطی و سایر عوامل تأثیرگذار بر بدنه و رنگ خودرو
- خرابی باتری در صورت عدم استفاده از خودرو بیش از یک ماه و یا عدم رعایت استانداردهای کیفی حفظ و نگهداری باتری (شامل ۱- در صورت عدم استفاده از خودرو به مدت ۶ روز می‌بایست حداقل یک مرتبه خودرو روشن و به مدت یک ساعت روشن بماند. ۲- در صورت عدم استفاده از خودرو به مدت بیش از یک ماه سرب‌تری‌ها جدا شود).
- پوسیدگی لاستیک خودرو، قطعات و سایر قطعات لاستیکی به دلیل توقف طولانی خودرو و عدم استفاده از آن
- ایرادات ناشی از ریزش آب و یا سایر مایعات بر روی قطعات الکترونیکی نظیر رادیوپخش، ECU و اتصالات آن
- ایرادات ناشی از رانندگی در عمق آب که باعث نفوذ آب به اجزاء داخلی خودرو مانند موتور می‌گردد.
- خسارات ناشی از قرار گرفتن خودرو در میدان‌های قوی الکترو مغناطیسی و... (کنار پست‌ها و زیر دکل‌های فشار قوی انتقال نیرو)
- خط افتادن شیشه جلو به دلیل خرابی برف پاک‌کن
- عمدی بودن خسارات وارد شده مانند سرقت یا استفاده اشخاص نامسئول

۴-۲- خسارت ناشی از انجام تعمیرات نامناسب و استفاده از سوخت و روغن نامناسب

- بروز هرگونه ایراد ناشی از استفاده از روغن، مایعات، فیلترهای روغن، سوخت نامناسب و یا غیراستاندارد
- هرگونه عیب و نقص و خسارات جانی و مالی وارده به مشتری و اشخاص ثالث که به دلیل تعویض یا نصب قطعات و سیستم‌های جانبی و یا دریافت خدمات خارج از شبکه رسمی و مجاز ایران خودرو، توسط مشتری طی دوره ضمانت ایجاد شود، از شمول قانون حمایت از مشتری خارج است و هیچ‌گونه حقی برای مشتری و اشخاص ثالث در برابر ایران خودرو، ایجاد نمی‌کند.
- زنگ زدگی قطعات داخل موتور و همچنین رادیاتور به دلیل عدم استفاده از ضدیخ و آب بدون املاح (نظیر آب مقطر)
- هرگونه حادثه در خودرو به دلیل عدم رعایت موارد ایمنی به هنگام تعمیرات و یا وقوع آتش‌سوزی به دلیل سهل‌انگاری و یا استفاده از قطعات غیر اصلی در تعمیرات انجام شده یا دستکاری در سیم‌کشی خودرو توسط تعمیرگاه‌های غیرمجاز
- تخریب و عملکرد نامناسب قطعات موتور و همین‌طور رادیاتور به دلیل استفاده از آب‌های املاح دار که رسوبات آنها موجب بروز ایراد می‌گردد.
- عیوب ناشی از عدم انجام سرویس‌های دوره‌ای توسط مشتری در نمایندگی‌های مجاز ایران خودرو
- عیوب ناشی از آب رسوب‌دار و روغن‌های نامناسب که منجر به خرابی سایر قطعات گردد.

توجه: همانگونه که ضدیخ، نقطه انجماد آب موتور را کاهش می‌دهد، نقطه جوش آن را نیز افزایش می‌دهد. بنابراین وجود ضد یخ مخصوص زمستان نبوده و می‌بایست در تمام فصول استفاده گردد.
وجود ضد یخ موجب جلوگیری از زنگ زدگی قطعات می‌شود، لذا عیوب ناشی از عدم وجود ضد یخ مشمول گارانتی نخواهد بود.

۴-۳- خسارات ناشی از استهلاک عادی

- استهلاک طبیعی خودرو، فرسودگی، رنگ پریدگی.
- هزینه ناشی از تعویض قطعات مصرفی
- جهت دریافت اطلاعات بیشتر به بخش قطعات مصرفی مراجعه گردد.

۴-۴- خسارات ناشی از عدم انجام سرویس دوره‌ای

- عیوبی که بنا به تشخیص کارشناس فنی نمایندگی، ناشی از عدم انجام به موقع سرویس‌های دوره‌ای باشد، مشمول گارانتی نخواهد بود.
- جدول انجام سرویس‌های دوره‌ای در بخش سرویس و نگهداری آمده است.

۴-۵- هزینه‌ها و خسارات اضافی

- هرگونه خسارت کالای فاسد شدنی در حال حمل بوسیله خودرو، در صورتیکه خودرو به دلیل بروز ایراد قادر به حرکت نباشد.
- هرگونه خسارت کالای در حال حمل بوسیله خودرو در صورت بروز حادثه و یا تصادف
- هرگونه خسارت ناشی از نرسیدن به مقصد مورد نظر به دلیل خرابی خودرو
- جبران خسارات مربوط به پرداخت هزینه‌های آژانس و پارکینگ به مالکین، در شهرها، در صورت خرابی خودرو و تصمیم مشتری به توقف آن و یا استفاده از وسایل دیگر حمل و نقل بواسطه خرابی خودرو
- هرگونه خسارت ناشی از استفاده خودرو معیوب با اطلاع قبلی

۵- قطعات مصرفی

قطعات مصرفی به قطعاتی اطلاق می‌شوند که عمر آنها نسبت به سایر قطعات خودرو محدودتر بوده و به صورت عادی پس از گذشت مدتی محدود یا مقدار کارکرد خاصی مستهلک شده و می‌بایست تعویض شوند.

شایان ذکر است در صورتی که قطعه مصرفی دارای ایراد کیفی باشد، یا خرابی و ایراد کیفی یک قطعه دیگر باعث بروز ایراد در قطعه مصرفی شود، قطعه مصرفی نیز مشمول گارانتی می‌گردد. چنانچه عدم تعویض و یا عدم انجام سرویس‌های دوره‌ای قطعات مصرفی و قطعات خاص که دارای محدودیت‌های گارانتی می‌باشند. (مطابق با جداول گارانتی‌های خاص و قطعات مصرفی) منجر به بروز ایراد در سایر قطعات و یا مجموعه‌های خودرو گردد، ایرادات قطعات و مجموعه‌های متأثر از آن مشمول گارانتی نخواهد شد. **مثال:** اگر به دلیل وجود ایراد در دیسک ترمز، لنت‌ها نیز معیوب شوند علاوه بر رفع ایراد دیسک ترمز، تعویض لنت‌های ترمز نیز مشمول شرایط گارانتی خواهند بود اما از سوی دیگر چنانچه عدم تعویض به موقع لنت ترمز منجر به آسیب رسیدن به دیسک ترمز شود، نه تنها لنت ترمز بلکه دیسک ترمز هم تحت پوشش گارانتی قرار نمی‌گیرد.

ردیف	شرح	ماه	کیلومتر	توضیحات
۱	صفحه کلاچ	۱۲	۲۰۰۰۰	
۲	تسمه تایم، تسمه آلترناتور، کربن کنیستر، کاتالیزت و سنسور اکسیژن دوم		مطابق با گارانتی پایه خودرو	
۳	لنت ترمز جلو و عقب، لامپ‌ها، شمع موتور، تیغه برف پاکن		۱۰۰۰۰	هر کدام زودتر فرا برسد
۴	روغن‌ها نظیر روغن موتور، گیربکس، ترمز			
۵	مایعات نظیر ضدیخ، مایع شیشه‌شوی			گارانتی ندارد
۶	فیلترها نظیر فیلتر بنزین، فیلتر هوا، فیلتر روغن، فیلتر اتاق			

۶- ابطال گارانتی

۶-۱- ابطال گارانتی خودرو

در شرایط زیر گارانتی خودرو ابطال و نمایندگی‌ها از ارائه خدمات گارانتی به خودرو معذور خواهند بود.
- در صورتی که پلاک شناسایی هویت اتومبیل محو شده و پلاک آن نیز مفقود شده باشد، گارانتی خودرو لغو می‌گردد.

از کار افتادن کیلومتر شمار

- در صورتی که کیلومترشمار توسط مشتری دستکاری شده یا از کار افتاده باشد و یا مقدار کارکرد خودرو توسط وی تغییر کرده باشد (بنا به تشخیص کارشناس فنی شرکت در هنگام پذیرش خودرو در نمایندگی مجاز)، گارانتی خودرو ابطال و مشخصات آن به کلیه نمایندگی‌های مجاز اعلام خواهد شد.
- چنانچه کیلومتر شمار خودرو بدون خواست یا دخالت مشتری از کار افتاده باشد، مشتری می‌بایست سریعاً و در اولین فرصت ممکن برای رفع عیب آن به نمایندگی‌های مجاز مراجعه نماید، در غیر این صورت گارانتی خودرو به صورت کامل ابطال خواهد شد.
توجه: از آنجا که کارکرد واقعی خودرو پیش از انجام هرگونه تغییرات، توسط نمایندگی‌ها بررسی می‌شود، لذا هرگونه دستکاری در کیلومتر کارکرد ثبت شده در جلو آمپر، مشمول پوشش گارانتی نبوده و عواقب آن بر عهده مالک خودرو خواهد بود.

- خودروهایی که در سانحه شدید یا آتش سوزی به صورت کلی خسارت ببینند، حتی در صورت بازسازی کلی از پوشش گارانتی خارج می‌شوند.
- در صورتی که به هر دلیلی اتاق خودرو تعویض گردد خودرو از پوشش گارانتی خارج می‌گردد.
- در صورت تغییر در کاربری تعریف شده خودرو و تبدیل آن به خودروی مسابقه، کار و غیره، گارانتی خودرو ابطال می‌شود.
- در صورت اعلام فراخوان از سوی شرکت ایران خودرو، اگر مالکین خودروهای مشمول فراخوان در تاریخ مقرر به نمایندگی‌ها یا مکان‌های تعیین شده مراجعه نمایند، گارانتی خودرو به طور کامل ابطال خواهد شد و مسئولیت ناشی از عدم اجرای فراخوان متوجه ایران خودرو نخواهد بود.

۶-۲- ابطال گارانتی قطعات

- چنانچه در دوران گارانتی نسبت به تعویض قطعات و جایگزینی آن با قطعات غیراستاندارد یا متفرقه در تعمیرگاه‌های غیرمجاز اقدام گردد، در صورتیکه همان قطعه و یا سایر قطعات مرتبط با آن قطعه معیوب شوند، قطعه مذکور و سایر قطعات متعلقه در آن مجموعه از پوشش گارانتی خارج خواهند شد.
- کلیه قسمت‌های تغییر یافته بر روی خودرو توسط هنرکده‌ها، آموزشگاه‌های رانندگی، تعمیرگاه‌ها و سایر مراکز خدماتی متفرقه از گارانتی خارج خواهند شد. خاطرنشان می‌سازد شرکت ایران خودرو تعهدی در قبال بروز اشکال در قسمت‌های تغییر یافته نخواهد داشت. بنابراین هرگونه آهن‌کشی، تقویت شاسی خودرو، موتور، تقویت فنرها و یا اصلاح

آن‌ها، نصب کولر توسط مراکز خدماتی متفرقه، استفاده از رینگ و لاستیک اسپرت (که مورد تأیید ایران خودرو نباشد) مجاز نمی‌باشد. در صورت نصب وسایل اضافی نظیر نصب هرگونه کفیپوش یکسره لاستیکی روی خودرو که موجب باز شدن صندلی گردد و نصب هرگونه روکش دوم روی صندلی خارج از مراکز مجاز خدمات پس از فروش ایران خودرو، دستکاری سیستم برقی خودرو نظیر نصب پروژکتور و بویژه دزدگیر غیراستاندارد و یا استاندارد توسط عوامل متفرقه و یا مؤسسات خدماتی غیر از مجموعه ایران خودرو که منجر به بروز عیب در سیستم‌های الکترونیکی و مکانیکی و یا بواسطه آن در سایر قطعات خودرو شود، تحت پوشش گارانتی نخواهد بود.

۷- توصیه‌های نگهداری و ایمنی خودرو

- در صورتی که خودرو به هر دلیلی مورد استفاده قرار نمی‌گیرد، ضروری است حداقل هر ۶ روز به مدت ۱ ساعت خودرو روشن و درجا کار کند. این عمل موجب جلوگیری از تخلیه کامل باتری می‌گردد.
- تنظیم فشار باد لاستیک بطور مرتب موجب جلوگیری از فرسایش زود هنگام لاستیک‌ها و کاهش مصرف سوخت می‌گردد.
- رعایت احتیاط در عبور از دست‌اندازها موجب افزایش عمر و دوام قطعات جلوبندی و کمک فنرها می‌گردد.
- کنترل هفتگی سطح آب داخل منبع انبساط و روغن موتور در زمان خنک بودن موجب حصول اطمینان از عدم بروز عیوب احتمالی خواهد شد.
- از تنظیم بودن نور چراغ‌های جلو در زمان رانندگی در شب جهت رؤیت موانع و دست‌اندازهای موجود در جاده و عکس‌العمل سریع در برابر موانع احتمالی، اطمینان حاصل نمائید.
- هنگام پارک خودرو مراقب باشید که چرخ‌های جلو و یا عقب خودرو با موانع و یا جداول کنار خیابان برخورد نکنند. در صورت شدید بودن برخورد احتمال تاب برداشتن رینگ چرخ‌ها زیاد است.
- در سرازیری‌ها از خاموش کردن خودرو اجتناب نمائید. این کار موجب عمل نکردن بوستر ترمز شده و نیروی ترمز برای توقف خودرو کافی نخواهد بود.
- نمایندگی‌های مجاز ایران خودرو مطمئن‌ترین مکان برای ارایه سرویس‌های مربوط به تعویض روغن و کنترل‌های مربوطه می‌باشند.
- قطعات یدکی مورد نیاز خودرو را از نمایندگی‌های مجاز یا فروشگاه‌های مجاز ایران خودرو (ایساکو) تهیه نمائید. کیفیت این قطعات مورد تأیید ایران خودرو می‌باشد.
- از به حرکت درآوردن خودرو با شتاب اولیه بسیار بالا (take off) که باعث صدمه زدن به قطعاتی مانند کلاچ، موتور، گیربکس، پلوس و... می‌گردد، خودداری کنید.
- تعویض دنده‌ها را در دور موتور مناسب انجام دهید.
- از دستکاری، تغییر و یا حذف قطعات سیستم آلاینده خودداری نمائید.
- از روغن‌های موتور، گیربکس، ترمز... استاندارد و مورد تأیید شرکت ایران خودرو استفاده نمائید.
- از اضافه کردن مواد افزودنی غیراستاندارد به سوخت خودرو خودداری شود.
- برای روشن کردن خودرو اقدام به هل دادن خودرو ننمائید.
- از برداشتن سرباطری به مدت طولانی خودداری نمائید.
- از کنجکاوای نمودن، جداکردن کانکتورها، فیوزها و باز و بست قطعات توسط افراد غیرمتخصص، خودداری نمائید.



۲

سرویس‌ها

۱۳۶ سرویس‌های دوره‌ای
۱۳۷ جدول سرویس‌های دوره‌ای
۱۳۹ سرویس دوره‌ای (بازدید و کنترل)

۱- سرویس‌های دوره‌ای

۲

انجام سرویس اولیه در شبکه نمایندگی‌های مجاز در بازه زمانی حداکثر ۵ ماه پس از تحویل خودرو و حداقل پیمایش ۱۰۰۰ کیلومتر الزامی می‌باشد و عدم انجام آن در موعد مقرر منجر به لغو گارانتی خودرو می‌گردد.*

مهم: گروه صنعتی ایران خودرو این حق را برای خود محفوظ می‌دارد تا در هر زمان از عمر خودرو، برنامه سرویس و نگهداری آن را تغییر دهد.

- انجام سرویس‌های دوره‌ای طبق توصیه شرکت سازنده باعث افزایش قابلیت اطمینان و دوام خودرو و پیشگیری از عیوب ناخواسته می‌شود.
- انجام سرویس‌های ادواری در نمایندگی‌های مجاز الزامی بوده و عدم انجام آن، منجر به لغو گارانتی خواهد گردید.
- انجام سرویس‌های دوره‌ای به هزینه مشتری خواهد بود.
- پرداخت هزینه سرویس‌های دوره‌ای برای خودروهای دارای کارت طلایی شرکت امداد خودرو در مدت اعتبار آن بر اساس ضوابط آن شرکت خواهد بود. مراتب در بخش خدمات شرکت امداد خودرو به تفصیل توضیح داده شده است.

* خودروهایی که طبق قرارداد فروش، مشمول طرح سرویس اولیه الزامی می‌باشند.

۲- جدول سرویس‌های دوره‌ای خودروی رانا

انجام سرویس‌های دوره‌ای هر ۱۰۰۰۰ کیلومتر الزامی می‌باشد.

سرویس / بازدید																			
10000	20000	30000	40000	50000	60000	70000	80000	90000	100000	110000	120000	130000	140000	150000	160000	170000	180000	190000	200000
سرویس (بازدید و کنترل)																			
هر ۱۰۰۰۰ کیلومتر یا ۱ سال (هر کدام زودتر فرا برسد)																			
تعویض روغن موتور با فیلتر																			
هر ۱۰۰۰۰ کیلومتر یا ۱ سال (هر کدام زودتر فرا برسد)																			
*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
تعویض فیلتر هوا																			
*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
تعویض فیلتر هوای اتاق																			
*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
تعویض فیلتر بنزین																			
*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
تعویض شمع موتور																			
*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
تعویض روغن ترمز																			
هر ۴۰۰۰۰ کیلومتر یا ۲ سال (هر کدام زودتر فرا برسد)																			
تعویض تسمه تایم و تسمه آلترناتور																			
هر ۸۰۰۰۰ کیلومتر یا ۳ سال (از تاریخ تحویل یا آخرین تعویض)																			
تعویض مایع سیستم خنک‌کننده																			
هر ۲ سال یکبار (استفاده از ضد یخ پایه آلی الزامی می‌باشد)																			
*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
بازدید و سرریز روغن گیربکس دستی																			
*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
بازدید و سرریز روغن گیربکس اتوماتیک																			
*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
بازدید لنت‌های ترمز جلو و عقب																			
*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
بازدید کفشک‌های ترمز عقب																			
*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*

توجه:

- عمر مفید قطعات سیستم کیسه هوا ۱۵ سال پس از تاریخ تولید خودرو می‌باشد. پس از اتمام مدت زمان مذکور، مشتری موظف به مراجعه به یکی از نمایندگی‌های مجاز ایران خودرو بوده تا نسبت به تعویض قطعات سیستم کیسه هوا اقدام شود. لازم به ذکر است در صورت عدم مراجعه به موقع به نمایندگی‌ها جهت تعویض قطعات سیستم کیسه هوا مسئولیت ناشی از عدم عملکرد صحیح سیستم مذکور خارج از تعهد ایران خودرو خواهد بود.
- بازبینی سیستم‌های مشهود کیسه هوا و اتصالات الکتریکی و الکترونیکی پس از ۱۰ سال از عمر خودرو در کنار انجام سرویس‌های ادواری، الزامی می‌باشد.

توجه:

- سطح کیفی روغن موتور مجاز برای موتور TU5 و TU5P*، معادل با API 10W40 SL می‌باشد.
- میزان مصرف روغن موتور (کم کردن روغن موتور) در موتورهای TU5P حداکثر ۰/۳ لیتر در هر ۱۰۰۰ کیلومتر می‌تواند باشد.
- در زمان تعویض، مایع سیستم خنک‌کننده باید به صورت کامل تخلیه و مدار خنک‌کننده هواگیری شود.
- در شرایط سخت نظیر توقف‌های کوتاه و مکرر، ترافیک سنگین شهری، حرکت با دنده سنگین به مدت طولانی با دورهای بالا، پیمایش کم، محیط آلوده و گرد و غبار، اختلاف دمایی بیش از ۴۵ درجه، استفاده از سوخت نامناسب، افزایش ناگهانی شتاب موتور (take off)، کاهش ناگهانی شتاب خودرو (دنده معکوس)، تعویض دنده در دور بالا و ... لازم است انجام سرویس‌های دوره‌ای به ویژه روغن موتور و فیلتر، روغن گیربکس، تسمه تایم و تسمه آلترناتور، در نصف کارکرد و زمان توصیه شده در جدول سرویس‌های ادواری، انجام پذیرد. (فاصله تعویض در شرایط سخت برابر است یا فاصله تعویض در شرایط عادی تقسیم بر ۲)
- از روغن موتوری که بیش از ۳ سال از تاریخ تولید آن گذشته، استفاده نگردد.
- هنگام تعویض تسمه‌های تایم و آلترناتور، وضعیت غلطک‌ها و هرزگردهای مرتبط بررسی شده و در صورت نیاز تعویض گردند.
- سیستم کیسه هوای ایمنی (AIRBAG) و کمربندها هر ۱۵ سال تعویض گردند.
- هنگام انجام سرویس تعویض روغن، نیاز به تعویض درپوش فیلتر روغن نمی‌باشد.

۳- سرویس‌های دوره‌ای (بازدید و کنترل)

انجام سرویس‌های دوره‌ای (بازدید و کنترل) هر ۱۰۰۰۰ کیلومتر یا هر یک سال (هرکدام زودتر فرا برسد) الزامی می‌باشد.

بازدید	ردیف
مدار فرمان هیدرولیک (اجزاء، اتصالات، عدم نشستی و...) و اتصالات سیستم فرمان برقی	۱
نشستی روغن موتور	۲
مدار سیستم خنک کننده (اجزاء، اتصالات، عدم نشستی و...)	۳
عملکرد چراغ‌های جلو و عقب، مه‌شکن‌ها، راهنماها و...	۴
وضعیت و فشار باد تایرها (و زاپاس)	۵
عملکرد اجزای برقی (بوق، شیشه شوی و...)	۶
عملکرد مجموعه Airbag و ABS و EPS (قطعات ، اتصالات ، عملکرد ، بررسی با دستگاه عیب یاب و ...) و سایر کنترل یونیت‌ها	۷
سیستم شارژ (باتری، آلترناتور، اتصالات و...)	۸
وضعیت ظاهری و کشش تسمه‌های تجهیزات	۹
رگلاژ کابل کلاچ و ترمز دستی	۱۰
سیستم سوخت‌رسانی (اجزاء، اتصالات، عدم نشستی و...)	۱۱
سیستم ترمز (اجزاء، اتصالات، عدم نشستی و...)	۱۲
سیستم تعلیق جلو و عقب (اجزاء، اتصالات، صدای غیر عادی، عدم نشستی و...) و جلوگیری از خوردگی (تویی چرخ، محور اکسل، اتصالات و گردگیرها)	۱۳
وضعیت شیشه‌های جلو و عقب (ترک، موج، نفوذ باد و آب و...)	۱۴
وضعیت نوارهای لاستیکی دور درها و صندوق عقب	۱۵
وضعیت تیغه‌های برف‌پاک‌کن	۱۶
وضعیت عملکرد موتور تنظیم نور چراغ‌های جلو و آینه‌ها	۱۷
تست جاده	۱۸
بازدید و سرریز (در صورت نیاز)	ردیف
مایع سیستم خنک کننده	۱
باتری (در صورت وجود چشمی میزان شارژ باتری)	۲
مایع شیشه‌شوی	۳
روغن ترمز	۴
روغن هیدرولیک فرمان	۵

۳

قانون و آیین‌نامه حمایت از حقوق مصرف‌کنندگان

قانون حمایت از حقوق مصرف‌کنندگان ۱۴۲

آیین‌نامه اجرایی قانون حمایت از حقوق مصرف‌کنندگان ۱۴۴

۱- قانون حمایت از حقوق مصرف‌کنندگان

ماده ۱- اصطلاحات ذیل در معانی مشروح به کار برده می‌شود.

- ۱-۱- خودرو: هر نوع وسیله نقلیه موتوری تولید داخل یا خارج برای استفاده در معابر عمومی برای حمل‌سرنشین و بار تا ظرفیت مجاز.
- ۱-۲- عرضه‌کننده: هر شخص حقیقی یا حقوقی که به طور مستقیم یا از طریق واسطه فروش مبادرت به فروش خودروهای نو تولیدی و وارداتی خود می‌کند.
- ۱-۳- واسطه فروش: هر شخص حقیقی یا حقوقی که با موافقت عرضه‌کننده نسبت به فروش خودرو اقدام می‌کند.
- ۱-۴- نمایندگی مجاز: هر شخص حقیقی یا حقوقی که با موافقت عرضه‌کننده عهده دار فروش و خدمات پس از فروش خودرو در طول مدت ضمانت است.
- ۱-۵- مصرف‌کننده: هر شخص حقیقی یا حقوقی که خودرو را برای استفاده شخصی یا عمومی در اختیار دارد.
- ۱-۶- بهای خودرو: مبلغی است که در قرارداد واگذاری و یا در برگه فروش توسط عرضه‌کننده قید گردیده است.

ماده ۲- عرضه‌کننده موظف به رعایت استانداردهای ابلاغی در مورد ایمنی، کیفیت، سلامت خودرو و مطابقت آن با ضمانت ارائه شده به مصرف‌کننده می‌باشد.

تبصره ۱: دوره تضمین نمی‌تواند کمتر از یک سال از زمان تحویل رسمی آخرین خودرو به مصرف‌کننده باشد.

تبصره ۲: دوره تعهد یا دوره تأمین قطعات و ارائه خدمات فنی استاندارد، برابر ده سال از زمان تحویل رسمی آخرین خودرو به مصرف‌کننده می‌باشد.

ماده ۳- عرضه‌کننده در طول مدت ضمانت مکلف به رفع هر نوع نقص یا عیب (ناشی از طراحی، مونتاژ، تولید و یا حمل) است که در خودرو وجود داشته یا در نتیجه استفاده معمول از خودرو بروز نموده و با مفاد ضمانت‌نامه و مشخصات اعلام شده به مصرف‌کننده مغایر بوده یا مانع استفاده مطلوب از خودرو یا نافی ایمنی آن باشد یا موجب کاهش ارزش معاملاتی خودرو شود. هزینه رفع نقص یا عیب خودرو در طول مدت ضمانت و جبران کلیه خسارات وارده به مصرف‌کننده و اشخاص ثالث، اعم از خسارات مالی و جانی و هزینه‌های درمان ناشی از نقص یا عیب (که خارج از تعهدات بیمه شخص ثالث باشد) هزینه‌های حمل خودرو به تعمیرگاه، تأمین خودروی جایگزین مشابه در طول مدت تعمیرات (چنانچه مدت توقف خودرو بیش از چهل و هشت ساعت باشد) بر عهده عرضه‌کننده می‌باشد.

تبصره ۱: تعهدات عرضه‌کننده به طور مستقیم یا از طریق واسطه فروش یا نمایندگی مجاز ایفا می‌شود. عرضه‌کننده مکلف به ایجاد شبکه خدمات پس از فروش یا نمایندگی‌های مجاز تعمیر و توزیع قطعات یدکی و تأمین آموزش‌های لازم متناسب با تعداد خودروهای عرضه شده در سطح کشور بوده و نمی‌تواند مصرف‌کننده را به مراجعه به نمایندگی معینی اجبار نماید.

تبصره ۲: در صورت بروز اختلاف بین طرفین موضوع ماده فوق، موضوع اختلافی حسب درخواست طرفین ابتدا در هیأت حل اختلافات مربوطه، متشکل از نمایندگی‌های عرضه‌کننده خودرو، کارشناس رسمی دادگستری و کارشناس نیروی انتظامی به ریاست کارشناس رسمی دادگستری طرح و رأی لازم با اکثریت آراء صادر خواهد شد. در صورت اعتراض هر یک از طرفین به رأی صادره، خواسته در دادگاه صالحه قابل پیگیری خواهد بود. دادگاه صالحه باید خارج از نوبت و حداکثر ظرف دو ماه انشاء رأی نماید.

ماده ۴- چنانچه نقص یا عیب قطعات ایمنی خودرو در طول دوره ضمانت پس از سه بار تعمیر همچنان باقی باشد یا در صورتی که نقص یا عیب قطعاتی که موجب احتمال صدمه جسمی یا جانی اشخاص گردد و با یک تعمیر برطرف نشده باشد یا خودرو بیش از سی روز به دلیل تعمیرات غیر قابل استفاده بماند، عرضه‌کننده مکلف است حسب درخواست مصرف‌کننده خودروی معیوب را با خودروی نو تعویض یا با توافق، بهای آن را به مصرف‌کننده مسترد دارد.

- تبصره ۱: در صورت بروز اختلاف بین طرفین، حل و فصل آن از طریق هیأت حل اختلاف موضوع تبصره ۲ ماده ۳ این قانون می‌باشد.
- تبصره ۲: عرضه‌کننده حق واگذاری یا استفاده از خودروی مسترد شده را پیش از رفع عیب ندارد. واگذاری خودروی مزبور پس از رفع عیب و نقص قبلی و یا اعلام صریح عیوب مزبور در اسناد واگذاری مجاز می‌باشد.
- ماده ۵- عرضه‌کننده، واسطه فروش و نمایندگی مجاز تعمیر موظفند هر بار که خودروی موضوع ضمانت، مورد تعمیر یا خدمات مختلف دوره‌ای قرار می‌گیرد، پس از اتمام کار، به صورت مکتوب کلیه عیب‌ها و نقص‌های اعلامی از سوی مصرف‌کننده، اقدام‌های انجام شده و قطعات تعمیر یا تعویض شده را در صورت وضعیت ذکر نموده و آن را تسلیم مصرف‌کننده نماید.
- تبصره: استفاده از قطعات غیر استاندارد یا تأیید نشده توسط عرضه‌کننده و نمایندگی‌های مجاز تعمیر ممنوع می‌باشد.
- ماده ۶- چنانچه انجام تعهدات عرضه‌کننده به دلیل حوادث غیرمترقبه (غیر قابل پیش‌بینی و غیر قابل رفع) ناممکن باشد، این تعهدات به حالت تعلیق در می‌آید. مدت تعلیق به دوره ضمانت افزوده می‌شود.
- ماده ۷- هر نوع توافق مستقیم یا غیرمستقیم بین عرضه‌کننده، واسطه فروش یا مصرف‌کننده که به موجب آن تمام یا بخشی از تعهداتی که عرضه‌کننده بر طبق این قانون و یا ضمانت‌نامه صادره بر عهده دارد، ساقط نماید یا به عهده واسطه فروش یا هر عنوان دیگری گذارده شود، در برابر مصرف‌کننده باطل و بلا اثر می‌باشد.
- تبصره: انعقاد هر نوع قراردادی که حقوق و تکالیف طرفین قرارداد و مشمولین این قانون در آن رعایت نشود به استناد ماده ۱۰ قانون مدنی و مورد مشابه غیرقانونی و از درجه اعتبار ساقط است.
- ماده ۸- هر گونه عیب و نقص و خسارات جانی و مالی وارد به مصرف‌کننده و اشخاص ثالث که به دلیل تعویض یا نصب قطعات و سیستم‌های جانبی و یا دریافت خدمات خارج از شبکه رسمی و مجاز عرضه‌کننده توسط مصرف‌کننده طی دوران ضمانت ایجاد شود از شمول این قانون خارج است و هیچگونه حقی برای مصرف‌کننده و اشخاص ثالث در برابر عرضه‌کننده ایجاد نمی‌کند.
- ماده ۹- عرضه‌کننده مکلف است تعهدات موضوع این قانون را به صورت کتبی در اوراق ضمانت نامه قید و در زمان تحویل خودرو، به نحو مقتضی موضوع این قانون را به طور صریح و روشن به مصرف‌کننده اعلام نماید.
- ماده ۱۰ - آئین‌نامه اجرائی این قانون (به ویژه در مورد ملاک‌های ایجاد نمایندگی‌های مجاز تعمیر در سطح کشور به ازاء تعداد خودروهای عرضه شده) ظرف سه ماه از تاریخ تصویب توسط وزارت صنایع و معادن تهیه و به تصویب هیأت وزیران میرسد.
- ماده ۱۱ - وزارت صنایع و معادن مکلف به نظارت بر اجرای این قانون در راستای حفظ حقوق مصرف‌کنندگان و اعلام گزارش ادواری شش ماهه به کمیسیون صنایع و معادن مجلس شورای اسلامی است.

۲- آیین‌نامه اجرایی قانون حمایت از حقوق مصرف‌کنندگان

- ماده ۱- ضوابط مندرج در این آیین‌نامه شامل توأم عرضه‌کنندگان، واسطه‌های فروش، واسطه‌های خدمات پس از فروش و نمایندگی‌های مجاز انواع وسایل نقلیه موتوری اعم از سواری، مینی بوس، میدل باس، اتوبوس، ون، کامیونت، کامیون، کشنده، تریلر و انواع موتورسیکلت ساخت داخل کشور یا خارج می‌باشد.
- ماده ۲- در این آیین‌نامه اصطلاحات زیر در معانی مشروح مربوط به کار می‌روند:
- الف - قانون: قانون حمایت از حقوق مصرف‌کنندگان خودرو مصوب ۶۸۳۱
- ب - وزارت: وزارت صنعت، معدن و تجارت
- پ - عرضه‌کننده: هر شخص حقیقی یا حقوقی که به طور مستقیم یا از طریق واسطه فروش، مبادرت به فروش خودروهای نو ساخت داخل کشور یا وارداتی خود می‌نماید.
- ت - خدمات پس از فروش: کلیه خدمات پس از فروش یک محصول از قبیل ضمانت و تعهد شامل پشتیبانی خدمات، تعمیرات و تأمین قطعات استاندارد که موجب تضمین کارکرد مطلوب محصول می‌باشد.
- ث - واسطه خدمات فروش و پس از فروش: اشخاص حقیقی یا حقوقی که با موافقت عرضه‌کننده، صرفاً یا توأمأ عهده دار خدمات فروش و پس از فروش خودرو از طریق نمایندگی‌های مجاز می‌باشند، واسطه مذکور می‌تواند به عنوان بخشی از مجموعه عرضه‌کننده یا به عنوان شرکتی مستقل تحت نظارت عرضه‌کننده فعالیت نموده و خدمات خود را ارائه نماید.
- ج - نمایندگی مجاز: هر شخص حقیقی یا حقوقی که با موافقت عرضه‌کننده عهده دار فروش و خدمات پس از فروش خودرو در طول مدت ضمانت است.
- چ - شیوه ارائه خدمات پس از فروش خودرو: بر اساس استاندارد ملی شماره (۷۱۱۹۱) در خصوص تعیین شیوه مربوط به امور خدمات پس از فروش خودرو، شاخص‌ها و نحوه ارزیابی عرضه‌کننده، واسطه خدمات پس از فروش و نمایندگی‌های مجاز آن و همچنین رده‌بندی و پایش عملکرد آنها می‌باشد.
- ح - دستورالعمل شرایط، ضوابط و ارزیابی خدمات فروش خودرو: دستورالعملی که به منظور تعیین شیوه مربوط به امور خدمات فروش خودرو، شاخص‌ها و نحوه ارزیابی عرضه‌کننده، واسطه خدمات فروش و نمایندگی‌های آن و همچنین رده‌بندی و پایش عملکرد آنها توسط وزارت تهیه و ابلاغ می‌شود.
- خ - خدمات دوره تضمین: مجموعه خدمات تعمیرات، تأمین و تعویض قطعات یا تعویض خودرو که در یک دوره زمانی با طی مسافت مشخص مطابق مواد (۲۱) و (۳۱) این آیین‌نامه و انجام آن به صورت رایگان به عهده عرضه‌کننده می‌باشد.
- د - خدمات دوره تعهد: مجموعه خدمات تعمیرات، تأمین و تعویض قطعات و پشتیبانی خدمات که در یک دوره زمانی مشخص مطابق ماده (۵۱) این آیین‌نامه و در قبال دریافت اجرت برابر با نرخ مصوب موضوع بند (ط) ماده (۲) این آیین‌نامه از سوی عرضه‌کننده برای مصرف‌کننده انجام می‌شود.
- ذ - خدمات سیار: خدمات امداد و تعمیراتی که در محل استقرار خودرو در بیرون از نمایندگی مجاز به مصرف‌کننده ارائه می‌شود.
- ر - خدمات فنی استاندارد: خدماتی که مطابق با استاندارد کارخانه‌ای، ملی، بین‌المللی، یا سایر استانداردها و دستورالعمل‌های تخصصی رسمی باشد.
- ز - ضمانت‌نامه: سندی است به زبان فارسی و در برگیرنده مسئولیت دوره ضمانت و تعهد خدمات عرضه‌کننده و استفاده مطلوب از خودرو که توسط عرضه‌کننده به همراه خودرو، تحویل مصرف‌کننده می‌شود.

- ژ - استفاده مطلوب از خودرو: استفاده از هر خودرو مطابق مشخصات اعلام شده از سوی عرضه‌کننده به ویژه در مورد تعداد سرنشین و مقدار بار.
- س - کتابچه راهنمای مصرف‌کننده: کتابچه‌ای است حداقل به زبان فارسی، که باید در زمان تحویل خودرو از طرف عرضه‌کننده به مصرف‌کننده تسلیم شود. این کتابچه باید حاوی مواردی از قبیل نحوه استفاده مطلوب از خودرو، عناوین متعلقات الزامی همراه خودرو از قبیل رادیو پخش، چرخ زاپاس، جک، آچار چرخ، کف پوش متحرک، مثلث خطر و تجهیزات اضافی خودرو، میزان مصرف سوخت (به تفکیک سیکل شهری، برون شهری و ترکیبی) و همچنین عناوین بازدیدهای دوره‌ای، نام و نشانی نمایندگی‌های مجاز شبکه فروش و خدمات پس از فروش، متن قانون، آیین‌نامه و دستورالعمل‌های اجرایی آن باشد.
- ش - تأمین خودروی جایگزین مشابه: واگذاری خودروی مشابه و در صورت عدم امکان، پرداخت خسارت توقف خودرو در دوره تضمین است.
- ص - قیمت کارشناسی: قیمتی که بر اساس نظر کارشناس رسمی دادگستری در رشته مرتبط تعیین می‌شود.
- ض - شرکت بازرسی: شخصیت حقوقی دارای صلاحیتی از طرف سازمان ملی استاندارد ایران که توسط وزارت برای انجام ارزیابی عملکرد عرضه‌کننده، واسطه فروش، واسطه خدمات پس از فروش، نمایندگی‌های مجاز و ارائه گزارش‌های ادواری یا موردی به وزارت و عرضه‌کننده انتخاب می‌شود.
- ط - نرخ خدمات و قطعات: نظر به صنفی بودن فعالیت نمایندگی‌های مجاز، واسطه خدمات پس از فروش و خدمات سیار، اجرت یا دستمزد خدمات و همچنین نرخ قطعات و مواد مصرفی مطابق ماده (۱۵) اصلاحی قانون نظام صنفی کشور - مصوب ۲۹۳۱ - با محوریت کمیسیون نظارت تعیین و در ازای ارائه خدمات و ابلاغ صورتحساب رسمی به مصرف‌کننده، از وی دریافت می‌شود.
- ظ - خودروی نو: خودرویی که به هنگام تحویل به مصرف‌کننده بیش از (۹۹) کیلومتر طی مسافت نکرده باشد.
- ع - عیب: زیاده، نقیصه و یا تغییر حالتی که موجب کاهش ارزش اقتصادی کالا، خدمت یا عدم امکان استفاده متعارف از آن می‌شود.
- غ - قطعه ایمنی خودرو: قطعاتی که عیب آنها موجب احتمال صدمه جسم، جان و مال اشخاص می‌گردد.
- تبصره: فهرست این قطعات توسط وزارت با همکاری سازمان ملی استاندارد ایران و پلیس راهنمایی و رانندگی نیروی انتظامی جمهوری اسلامی ایران تهیه و اعلام می‌شود.
- ف - عیب ایمنی: عیوبی که احتمال ایجاد صدمه به جسم، جان و مال اشخاص گردد.
- تبصره: وزارت موظف است با همکاری سازمان ملی استاندارد ایران و پلیس راهنمایی و رانندگی جمهوری اسلامی ایران، فهرست عیوب ایمنی خودرو و همچنین قطعات مشمول استاندارد اجباری خودرو را تهیه و ابلاغ نماید.
- ق - قطعه و ماده مصرفی: قطعات و موادی مانند روغن‌ها (نظیر روغن موتور و گیربکس)، مایعات (نظیر مایع ضدیخ و مایع شیشه‌شوی)، فیلترها (نظیر فیلتر بنزین، هوا و روغن) و سایر قطعات و موادی که فهرست کامل آن توسط وزارت تهیه و ابلاغ خواهد شد.
- ک - استانداردها و مقررات ابلاغی: کلیه معیارها و مشخصات ناظر در تولید، ایمنی، کیفیت، آلاینده‌ی زیست محیطی، فروش و خدمات پس از فروش خودرو که از سوی وزارت، سازمان ملی استاندارد ایران، سازمان حفاظت محیط زیست و وزارت نفت ابلاغ و رعایت آنها از سوی عرضه‌کننده الزامی است.
- تبصره - استانداردهای فنی شرکت‌های عرضه‌کننده در صورت عدم مغایرت با موارد فوق، جزو استانداردهای ابلاغی محسوب خواهد شد.
- ماده ۳- عرضه‌کننده موظف است در سامانه اطلاع‌رسانی خود، نسبت به فروش اینترنتی محصولات با قید مشخصات خودرو و شرایط فروش از قبیل نشان تجاری، نوع، تیپ،

رنگ، تجهیزات درخواستی، قیمت خودرو، سود مشارکت، زمان تحویل و سایر موارد مرتبط اقدام نماید.
 تبصره - عرضه‌کننده موظف است حداقل دو روز کاری قبل از اجرای فرآیند فروش شرایط موصوف را اطلاع رسانی عمومی نماید.
 ماده ۴- عرضه‌کننده موظف است قیمت نهایی محصولات خود به همراه قید نوع، تیپ، رنگ و متعلقات، ضوابط و روش‌های مختلف فروش و فرآیند خرید را به صورت شفاف و روشن مطابق جدول زیر تهیه و در پایگاه اطلاع‌رسانی و نمایندگی‌های مجاز فروش خود، در دسترس متقاضیان خرید قرار دهد:
 ضوابط و روش‌های مختلف فروش:



سفراتی تعداد محدود	مشارکت در تولید	پیش فروش		تحویل فوری	
		عادی	قطعی		
قیمت توافقی زمان عقد قرارداد	قیمت زمان تحویل مندرج در قرارداد	قیمت زمان تحویل مندرج در قرارداد	قیمت قطعی زمان عقد قرارداد	قیمت قطعی زمان عقد قرارداد	قیمت
داخلی سه ماه وارداتی چهار ماه	سه سال	دوازده ماه	نه ماه	سی روز	حداکثر تاریخ تحویل
-	حداقل سود سپرده سه ساله نظام بانکی	حداقل سود سپرده یک ساله نظام بانکی	حداقل سود سپرده برابر مقررات نظام بانکی در مدت قرارداد	-	حداقل سود مشارکت
حداکثر سه درصد کمتر از نرخ سود سپرده یک ساله نظام بانکی	حداکثر سه درصد کمتر از نرخ سود سپرده یک ساله نظام بانکی	حداکثر سه درصد کمتر از نرخ سود سپرده یک ساله نظام بانکی	حداکثر سه درصد کمتر از نرخ سود سپرده یک ساله نظام بانکی	حداکثر سه درصد کمتر از نرخ سود سپرده یک ساله نظام بانکی	حداقل سود انصراف (درصد)
سه درصد ماهانه	سود مشارکت بعلاوه یک درصد ماهانه	سود مشارکت بعلاوه یک درصد ماهانه	سود مشارکت بعلاوه یک درصد ماهانه	دو و نیم درصد ماهانه	جبران تأخیر در تحویل
در صورت تأخیر بیش از دو ماه در تحویل خودرو موضوع قرارداد، مشتری حق انصراف خواهد داشت.	در صورت عدم امکان تحویل خودرو موضوع قرارداد، خودروهای جایگزین از میان خودروهای تولیدی به انتخاب مشتری و شرایط مفاد قرارداد تحویل داده خواهد شد. این موضوع شامل خودروی وارداتی نمی‌شود.	-	-	نداشتن تعهدات معوق	شرایط

- در کلیه روشها، اطمینان از تأمین CKD/CBU و شماره گذاری توسط عرضه‌کننده الزامی است.

- در کلیه روشها، امکان پرداخت وجه ثمن خودرو به صورت اقساطی میسر می‌باشد.

- در صورت استفاده از تسهیلات بانک‌ها، مؤسسات اعتباری و شرکت‌های لیزینگ، رعایت قوانین مرتبط با آن و حصول اطمینان عرضه‌کننده از تأمین و پرداخت تسهیلات توسط بانک‌ها، مؤسسات اعتباری و شرکت‌های لیزینگ به متقاضی، پیش از انعقاد قرارداد و دریافت وجه، الزامی است.

- تعهدات معوق: در فروش‌های فوری، تعهداتی است که طبق قرارداد سررسید شده ولی خودرو تحویل نگردیده است.

تبصره ۱- حداکثر مبلغ قابل دریافت در قراردادهای پیش فروش معادل پنجاه درصد قیمت فروش نقدی محصول مورد نظر در هنگام عقد قرارداد می‌باشد.

تبصره ۲- سود انصراف و خسارت تأخیر مندرج در بخش ضوابط فروش، به صورت روزشمار محاسبه می‌شود.

ماده ۵- عرضه‌کننده موظف است قبل از اقدام به پیش فروش خودرو، مجوز مربوطه شامل تعداد خودروی قابل عرضه را از وزارت اخذ نماید.

ماده ۶- عرضه‌کننده موظف است نسبت به عقد قرارداد فروش با مصرف‌کننده اقدام نماید. در قرارداد فروش قید مشخصات خودرو مورد نظر از قبیل نشان تجاری، نوع، تیپ، رنگ و شرایط موضوع قرارداد مانند قیمت فروش، نرخ سود مشارکت، تاریخ تحویل خودرو با تعیین ماه و هفته تحویل، خسارت تأخیر در تحویل، فهرست متعلقات الزامی همراه خودرو از قبیل رادیو پخش، چرخ زاپاس، جک، آچار چرخ، کف پوش متحرک، مثلث خطر و تجهیزات درخواستی و ارائه یک نسخه از اصل قرارداد به مصرف‌کننده الزامی است.

تبصره: هرگونه تغییر در استانداردهای اجباری پس از عقد قرارداد، چنانچه موجب افزایش هزینه و مشمول قیمت گذاری شود، با تصویب مرجع قیمت گذاری در قیمت فروش لحاظ می‌شود.

ماده ۷- عرضه‌کننده موظف است در قرارداد پیش فروش، سود مشارکت و وجه دریافتی را از تاریخ دریافت ودیعه تا تاریخ تحویل مندرج در قرارداد پرداخت نماید.

تبصره ۱- عرضه‌کننده موظف است در صورت تأخیر در تحویل خودرو، از تاریخ تحویل مندرج در قرارداد تا زمان تحویل خودرو به مصرف‌کننده، مبلغ خسارت تأخیر در تحویل را نسبت به وجه پرداختی محاسبه و پرداخت نماید.

تبصره ۲- در صورتی که مصرف‌کننده پس از ابلاغ دعوت نامه کتبی عرضه‌کننده، ظرف پانزده روز کاری نسبت به تصفیه حساب خودرو موضوع قرارداد اقدام ننماید، عرضه‌کننده می‌تواند خودرو را به سایر متقاضیان تحویل و نوبت مصرف‌کننده را به موعده دیگری که نحوه تعیین آن در قرارداد مشخص شده، موکول نماید.

تبصره ۳- در صورت اعلام انصراف مصرف‌کننده یک ماه پس از عقد قرارداد، سود انصراف بر مبنای ضرایب مندرج در جدول ذیل ماده (۴) این آیین‌نامه محاسبه و پرداخت می‌شود. عرضه‌کننده موظف است سود انصراف و مبلغ پرداختی را ظرف بیست روز به مصرف‌کننده پرداخت نماید. انصراف مصرف‌کننده قبل از یک ماه از زمان عقد قرارداد مشمول سود انصراف نمی‌شود.

تبصره ۴- در صورتی که زمان بازپرداخت وجه پرداختی مصرف‌کننده بیش از بیست روز شود، سود انصراف متعلقه از تاریخ تأخیر تا تاریخ بازپرداخت وجه مذکور نیز باید محاسبه و پرداخت گردد.

ماده ۸- عرضه‌کننده موظف است هرگونه تغییر در شرایط عرضه را نسبت به شرایط مندرج در قرارداد به استثنای الزامات قانونی، رضایت کتبی مصرف‌کننده در الحاقیه قرارداد

منعقد، قبل از ارسال دعوت نامه تکمیل وجه، قید و به تأیید و امضای طرفین برساند.

تبصره: در صورت بروز مشکل در فرآیند رعایت استانداردهای مصوب و تأخیر در تحویل خودرو، مسئولیت جبران خسارات وارده و کسب رضایت مصرف‌کننده بر عهده عرضه‌کننده است.

ماده ۹- عرضه‌کننده موظف است در زمان تحویل، خودروی درخواستی مصرف‌کننده را در حضور وی کنترل نموده و پس از حصول اطمینان از عدم وجود عیب، خودرو را تحویل دهد.

تبصره ۱- عرضه‌کننده موظف است در صورت وجود عیب احتمالی در خودرو، عیب مربوط را مطابق زمان استاندارد تعمیراتی مربوط، رفع کند مشروط بر آن رفع عیب، موجب کاهش ارزش قیمتی خودرو نگردد. در غیر این صورت عرضه‌کننده موظف است نسبت به تعویض خودرو و یا اخذ رضایت کتبی مصرف‌کننده اقدام نماید.

تبصره ۲- در صورتی که مصرف‌کننده در دوره تضمین به نمایندگی مجاز مراجعه نماید و رفع کامل عیوب خودرو تحت هر شرایطی در مدت زمان باقی مانده از دوره مذکور برای نمایندگی مجاز مقدور نباشد، عرضه‌کننده یا واسطه فروش با نمایندگی مجاز موظف است ضمن الزام نمایندگی مجاز به اعلام کتبی موضوع به مصرف‌کننده ترتیبی اتخاذ نماید که خودرو در اولین فرصت ممکن تحت شرایط تضمین رفع عیب گردد.

تبصره ۳- عرضه‌کننده موظف است در صورتی که رفع عیوب خودرو مستلزم گذشت زمان باشد، ضمن ثبت دقیق عیوب خودرو در دو نسخه و تحویل یک نسخه از آن به مصرف‌کننده، برابر ماده (۷۱) این آیین نامه رفتار نماید.

ماده ۱۰- عرضه‌کننده موظف است سند فروش، صورتحساب فروش همراه با درج تفکیکی اقلام تشکیل دهنده، بهای خودرو شامل بهای خالص خودرو، شماره‌گذاری، بیمه، عوارض، مالیات و سایر موارد مربوط، برگه‌های ضمانت، کتابچه راهنمای مصرف‌کننده حداقل به زبان فارسی و تجهیزات اضافی رادر زمان تحویل خودرو به مصرف‌کننده ارائه نماید.

ماده ۱۱- عرضه‌کننده موظف است نسبت به تهیه نظامات و دستورالعمل‌های زیر و نظارت بر حسن اجرای آن، در چارچوب دستورالعمل ابلاغی وزارت اقدام نماید:

الف - فرآیند فروش

ب - فرآیند و نظام پرداخت سود و خسارت متعلقه به مصرف‌کننده

پ - بازرسی قبل از تحویل خودرو

ت - حمل مناسب خودرو از محل عرضه‌کننده تا نمایندگی مجاز

ث - نظام آموزش کارکنان شرکت عرضه‌کننده و نمایندگی‌های مجاز خود

ج - پذیرش، گردش کار خدمات قابل ارائه، برنامه ریزی تعمیرات و تریخیص خودرو به نمایندگی مجاز.

چ - راهنمای تعمیراتی بخش‌های مختلف خودرو

ح - نظام تأمین و توزیع به موقع کلیه قطعات مورد نیاز واسطه خدمات پس از فروش و نمایندگی مجاز آنها.

خ - نظام تشویق، تنبیه و اعطا و لغو نمایندگی‌های مجاز خود

د - ارتقای کمی و کیفی شبکه نمایندگی‌های مجاز خود.

ذ - اطلاع‌رسانی شفاف رتبه نمایندگی و حقوق مشتریان در محل پذیرش نمایندگی مجاز

ر - نظام نظرسنجی از مراجعین کلیه نمایندگی‌های مجاز

ز - ساز و کار ردیابی قطعات به ویژه قطعات ایمنی نصب شده بر روی خودرو

ژ - نظام رسیدگی به شکایات و تعیین تکلیف موضوع با رعایت ضوابط قانونی ظرف بیست روز.

س - نظام آرایه خدمات سیار و طرح‌های امدادی در دوره تضمین و دوره تعهد برای مشترکین خود.

ماده ۲۱- دوره تضمین برای خودروهای سبک شامل سواری، ون و وانت از تاریخ تحویل به مصرف‌کننده حداقل دو سال یا کارکردی برابر چهل هزار (۰۰۰۰۴) کیلومتر، هر کدام زودتر فرا برسد، برای خودروهای سنگین شامل مینی بوس، میدل باس، اتوبوس، کامیونت، کامیون و کشنده از تاریخ تحویل به مصرف‌کننده حداقل دو سال یا کارکردی برابر دویست هزار (۰۰۰۰۲) کیلومتر، هر کدام زودتر فرا برسد و برای انواع موتورسیکلت از تاریخ تحویل به مصرف‌کننده حداقل یک سال می‌باشد.

تبصره ۱- عرضه‌کننده می‌تواند بر اساس سیاست تجاری خود و به منظور افزایش رضایت‌مندی مصرف‌کننده، نسبت به افزایش دوره تضمین یا تعهد اقدام نماید که در این صورت باید جزئیات شرایط آن به طور کتبی و شفاف به مصرف‌کننده اعلام گردد.

تبصره ۲- ضمانت رنگ برای خودروهای سبک حداقل سه سال، برای خودروهای سنگین حداقل هجده ماه و برای موتورسیکلت حداقل سه ماه می‌باشد.

تبصره ۳- عرضه‌کننده موظف است قطعات، مواد مصرفی و استهلاکی ناشی از عیوب کیفی و مونتاژی در هر یک از مجموعه‌های خودرو را مشمول خدمات دوره تضمین نماید.

تبصره ۴- تعمیر یا تعویض قطعات خودرو، ناشی از خسارت حاصل از حادثه یا تصادف که به علت عیب فنی خودرو نباشد، مشمول ضمانت نمی‌گردد.

ماده ۳۱- کلیه قطعات و مجموعه‌های خودرو به جز قطعات و مواد مصرفی، مشمول خدمات دوره تضمین می‌باشند.

تبصره ۱- فهرست قطعاتی که به عنوان قطعات و مواد مصرفی قلمداد نشده از جمله تجهیزات کاهنده آلاینده‌ها شامل کربن کنیستر، کاتالیست کانورتور، حسگر دوزم اکسیژن و عمر کارکرد آنها کمتر از مدت زمان مورد نظر در دوره تضمین خودرو می‌باشد، توسط وزارت تعیین و ابلاغ خواهد شد.

تبصره ۲- عملکرد صحیح سیستم و قطعات کیسه هوا صرفاً مشمول دوره تضمین نبوده و بر اساس استانداردهای ابلاغی شامل دوران تعهد نیز می‌باشد.

ماده ۴۱- عیوب ناشی از عدم انجام خدمات دوره ای مطابق با شرایط مندرج در کتابچه راهنمای مصرف‌کننده خودرو در شبکه نمایندگی‌های مجاز شرکت عرضه‌کننده خودرو، باعث خروج مجموعه‌های مرتبط خودرو به خدمت مورد نظر، از شرایط تضمین می‌گردد.

ماده ۵۱- مدت زمان تعهد خدمات شامل تعمیرات و تأمین قطعات، ده سال بعد از فروش آخرین دستگاه خودرو از همان نشان تجاری و نوع خودرو، توسط عرضه‌کننده می‌باشد.

ماده ۶۱- عرضه‌کننده موظف است نسبت به راه‌اندازی سامانه‌ای مبتنی بر فناوری اطلاعات به منظور رعایت مفاد ماده (۵) قانون و تعیین زمان و محل مراجعه مصرف‌کننده به نمایندگی‌های مجاز در دوره تضمین و تعهد اقدام نماید. در صورتی که مصرف‌کننده تأکید بر پذیرش در نمایندگی خاصی را داشته باشد عرضه‌کننده باید در اولین زمان ممکن، نسبت به اجرای این درخواست، اقدام نماید.

ماده ۷۱- عرضه‌کننده موظف است چنانچه رفع عیوب خودرو در دوره تضمین که ناشی از خسارت حاصل از حادثه و یا تصادف نباشد و بیش از دو روز کاری یا زمان استاندارد تعمیرات تأیید شده به طول انجامید، به تأمین خودرو مشابه جایگزین در طول مدت تعمیرات و در صورت عدم امکان، پرداخت خسارت حق توقف خودرو به شرح مفاد این آیین‌نامه

اقدام نماید.

تبصره ۱- مدت زمان توقف خودرو، برای پرداخت خسارت در دوره تضمین و دوره تعهد به ترتیب بعد از دو و هفت روز کاری و یا زمان استاندارد تعمیرات تأیید شده، برای کلیه روزهای توقف خودرو در نمایندگی اعم از تعطیل و غیر تعطیل بدون در نظر گرفتن فرآیندهای داخلی سازنده و وارد کننده و نیز واسطه خدمات پس از فروش و یا نمایندگی مجاز آن، آغاز و در روزی که نمایندگی مجاز پس از انجام تعمیرات لازم، آمادگی تحویل خودرو به مصرف‌کننده را اعلام نماید، پایان می‌یابد. در هر صورت مدت زمان توقف خودرو به دوره تضمین یا تعهد خودروی مربوط اضافه می‌شود.

تبصره ۲- در صورت مراجعه مصرف‌کننده برای رفع عیب تکراری به همان نمایندگی مجاز و یا هر یک از نمایندگی‌های مجاز دیگر برای بار دوم و یا بیشتر، زمان توقف خودرو از بدو تاریخ پذیرش خودرو برای پرداخت خسارت محاسبه می‌گردد.

تبصره ۳- در صورتی که عیوب موجود در هر یک از مجموعه‌های خودرو که به تشخیص مرجع رسیدگی کننده موضوع ماده (۳) قانون موجب بروز حادثه یا تصادف و یا آلاینده‌گی بیش از حد مجاز هوا گردد، خدمات مربوط مشمول ضوابط این ماده بوده و بر عهده عرضه‌کننده خودرو می‌باشد.
ماده ۸۱- ضوابط پرداخت خسارت توقف خودرو به استثنای خسارات ناشی از موارد حادثه و تصادف به شرح زیر است:

الف - خودروی سواری: از زمان تحویل خودرو به نمایندگی مجاز به ازای هر روز توقف مازاد، به میزان یاد شده در ماده (۷۱) این آیین‌نامه به مقدار پانزده ده هزارم (۰/۵۱۰۰) بهای خودرو به عنوان هزینه توقف توسط عرضه‌کننده به مصرف‌کننده پرداخت می‌شود.

ب - خودروی عمومی (تاکسی، وانت، ون) از زمان تحویل خودرو به نمایندگی به ازای هر روز توقف مازاد به میزان یاد شده در ماده (۷۱) این آیین‌نامه به مقدار دو هزارم (۰/۲۰۰) بهای خودرو به عنوان هزینه توقف توسط عرضه‌کننده به مصرف‌کننده پرداخت می‌شود.

پ - خودروی سنگین (مینی بوس، میدل باس، اتوبوس، کامیونت، کامیون و کشنده): به ازای هر روز توقف مازاد به میزان یاد شده در ماده (۷۱) این آیین‌نامه به مقدار یک هزارم (۰/۱۰۰) بهای خودرو به عنوان هزینه توقف توسط عرضه‌کننده به مصرف‌کننده پرداخت می‌شود.

ت - موتور سیکلت: به ازای هر روز توقف مازاد به میزان یاد شده در ماده (۱۷) این آیین‌نامه به مقدار یک هزارم (۰/۱۰۰) بهای موتور سیکلت به عنوان هزینه توقف توسط عرضه‌کننده به مصرف‌کننده پرداخت می‌شود.

تبصره ۱- در صورت عدم توافق طرفین نسبت به مبلغ خسارت توقف خودرو، مراتب با کسب نظر کارشناس رسمی دادگستری انجام می‌پذیرد.

تبصره ۲- عرضه‌کننده موظف است رأساً یا از طریق واسطه خدمات پس از فروش خود پس از اخذ مدرک مثبت در مورد احراز مالکیت خودرو، نسبت به پرداخت خسارت توقف خودرو در کمتر از پانزده روز اقدام نماید.

تبصره ۳- در صورتی که توقف خودروی سنگین بیش از یک ماه به طول انجامد، با موافقت کتبی مصرف‌کننده برای هر روز توقف خودرو مازاد بر یک ماه، عرضه‌کننده ملزم به پرداخت دو ده هزارم (۰/۲۰۰) بهای خودرو علاوه بر مقدار قبلی می‌باشد.

ماده ۹۱- عرضه‌کننده موظف است رأساً یا از طریق واسطه فروش و خدمات پس از فروش، ساز و کار پرداخت هزینه خسارات وارده به مصرف‌کننده شامل موارد اشاره شده در قانون و این آیین‌نامه را رانندازی و اجرا نماید. عملکرد این نظام باید به گونه‌ای باشد که مصرف‌کننده را از میزان و چگونگی دریافت هزینه‌ها و خسارات خودروی خود مطلع نماید.

قانون و آیین‌نامه حمایت از حقوق مصرف‌کنندگان

ماده ۰۲- عرضه‌کننده موظف است رأساً یا از طریق شبکه نمایندگی مجاز خود تحت هر شرایطی به پذیرش کلیه خودروهایی که به دلیل وجود عیب قطعات ایمنی قادر به تردد نیستند، اقدام نماید.

تبصره - عرضه‌کننده موظف است در دوره تضمین، هزینه‌های بازرسی و حمل خودروهای در راه مانده و غیر قابل تعمیر به نزدیک‌ترین نمایندگی مجاز را به استثنای موارد تصادفی که ناشی از عیوب سایر قطعات و مجموعه‌های خودرو نباشد، تقبل نماید.

ماده ۱۲- عرضه‌کننده در دوره تعهد موظف است از طریق واسطه خدمات پس از فروش و یا نمایندگی‌های مجاز، نسبت به پذیرش تمام خودروهای تحت مسئولیت خود و همچنین سایر خودروهای مشابه وارداتی توسط اشخاص حقیقی و حقوقی فاقد نمایندگی رسمی، مطابق با دستورالعمل ابلاغی وزارت اقدام نماید.

ماده ۲۲- عرضه‌کننده موظف است نسبت به تعیین نرخ خدمات تعمیرات، قطعات یدکی و مواد مصرفی مطابق بند (ط) ماده (۲) این آیین‌نامه و همچنین تدوین جدول زمان تعمیرات، مطابق با استاندارد سازنده خودرو اقدام نموده و پس از تطبیق و صحت‌گذاری توسط شرکت بازرسی ظرف یک ماه از زمان اعلام شرکت عرضه‌کننده، آن را به واسطه خدمات پس از فروش و نمایندگی‌های مجاز خود ابلاغ نماید. بر اساس این ضوابط، نمایندگی و یا واسطه خدمات پس از فروش، صورتحساب مصرف‌کننده را به ایشان تسلیم می‌نماید.

تبصره - عرضه‌کننده موظف است امکان مقایسه صورتحساب صادره با نرخ خدمات را از طریق پایگاه اطلاع‌رسانی خود فراهم نماید.

ماده ۳۲- عرضه‌کننده موظف است نمایندگی‌های مجاز را ملزم نماید تا ضمن تسلیم صورتحساب به مصرف‌کننده، خدمات ارائه شده خود را به مدت دو ماه یا سه هزار کیلومتر، هر کدام زودتر فرا برسد و قطعات را به مدت شش ماه یا ده هزار کیلومتر، هر کدام زودتر فرا برسد ضمانت نمایند.

ماده ۴۲- نمایندگی مجاز موظف است چنانچه تشخیص دهد علاوه بر عیوب مندرج در برگ پذیرش، خودرو عیب دیگری دارد، قبل از تعمیر یا تعویض قطعه، با مصرف‌کننده تماس گرفته و از او جهت انجام تعمیرات تعیین تکلیف نماید. در صورت عدم موافقت مصرف‌کننده، مراتب هنگام تحویل خودرو به صورت کتبی مستند سازی شود.

تبصره - نمایندگی مجاز موظف است در دوره تعهد، داغی قطعات تعویضی را به مصرف‌کننده تحویل و رسید دریافت نماید.

ماده ۵۲- چنانچه به تشخیص مراجع مذکور در ماده (۳) قانون به علت عدم کیفیت تعمیرات، سهل‌انگاری و با استفاده از قطعات غیر استاندارد توسط عرضه‌کننده، واسطه خدمات پس از فروش و نمایندگی مجاز خسارتی متوجه مصرف‌کننده گردد، عرضه‌کننده موظف به جایگزین کردن قطعات، رفع نقصان خدمات بدون دریافت وجه و جبران خسارات وارده می‌باشد.

ماده ۶۲- تعداد نمایندگی‌های مجاز و واحدهای خدمات سیار، بر اساس دستورالعمل ابلاغی وزارت تعیین خواهد شد.

ماده ۷۲- عرضه‌کننده موظف است در شبکه نمایندگی‌های مجاز فروش و خدمات پس از فروش خود صرفاً از ظرفیت واحدهای دارای سطح کیفی قابل قبول، مطابق با ضوابط استاندارد ملی شیوه ارائه خدمات پس از فروش (استاندارد شماره ۷۱۱۹۱) و دستورالعمل شرایط، ضوابط و ارزیابی خدمات فروش استفاده نماید.

ماده ۸۲- عرضه‌کننده موظف است نسبت به استقرار شبکه رایانه‌ای برای واسطه‌ها و نمایندگی‌های مجاز فروش و خدمات پس از فروش شامل محاسبه مدت توقف خودرو، فهرست قطعات و مواد مصرفی و اجرت تعمیرات برای هر خودرو و نیز صورتحساب هر مصرف‌کننده اقدام نماید.

تبصره - شرکت عرضه‌کننده موظف است امکان دسترسی شرکت بازرسی به اطلاعات این شبکه را فراهم نماید.

ماده ۹۲- مسئولیت رسیدگی به شکایات مصرف‌کننده و جلب رضایت ایشان در مرحله اول بر عهده عرضه‌کننده می‌باشد. در صورت بروز اختلاف بین عرضه‌کننده و مصرف‌کننده، رأساً از طریق سازمان‌های صنعت، معدن و تجارت استان‌ها و با نظارت سازمان حمایت مصرف‌کنندگان و تولیدکنندگان مورد بررسی و رسیدگی قرار می‌گیرد. چنانچه رضایت مصرف‌کننده تأمین نشود، می‌تواند به هیأت حل اختلاف موضوع تبصره (۲) ماده (۳) قانون مراجعه کند. هیئت حل اختلاف موظف است ظرف بیست روز از تاریخ ثبت شکایات به موضوع رسیدگی و نسبت به آن کتباً اعلام رأی کند. ملاک رأی، نظر اکثریت اعضای هیئت است. این رأی باید ظرف ده روز از تاریخ ابلاغ اجرا شود.

تبصره ۱- دبیرخانه هیئت حل اختلاف موضوع این ماده و محل تشکیل جلسات آن در محل سازمان صنعت، معدن و تجارت استان‌ها می‌باشد.
تبصره ۲- سازمان صنعت، معدن و تجارت استان‌ها مکلف است ظرف یک ماه از تاریخ تصویب این آیین‌نامه، هیئت‌های حل اختلاف مربوط را در محل آن سازمان با استفاده از پست‌های سازمانی موجود تشکیل داده و امکانات نیروی انسانی و محل لازم را در اختیار آنها قرار دهد.

تبصره ۳- ثبت اعتراض و رسیدگی به آن در هیئت حل اختلاف رایگان است. اما حق الزحمه کارشناس رسمی که در هیئت حاضر و اظهار نظر می‌کند باید ظرف پنج روز از تاریخ اعلام هیئت، توسط شاکی پرداخت شود، در غیر این صورت، هیئت پرونده اعتراض را با ذکر دلیل مختومه اعلام می‌نماید.

تبصره ۴- کلیه نهادها و سازمان‌هایی که مصرف‌کنندگان جهت طرح شکایت به آنها مراجعه می‌نمایند موظفند شکایت مصرف‌کننده را به وزارت ارسال نمایند.
تبصره ۵- سازمان حمایت مصرف‌کنندگان و تولیدکنندگان ظرف یک ماه پس از ابلاغ این آیین‌نامه مکلف است دستورالعمل نحوه رسیدگی به شکایات مصرف‌کنندگان خودرو را به سازمان‌های صنعت، معدن و تجارت استان‌ها اعلام نمایند.

ماده ۳- عرضه‌کننده موظف است ساز و کار نظارت مستمر بر نمایندگی‌های مجاز را بر اساس وظایف تعیین شده در قانون آیین‌نامه و دستورالعمل‌های اجرای ذی ربط آن ایجاد نماید.

تبصره - نظارت بر ارزیابی ادواری عرضه‌کننده خودرو، واسطه فروش، واسطه خدمات پس از فروش و نمایندگی‌های مجاز آنها و ارائه گزارش‌های ارزیابی به وزارت و عرضه‌کننده، به عهده شرکت بازرسی منتخب وزارت می‌باشد.

تبصره ۲- عرضه‌کننده موظف است نام و نشانی کلیه نمایندگی‌های مجاز فعال و تعلیق شده خود را به همراه سایر مشخصات و همچنین مشخصات مشتریان مراجعه‌کننده به شبکه خدمات پس از فروش شامل نام مشتری، شماره تماس، نوع خودرو، تاریخ پذیرش و نام نمایندگی مراجعه‌شده را بصورت دسترسی بر خط جهت ارزیابی عملکرد آن، به شرکت بازرسی معرفی نماید.

ماده ۱۳- مسئولیت نظارت بر حسن اجرای این آیین‌نامه بر عهده وزارت است.

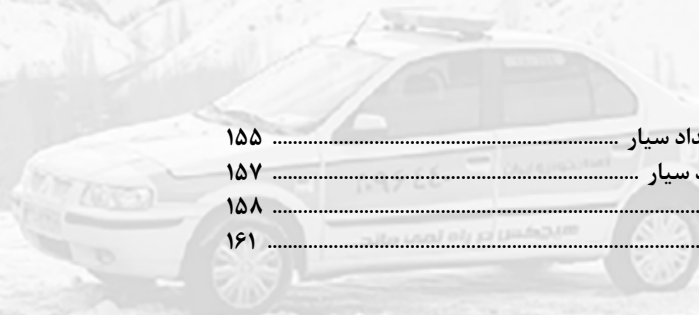
ماده ۲۳- تصمصیم نامه شماره ۸۷۶۳۴/۳۳۱۴۴ مورخ ۹۸۳۱/۲۰/۹۲ لغو می‌شود.

جهت کسب اطلاعات بیشتر در خصوص قانون و آیین‌نامه حمایت از حقوق مصرف‌کننده خواهشمند است به وب سایت شرکت ایساکو www.isaco.ir قسمت خدمات - حقوق مشتریان یا به موبایل اپلیکیشن ایساکو مراجعه و یا با شماره ۰۹۶۴۴۰ تماس حاصل فرمائید.

جهت ثبت و پیگیری درخواست‌ها، پیشنهادات و شکایات می‌توانید به سایت مدیریت ارتباط با مشتریان به آدرس CRM.IKCO.IR مراجعه فرمایید.

۴

خدمات امدادی و طلایی امداد خودرو ایران



۱۵۵ درخواست خدمات امداد سیار
۱۵۷ فهرست خدمات امداد سیار
۱۵۸ خدمات کارت طلایی
۱۶۱ سایر خدمات

شرکت امداد خودرو ایران به عنوان پیشگام در ارائه خدمات نوین امدادی، در سال ۱۳۷۸ تأسیس گردید و هم اکنون مجهز به تخصصی ترین و گسترده ترین ناوگان امداد خودرویی در سراسر کشور می باشد. به دنبال استقبال هموطنان عزیز از خدمات کارت اشتراک " امداد سیار" و به منظور ایجاد رفاه، آرامش و اطمینان بیشتر، اقدام به ارائه مجموعه کاملی از خدمات خودرویی شامل امداد سیار، تعمیرات، سرویس های دوره ای، بازسازی زبان های وارده به خودرو و پوشش زبان ناشی از سرقت خودرو، تحت عنوان "خدمات طلایی" نموده است. در این بخش به تشریح انواع خدمات شرکت امداد خودرو ایران پرداخته شده است. جهت آشنایی با جزئیات و ضوابط و مقررات خدمات شرکت به سایت www.096440.ir مراجعه فرمایید.



مشتری گرامی

- شما مشمول دریافت خدمات شرکت امداد خودرو ایران می باشید. لطفاً با شماره ۰۹۶۴۴۰ (مرکز پاسخگویی این شرکت) تماس گرفته و با اعلام شماره شاسی (بدنه) خودرو، از نوع سطح خدمت و مدت اشتراک خود مطلع گردید.
- ❖ مشتریان می توانند جهت خرید یا ارتقاء سطح کارت اشتراک، از طریق شماره ۰۹۶۴۴۰، مراجعه به نمایندگی های مجاز ایران خودرو یا دفاتر بازاریابی شرکت که اطلاعات آنها در سایت شرکت موجود می باشد اقدام نمایند.
 - ❖ کلیه محصولات سواری صفر کیلومتر تولیدی شرکت ایران خودرو دارای اشتراک امداد سیار رایگان می باشند.

۱- درخواست خدمات امداد سیار

متقاضیان می‌توانند، درخواست امداد سیار، سرویس‌های ادواری و نگهداری خودرو، تعمیرات سبک و تعویض شیشه در محل را از طریق کانال‌های ارتباطی زیر انجام دهند:

■ تماس با شماره ۰۹۶۴۴۰ یا تلفن دفاتر منطقه‌ای مندرج در سایت شرکت

■ مراجعه به سایت امداد خودرو ایران www.096440.ir

■ استفاده از اپلیکیشن امداد و ثبت درخواست امداد

■ استفاده از اپلیکیشن ایساکو و ثبت درخواست امداد فوری

■ استفاده از **web app** امداد خودرو (دریافت لینک از طریق تماس با ۰۹۶۴۴۰)



۴

بعد از ثبت درخواست امداد، اکیپ‌های عملیاتی، در سریع‌ترین زمان ممکن، در محل مورد نظر مشتری، حضور خواهند یافت.

خودروهای امدادی، منقش به نام و آرم شرکت امداد خودرو ایران بوده و امدادگران شرکت نیز ملبس به لباس فرم شرکت و دارای کارت شناسایی معتبر می‌باشند.

(لینک شناسایی ناوگان امدادی پس از ثبت امداد به شماره همراه شما ارسال می‌گردد) بعد از اعزام امدادگر توسط مرکز پاسخگویی، مشخصات وی برای شما پیامک و موقعیت ایشان نسبت به موقعیت خودرو معیوب، از طریق لینک ارسالی قابل ردیابی می‌باشد.

- ❖ صورتحساب انجام خدمات، پس از پایان امداد رسانی به شماره همراه مشتری پیامک گردیده و از طریق لینک ارسالی، جزئیات خدمات و هزینه‌های مربوطه قابل مشاهده می‌باشد.
- ❖ پس از پایان امداد رسانی، لینک نظرسنجی به مشتری پیامک می‌گردد، لذا با اعلام میزان رضایت خود از خدمات دریافتی، شرکت را در ارائه خدمات مطلوب‌تر یاری نمایید.



جدول خدمات شرکت امداد خودرو ایران

شرح خدمات	امداد سیار	کارت طلایی سال	کارت طلایی یک ستاره	کارت طلایی دو ستاره	کارت طلایی سه ستاره	کارت طلایی چهار ستاره
خدمات امدادی :						
۱ پاسخ گویی به درخواست مشتریان	رایگان	رایگان	رایگان	رایگان	رایگان	رایگان
۲ راهنمایی و راه اندازی تلفنی	رایگان	رایگان	رایگان	رایگان	رایگان	رایگان
۳ اطلاع رسانی	رایگان	رایگان	رایگان	رایگان	رایگان	رایگان
۴ پیگیری امور مشتریان	رایگان	رایگان	رایگان	رایگان	رایگان	رایگان
۵ مشاوره فنی	رایگان	رایگان	رایگان	رایگان	رایگان	رایگان
۶ ایاب و ذهاب فعالیت های امدادی	رایگان	رایگان	رایگان	رایگان	رایگان	رایگان
۷ تعمیرات خودرو (قطعه و اجرت)*	طبق تعرفه	طبق تعرفه	طبق تعرفه	طبق ضوابط خدمات طلایی		
۸ سرویس در محل (اتو کلیک) و امداد گلس	طبق تعرفه	طبق تعرفه	طبق تعرفه	طبق ضوابط		
۹ حمل و جابجایی خودرو	رایگان	رایگان	رایگان	رایگان	رایگان	رایگان
۱۰ انتقال سرنشینان خودرو متوقف در جاده های بین شهری	رایگان	رایگان	رایگان	رایگان	رایگان	رایگان
خدمات امدادی :						
۱۱ پوشش زبان ناشی از حوادث	-----	طبق ضوابط خدمات طلایی				
۱۲ پوشش زبان سرقت کلی و جزئی	-----	طبق ضوابط خدمات طلایی				
۱۳ پوشش زبان حوادث و بلایای طبیعی (سبل، زلزله، آتشفشان، تگرگ، طوفان، صاعقه، ریزش آوار، آتش سوزی، انفجار)	-----	-----	طبق ضوابط خدمات طلایی			
۱۴ پوشش زبان پاشش اسید و مواد شیمیایی	-----	-----	طبق ضوابط خدمات طلایی			
۱۵ پوشش زبان شکست شیشه به تنهایی	طبق تعرفه		طبق ضوابط خدمات طلایی			
۱۶ تعویض خودرو در خسارت و سرقت کلی	-----	طبق ضوابط خدمات طلایی				
۱۷ ارائه سرویس های ادواری و نگهداری	طبق تعرفه	طبق تعرفه	طبق تعرفه	تا ۲۵۰۰۰ کیلومتر پیمایش	تا ۴۰۰۰۰ کیلومتر پیمایش	تا ۶۰۰۰۰ کیلومتر پیمایش
۱۸ انجام تعمیرات خودرو (قطعه و اجرت)*	طبق تعرفه	طبق تعرفه	طبق تعرفه	طبق ضوابط خدمات طلایی		
۱۹ تحویل لاستیک (حداکثر ۴ حلقه در یک دوره)	-----	-----	-----	-----	-----	هر ۶۰۰۰۰ کیلومتر پیمایش

* در صورتی که خودرو شما در دوره گارانتی شرکت ایران خودرو باشد، هزینه قطعات تعویضی، دستمزد و دریافت داغی قطعات، طبق ضوابط مشمول دوره گارانتی است.

۲- فهرست خدمات امداد سیار

- **راه‌اندازی تلفنی:** در صورت امکان راه‌اندازی خودرو توسط امداد‌خواه، کارشناسان مرکز پاسخگویی امداد خودرو ایران در ۲۴ ساعت شبانه‌روز آماده ارائه راهنمایی‌های فنی می‌باشند. کارشناسان فنی مستقر در مرکز پاسخگویی در صورت امکان، تلاش خواهند کرد ایرادات فنی خودرو را با راهنمایی مشتری در محل رفع نمایند. شایان ذکر است، این خدمات توسط امداد خودرو ایران در راستای سیاست‌های مشتری‌مداری گروه صنعتی ایران خودرو به صورت رایگان ارائه خواهد شد.
- **خدمات عمومی امداد:** این خدمات شامل باتری کمکی، تأمین سوخت، بازکردن درهای خودرو، پنچرگیری و تنظیم باد لاستیک، تعویض زاپاس و حمل خودرو می‌باشد که توسط ناوگان امداد سریع، پلاس یا حمل در محل مشتری برای اغلب خودروها، فارغ از برند کارخانه سازنده خودرو ارائه می‌گردد.
- **امداد سریع:** در صورتی که خودرو شما به علت نقص فنی یا سانحه متوقف گردد و ادامه حرکت آن، احتمال بروز سانحه یا زیان برای خودرو، راننده و سرنشینان را در پی داشته باشد، در هر زمان از شبانه‌روز و در هر نقطه از کشور که امکان دسترسی با خودرو امدادی از طریق راه‌های تعریف شده در وزارت راه و شهرسازی میسر باشد، ناوگان امدادی جهت رفع ایراد یا حمل خودرو به محل توقف خودرو اعزام خواهد شد.
- خدمات امداد سریع شامل تعمیرات سبک امدادی بوده که طی مدت کمتر از ۲۰ دقیقه در محل قابل انجام می‌باشد. امدادگران با حداکثر توان تلاش می‌کنند، تا جایی که شرایط محیطی و ایمنی اجازه دهد خودروی شما را در محل توقف عیب‌یابی و راه‌اندازی نمایند.
- **سرویس در محل (اتو کلیک):** به منظور رفاه حال مشتریان، خدمات سرویس در محل (تعویض روغن موتور، فیلترها، شمع، لنت ترمز، تسمه تایم، تأمین سوخت، پنچرگیری، تعویض تیغه برف پاک‌کن و ...) در محل زندگی یا کار ایشان، در اسرع وقت مطابق با زمان و مکان اعلام شده، توسط ناوگان اتو کلیک ارائه می‌گردد.
- **امداد پلاس:** خدمت امداد پلاس با هدف جلوگیری از حمل خودرو و مدیریت زمان مشتریان، جهت انجام خدمات تعمیرگاهی سبک ارائه می‌گردد. از عمده خدمات قابل ارائه در امداد پلاس می‌توان به تعویض رادیاتور، پمپ هیدرولیک، آلترناتور، استارت، شیلنگ پایین رادیاتور، و دهه مورد دیگر اشاره نمود.
- **امداد گلס (تعویض شیشه در محل):** خدمت امداد گلس به منظور کاهش هزینه و جلوگیری از اتلاف وقت مشتری مطابق با زمان و مکان اعلام شده مشتری ارائه می‌گردد. در امداد گلس، خدماتی نظیر تعویض شیشه جلو، شیشه عقب، شیشه‌های جانبی، لچکی‌ها، چراغ و آینه قابل ارائه می‌باشد.
- **حمل خودرو:** در صورت عدم امکان راه‌اندازی خودرو در محل (توسط راه‌اندازی تلفنی، امداد سریع و امداد پلاس) حمل انواع خودرو با شیوه‌های نوین و استاندارد توسط ناوگان امدادی در طول ۲۴ ساعت شبانه‌روز، انجام می‌شود. با توجه به نوع خودرو متوقف شده و شرایط محیطی، ناوگان حمل شامل انواع خودرو سوار و خودروبر، عملیات امداد رسانی و حمل را در سطح استانداردهای بین‌المللی انجام می‌دهند.
- **انتقال سرنشینان خودروی معیوب:** انتقال رایگان سرنشینان خودرو به نزدیکترین شهر، در شرایطی که خودرو در جاده‌های بین شهری متوقف شده باشد، انجام می‌شود.

۳- خدمات کارت طلایی

مشترکینی که این خدمات را در قالب سطوح مختلف کارت طلایی سال، یک ستاره، دو ستاره، سه ستاره و چهار ستاره را خریداری می‌کنند، می‌توانند از خدمات ویژه شرکت امداد خودرو ایران به شرح ذیل بهره‌مند گردند:

- ارائه خدمات امدادی در تمام ساعات شبانه‌روز
- انتقال سرنشینان خودروی سانحه دیده به نزدیکترین شهر
- انتقال رایگان خودروی سانحه دیده به نزدیکترین نمایندگی مجاز
- پوشش زیان وارده به خودرو ناشی از سوانح، تصادفات و قطعات سرقت شده خودرو
- پوشش زیان تعویض خودرو ناشی از زیان کلی و سرقت کلی خودرو
- پوشش زیان وارده به خودرو ناشی از سوانح طبیعی نظیر: بارش تگرگ، آتشفشان، آذرخش، طوفان، سیل و زلزله
- پوشش زیان وارده به خودرو ناشی از سوانح غیر طبیعی نظیر: شکست شیشه به تنهایی، ریزش آوار، انفجار، ریزش مواد شیمیایی و اسیدی، افتادن یا پرتاب شی بر روی خودرو
- انجام تعمیرات خودرو مطابق با استانداردهای تعمیراتی شرکت ایران خودرو
- تضمین کیفیت و دوام رنگ خودرو تعمیر شده در دوره اشتراک به مدت یک سال

نکته ۱: در صورتی که مشترک، مقصر سانحه شناخته شده داشته باشد پوشش مازاد بر بیمه با رعایت ضوابط و مقررات در تعهد کارت طلایی می‌باشد.

نکته ۲: سقف تعهدات شرکت امداد خودرو ایران در زمان ارائه خدمات، شامل پوشش زیان، تعمیرات و سرویس‌های ادواری بر اساس ارزش خودرو و قطعات، مطابق قیمت‌های رسمی ایران خودرو و ایساکو در زمان خرید اشتراک می‌باشد.

■ تصادفات

پوشش زیان ناشی از به هم خوردن دو یا چند خودرو، برخورد به جسم ثابت یا متحرک، برخورد جسمی دیگر به خودرو، واژگونی و سقوط خودرو و زیان از زیر خودرو در تعهد تمامی سطوح کارت طلایی می‌باشد.

■ سرقت

- سرقت خودرو (کلی)

در صورتی که خودروی شما سرقت شود، نسبت به تشکیل پرونده اقدام نموده و مطابق ضوابط و مقررات شرکت امداد خودرو ایران، معرفی نامه جهت دریافت یک دستگاہ خودروی صفر کیلومتر از محصولات موجود شرکت ایران خودرو دریافت خواهید نمود.

- سرقت لوازم خودرو (جزیی)

در صورتی که قطعات و لوازمی از خودرو سرقت گردد، جهت پوشش زیان سرقت جزئی، بلافاصله پس از دریافت گزارش سرقت از مراجع انتظامی با شماره ۰۹۶۴۴۰ تماس حاصل نمایید.

سوانح: پوشش زیان ناشی از آتشفشان، آذرخش، بارش نگرگ، انفجار، طوفان، سیل و زلزله، ریزش مواد شیمیایی و اسیدی، شکست شیشه به تنهایی، ریزش آوار و افتادن شی بر روی خودرو در تعهد کلیه سطوح کارت طلایی به استثناء کارت سال می باشد.

نکته: جهت دریافت خدمات فوق الذکر (تصادفات، سرقت، سوانح) به یکی از نمایندگی های مجاز ایران خودرو و یا در صورتی که خودرو قابل حرکت می باشد به یکی از مراکز کارشناسی شرکت امداد خودرو ایران مراجعه نمایید (جهت مشاهده آدرس مراکز کارشناسی به سایت www.096440.ir مراجعه فرمایید).

تعویض خودرو: مشترکین برای جبران زیان های کلی خودرو ناشی از حادثه یا تصادف (بیش از ۶۰٪ ارزش روز خودرو) می توانند با ارائه مدارک معتبر، طبق ضوابط جاری و در چارچوب مقررات شرکت امداد خودرو ایران یک دستگاہ خودروی صفر کیلومتر از محصولات ایران خودرو را دریافت نمایند.

■ سرویس دوره ای

جهت انجام سرویس های دوره ای خودروی خود می توانید در زمان اعتبار اشتراک در کیلومتر تعیین شده، در بازه ۵۰۰ کیلومتر قبل و حداکثر ۱۵۰۰ کیلومتر بعد از آن برای سرویس مورد نظر به نمایندگی های مجاز ایران خودرو مراجعه و یا طی تماس تلفنی با شماره ۰۹۶۴۴۰ از خدمت سرویس در محل (اتو کلیک) استفاده نمایید. در این خدمت متناسب با سطح خدمت خریداری شده و بر اساس قطعات تعریف شده در هر سرویس، تعویض قطعات مصرفی ذیل انجام می گیرد:

- تعویض روغن موتور

- تعویض فیلترها (هوا، روغن، سوخت)

- تعویض شمع موتور

- تعویض لنت ترمز جلو

- تعویض تسمه تایمینگ

■ تعمیرات فنی خودرو

مشترکینی که این خدمات را در قالب کارت طلایی ۲-۳-۴ ستاره خریداری می‌کنند، در صورت بروز هرگونه ایراد فنی در خودرو، می‌توانند با مراجعه به نمایندگی‌های مجاز تعمیرات خودروی خود را طبق ضوابط امداد خودرو ایران و استانداردهای تعمیراتی گروه صنعتی ایران خودرو انجام دهند. در این خدمت کارشناسان امداد خودرو ایران بطور مستمر فرآیند انجام تعمیرات خودرو را در نمایندگی‌های مجاز گروه صنعتی ایران خودرو نظارت کرده و در نهایت پس از اطمینان از کیفیت خدمات، خودرو را به مشتری تحویل می‌دهند.

■ ارائه چهار حلقه لاستیک

این خدمت با هدف آسایش و بهبود ایمنی سفرهای مشترکین امداد خودرو ایران در نظر گرفته شده است. مشترکین کارت طلایی ۴ ستاره می‌توانند از خدمات تعویض چهار حلقه لاستیک پس از طی مسافت ۶۰۰۰۰ کیلومتر در طول یک دوره اشتراک بهره‌مند گردند.

■ جذب و تمدید اشتراک

کلیه خودروهای سواری تولید گروه صنعتی ایران خودرو تا ۱۰ سال از زمان تولید می‌توانند طبق ضوابط شرکت برای تمدید کارت طلایی در هر سال اقدام نمایند. در صورتی که مشترکین کارت طلایی قبل از اتمام اشتراک، مشمول شرایط تمدید باشند، نیازی به بازدید از خودرو نمی‌باشد، لیکن در صورت اتمام اعتبار اشتراک، صدور انواع کارت طلایی، بعد از بازدید و تأیید کارشناس مبنی بر سلامت خودرو، تمدید اشتراک مطابق ضوابط انجام خواهد شد. مدت اعتبار اشتراک امداد سیار خودروهای صفر کیلومتر تولیدی شرکت ایران خودرو که به اشتراک امداد خودرو ایران درآمده‌اند، دو سال می‌باشد.

۴- سایر خدمات

شرکت امداد خودرو ایران مفتخر است علاوه بر ارائه خدمات ذکر شده در بخش‌های قبل، امکانات بیشتری را در اختیار متقاضیان قرار دهد.

■ مرکز پاسخگویی

مرکز پاسخگویی امداد خودرو ایران با هدف هدایت و پاسخگویی به خواسته‌های تعریف شده مشتریان به شرح زیر ایجاد گردید:

- تعیین نوبت مراجعه به نمایندگی‌های مجاز
- تعیین نوبت خدمت سرویس در محل (اتو کلیک) و امداد گلس
- ثبت شکایات گروه صنعتی ایران خودرو
- ارائه خدمات بازاریابی و فروش
- این مرکز در حال حاضر، علاوه بر پاسخگویی به نیازهای فوق‌الذکر مرتبط با گروه صنعتی ایران خودرو، امکان ارائه خدمات به شرح زیر را برای سازمان‌ها و شرکت‌های دیگر فراهم نموده است:
- میزبانی هوشمندانه مرکز پاسخگویی
- ساماندهی ارائه خدمات به مشتری در کوتاه‌ترین زمان ممکن و سهولت استفاده از خدمات ارائه شده
- اخذ بازخورد از مشتریان در رابطه با محصولات و خدمات در راستای بهبود کیفیت مستمر
- ایجاد بانک جامع اطلاعاتی مشتریان

■ امدادهای مناسبی

شرکت امداد خودرو ایران به منظور ارائه خدمات در مناسبت‌های خاص، نسبت به ارائه خدمات ویژه به مشتریان اقدام می‌نماید. انواع امدادهای مناسبی:

- امداد نروزی
- امداد تابستانی
- امداد زمستانی
- امداد رسانی در طرح اربعین حسینی^(ع)
- امداد طرح سالگرد رحلت حضرت امام^(ع)

- امدادرسانی در زمان بروز سوانح غیر مترقبه

■ مرکز مشاوره فنی

با توجه به اهمیت بسط و گسترش آگاهی و اطلاعات عمومی خودرو و در راستای سیاست‌های کلی گروه صنعتی ایران خودرو، شرکت امداد خودرو ایران مرکز مشاوره فنی خود را راه‌اندازی نموده است. شما می‌توانید در هر ساعت از شبانه‌روز با شماره تلفن این مرکز تماس گرفته و سئوالات فنی خود را در خصوص کلیه محصولات سواری تولیدی گروه صنعتی ایران خودرو مطرح فرمائید. سیستم تلفن گویا، سئوال شما را ضبط می‌نماید و پس از طرح در کارگروه‌های تخصصی که بدین منظور تشکیل گردیده است در کوتاه‌ترین زمان ممکن پس از تماس، بهترین و کامل‌ترین پاسخ را در اختیارتان قرار می‌دهد.

■ پایگاه ثابت امدادی

با توجه به اهمیت امدادرسانی در جاده‌های پر تردد کشور، این شرکت از طریق حضور ثابت و تمام وقت در محورهای اصلی، خدمات تعمیرگاهی سبک، فروش قطعات، انجام سرویس‌های دوره‌ای و فروش اشتراک را به مشتریان، از طریق پایگاه‌های ثابت امدادی ارائه می‌نماید. جهت اطلاع از آدرس پایگاه‌های ثابت امدادی به سایت شرکت www.096440.ir مراجعه فرمایید.



هشدار

مراقب سودجویان باشید

هشدار امداد خودرو ایران برای جلوگیری از سوء استفاده امدادهای متفرقه و غیر استاندارد:

- ۱- محصولات ایران خودرو دارای دو سال اشتراک امدادی رایگان می‌باشند، در صورت هرگونه تماس شرکت‌های متفرقه با شما جهت راهنمایی و ترغیب به خرید کارت اشتراک، از طریق سایت شرکت یا تماس با ۰۹۶۴۴۰ از اصالت آنها اطمینان حاصل نمایید.
- ۲- شماره پیامک امداد خودرو ایران ۳۰۰۰۳۰ می‌باشد.
- ۳- هنگام دریافت خدمت و اعزام امدادگر از سوی امداد خودرو ایران، هویت امدادگر تنها از طریق کد و کارت شناسایی و استفاده از آرم (لوگوی) احراز می‌گردد.
- ۴- فاکتور خدمات ارائه شده را جهت اطمینان خاطر دریافت نمایید.
- ۵- تمام قطعات مورد استفاده امدادگران، قطعات اصلی محصولات ایران خودرو در بسته‌بندی ایساکو با برجسب اطمینان می‌باشد.

آدرس دفتر مرکزی شرکت:

تهران، خیابان شیخ بهایی شمالی، بالاتر از میدان شیخ بهایی، شماره ۲۸ صندوق پستی ۹۶۴۴ - ۱۳۱۸۵

جهت ارائه خدمات مطلوب به مشتریان گروه صنعتی ایران خودرو، شرکت امداد خودرو ایران علاوه بر دفتر تهران، دارای ۱۰ دفتر منطقه‌ای در شهرهای آذربایجان، اصفهان، اهواز، رشت، ساری، شیراز، کرمان، مشهد، همدان و دفتر حومه تهران می‌باشد. جهت اطلاع از آدرس و شماره تلفن دفاتر منطقه‌ای به سایت شرکت مراجعه فرمایید.



www.096440.ir

www.emdadkhodro.com



راه تو را می خواند ...



مرکز تماس ایران خودرو

۰۹۶۴۴۰

شرکت ایران خودرو (سهامی عام)
تهران، بزرگراه شهید لشگری
کیلومتر ۱۴ جاده مخصوص تهران کرج
بلوار ایران خودرو، درب شماره ۱
کد پستی ۱۳۸۹۹۱۳۶۵۷
تلفن: ۴۸۹۰۱ (۰۲۱)
نمایر: ۴۴۹۳۴۰۰۰ - ۱ (۰۲۱)
مرکز پیامک: ۳۰۰۰۳
پست الکترونیکی: info@ikco.ir
پایگاه اینترنتی: www.ikco.ir